

سلسلة تبسيط الماكينتوش  
الكتاب الأول

# تشغيل الماكينتوش ومشاكل النظام

إعداد  
**أحمد حنفي الصدر**  
مركز ابل البحرين  
قسم الاسناد والتدريب



العلمية بمعرفة

تم الإشراف على



سلسلة تبسيط الماكنتوش  
الكتاب الأول

# تتغلب الماكنتوش ومنتائج النظام

إعداد  
أحمد حنفي الصدر  
مركز أبل البحرين  
قسم الإسناد والتدريب

---

تم الإشراف على مراجعة المادة العلمية بمعرفة  
المركز العربي للحاسب الإلكتروني (باك إيجيبت)

جميع الأسماء والعلامات التجارية وأسماء البرامج  
والرموز وأسماء الشركات المذكورة في هذا الكتاب  
سواء كانت مسجلة أو تحت التسجيل حق خاص  
لمالكها .

غير مسموح بنقل أو تصوير أو اختزال أو تخزين أي  
جزء أو كل من هذا الكتاب بأي طريقة كانت سواء  
بالتصوير الضوئي أو التصوير الإلكتروني أو أي  
وسيلة أخرى بدون موافقة كتابية من المؤلف.

## بسم الله الرحمن الرحيم

فقد لمست من خلال عملي في قسم الإسناد والتدريب بمركز أبل البحرين - إحدى شركات مجموعة المؤيد العالمية - ، ومن خلال تعاملتي مع شريحة عريضة من مختلف الطوائف لمستخدمي أجهزة الماكينتوش ، إلى افتقار السوق العربية - رغم ما بها من كثرة من كتب الكمبيوتر - إلى كتاب يبين أساسيات وتعريفات جهاز الماكينتوش للمستخدم المبتدئ ودون المتوسط ، ويستعرض أشهر وأهم المشاكل والأخطاء التي تواجه المستخدم ويعمل على تقديم الحلول لها ، ويشرح كيفية تلافيها مستقبلا ، كما لفت نظري أن قطاعا كبيرا من مستخدمي الكمبيوتر رغم مهارتهم في التعامل مع البرامج إلا أنهم يفتقرون إلى معرفة الأساسيات التي بُني عليها الجهاز ... الأمر الذي دفعني إلى إعداد هذا الكتاب المبسط كي يكون مرجعا سريعا للمستخدم يساعده في فهم تلك الأساسيات ويكون عوناً له في معالجة تلك المشاكل بصورة سريعة وسهلة توفيراً للوقت والجهد والمال .

ولا يسعني في النهاية إلا أن أتقدم بالشكر لكل من ساعد على إظهار هذا الكتاب ، وأخص بالذكر السيد الوالد الفاضل فاروق يوسف المؤيد ، وهو غني عن التعريف ، والسيد / سي في رامانا مرثي المدير العام لمجموعة شركات المؤيد العالمية والأخت الزميلة منى عبد الله والتي قامت بصف مادة هذا الكتاب ، ومن جمهورية مصر العربية الأخ

المهندس / محمد عمر مدير أعمال المركز العربي للحاسب الالكتروني  
(باك إيجيبت) والأخ المهندس شريف فوزي أخصائي البرامج بالمركز  
العربي للحاسب الالكتروني (باك إيجيبت) وذلك لمعاونتهم الجادة في  
الإسهام بالإشراف على مراجعة المادة العلمية للكتاب كي تكون في  
أنسب صورة للقارئ العربي كذلك أشكر كل من ساهم بصورة مباشرة  
أو غير مباشرة في العمل على ظهور هذا الكتاب لدائرة الضوء

وإنني - إذ أقدم هذا الكتاب للمكتبة العربية - أرجو من كل من  
يحصل على نسخة منه أن يقبل مني إعتذاري لأي خطأ أو عدم توضيح  
أو لبس غير واضح أو أي خطأ إملائي صدر عن غير قصد في معالجة  
موضوعات هذا الكتاب .

وأدعو الله أن يوفقني في إصدار جزء آخر لهذا الكتاب يكون  
مكملاً للأساسيات المتقدمة في برامج الماكيننتوش.

وفقنا الله إلى ما فيه الخير

أحمد الصدر

المنامة في سبتمبر ١٩٩٦

## المحتويات

١١	كل شيء عن الماكنتوش
١١	أولاً : الأجهزة الصلبة
	وحدة التشغيل CPU ، وحدة المعالج الحسابي The Math Co-processor ، الرام والروم ، القرص الصلب ، القرص المرن ، القرص الصلب الخارجي ، الذاكرة التخيلية ، SIMMs ، كارد (البطاقات) ، مداخل ، منافذ Ports ، الشاشات
١٦	ثانياً البرامج والمعلومات
١٧	أنواع البرامج
	- برامج الحاسبة ، برامج الاتصالات ، CAD برامج الرسم الهندسي Computer Aided Design وبرامج Computer Aided Manufacturing (CAM) التصميم الصناعي ، قواعد البيانات ، DeskTop Publishing DTP (النشر المكتبي) ، برامج الرسم ، برامج متعددة المهام ، برامج المشاريع (إدارة المشروعات) ، برامج التعريف أو التقديم Presentation ، الجداول الإلكترونية ، برامج مساعده ، تنسيق الكلمات
١٩	ماهو نظام التشغيل
	أستخدام الماوس ، سطح المكتب ، القرص الصلب ، المهملات ، نظرة داخل إطار ، عوده إلى الإطار ، تحديد بيانات الكمبيوتر
٢٤	عناصر مجلد النظام
	الباحث ، عناصر قائمة أبل ، الحافظة ، لوحات التحكم ، ملحقات النظام ، ملف المفكرة ، التفضيلات ، مستندات مراقب الطباعة ، ملف دفتر المسودة ، عناصر بدء التشغيل
٢٩	أدوات المكتب ( عناصر قائمة أبل )
	الحاسبة ، لوحة المفاتيح ، المفكرة ، دفتر المسودة ، مستيكر ، المنتقى

- ٣١ الخطوط في نظام الماكنتوش
- خط الشاشة ، خطوط بوست سكريبت ، خط التروتاب:
- ٣٤ لوحات تحكم عامه
- أختيارات قائمة أبل ، الألوان ، التاريخ والتوقيت ، شكل سطح المكتب ، إدارة الملفات ، مراقب مشاركة الملفات ، التحكم العام ، لوحة المفاتيح ، التحميل التلقائي ، فتح الماكنتوش المبسط ، الذاكرة ، الشاشات ، الماوس ( الفارة ) ، الشبكة ، الأرقام ، تبادل الملفات ، ضبط المشاركة ، الصوت ، قرص بدء التشغيل ، مستخدمين ومجموعات ، طي الإطار ، طرق العرض ، خصائص النظام العربي ، خصائص النص
- ٤١ لوحات تحكم خاصة
- تشغيل إيقاف آلي ، إعادة التحميل آلياً ، ذاكرة البروميسور المخبأة ، رؤية عن قرب ، Color-Sync Sys. Profile ، استخدام مبسط: ، LaserWriter Bridge ، Mac TCP ، PC Setup ، بطاقة باورماكنتوش: ، سي دي ريموت
- ٤٤ لوحات أجهزة باور بوك
- الإضاءة ، شريط التحكم ، باوريوك ، إظهار باوريوك ، إعدادات الباوريوك ، الشاشة ، لوحة الماوس
- ٤٥ أنماط أخرى من لوحات التحكم
- المميزات ، الموقع الجغرافي
- ٤٦ ملحقات النظام
- استخدامات عامة ، حول دليل أبل ( مرشد أبل ) ، مرشد أبل ، أبل سكريبت ، أبل سكريبت ليبر ، أبل شير ، اسيستانت تول بكس ، ملحق الحافظة ، لاقط الألوان Color Picker ، كلر سينك Color Sync ، مشاركة الملفات ، مساعدة الباحث Finder Help ، ملحق سكريبت الباحث ، تحديث الباحث Finder Update ، البحث عن ملف ، دليل ماکنتوش ، ملحق الشبكة ، كويك تايم ، إضافات السكربت ، مدير الاسكازي SCSI Manager ، اختصارات Short Cuts
- ٥١ استخدامات خاصة ( بصورة عامة )
- Apple ، Apple Built-in Ethernet ، aLoad IDE ، A/Rose CD-ROM ، أبل إيثرنت سي اس ، أبل إيثرنت ال سي ، أبل إيثرنت إن بي ، أبل



فوتو أكسس ، أبل توكن رنج NB ، أوديو سي دي أكسس ، تثبيت العالي ، ديركت  
ويال أب ، ملحق إدارة الملفات ، إيثر توك فيز ٢ ، فورن فايل أكسس ، هاي سييرا  
فايل أكسس ، ISO 9660 File ، Hci/Hsi Monitors Extension ، Access  
Mac TCP Token Ring E ، LC Monitor Extension ، PowerBook ، PB150 modem Patch ، Object Support Lib  
، PPC Monitor Extension ، PB Guide Add ، Mointor Extension  
Speech ، Speech Guide Extension ، Duick Time Power Plug  
Video Guide ، توكن تووك فيز تو ، توكن تووك برب ، Manager  
World Script Power Adaptor ، Additions

## ٥٧ ملحقات الطباعة

أبل تووك إيماج رايتير ، ستايل رايتير برو الملونة ، إيماج رايتير ، ليزر رايتير ، ليزر  
رايتير ٣٠٠ ، ليزر رايتير ٨ ، ليزر رايتير سلك ٣١٠ ، ليزر رايتير الشخصية ،  
مواصفات الطابعات : ، مشاركة الطباعة ، مراقب الطباعة ، ستايل رايتير

## ٥٩ توصيل الطابعات

أبل تووك ، منفذ آخر ،

## ٦٠ ملحقات الاتصالات

### Apple & Express Modem

## ٦١ من أسرار الماكنتوش

استعادة البرامج أو الملفات الموجودة بالقرص الصلب فور إلقتها في المهمات ، كيف  
تغير أسم ملف

## ٦٣ إنشاء شاشة بدء النظام

## ٦٥ أخطاء في ملحقات النظام

إدارة ملحقات النظام

## ٦٧ وداعا لقتابل النظام

البرنامج الذي نتعامل معه تالف مع ظهور قنبلة أو عدم ظهورها ، قد يكون هنا التلف  
من ملف النظام نفسه أو من البرنامج ، قد تحصل على مربع حوار أبيض تماما مثل  
الذي تحصل عليه عند تجمد الشاشة ، أو تحصل على مربع حوار مع رسالة تم إنهاء  
تطبيق غير معروف لسبب غير معروف ، وقد يظهر أحيانا بعض تأثيرات خلفية  
لإطارات أخرى غير مفترض أن تكون على الشاشة في تلك اللحظة .

## ٧٠. ماذا تفعل في حالة الطوارئ

أولاً: إلغاء الأمر ، ثانياً: خروج أو هروب Escape ، ثالثاً: إنهاء إجباري ، رابعاً: إعادة التشغيل ، خامساً: إبدأ بدون ملحقات النظام ، سادساً: تأكد من إنهاء أي برنامج ، سابعاً: أعد بناء سطح المكتب ، ثامناً: حذف ملفات التفضيلات ، تاسعاً: تعديل الذاكرة المخبأة الخاصة ببداية التشغيل "PRAM" ، عاشراً: البدء من قرص مرن ، حادي عشر: عدم البدء من قرص مرن ، ثاني عشر: عدم البدء من محرك أقراص داخلي ، ثالث عشر: أعد تثبيت النظام ، رابع عشر: تثبيت كامل للنظام ، خامس عشر: تنظيف التثبيت

## ٧٥. مشاكل الاسكازي

رقم الاسكازي ، ظهور قرص على الشاشة وعدم بدء الجهاز ، ماكينتوش الحزين ، لا يمكن إظهار الأجهزة المتصلة بالاسكازي ، مشاكل النسخ من قرص إلى آخر ، بطء في إظهار الشاشة ، وذلك يعني بطء شديد جداً

## ٨١. توقف الشاشة

## ٨٥. فشل بدء تشغيل الكمبيوتر

الشاشة سوداء ، تكون الشاشة سوداء عند البدء ، رغم أن الجهاز يعمل ولكن لا شيء يظهر على الشاشة ، ماك الحزين (Sad Mac) بدلا من صورة الجهاز المبتسم ولوحة مرحبا مع الماكنتوش ، قرص بدء التشغيل مع علامة استفهام داخله ، بدلا من ماكنتوش السعيد تحصل على صورة قرص مع علامة X داخله ، ماكنتوش السعيد يظهر على سطح المكتب ثم بعد ذلك مربع الحوار "مرحبا مع الماكينتوش" ولكنه فارغ ، يبدأ الجهاز في العمل حتى يصل إلى مرحبا مع الماكنتوش ولكنه لا يتخطى تلك العلامة ويظل عليها بدون أي رسالة خطأ ، وذلك قبل إظهار سطح المكتب أو يتم تلف الباحث فور محاولة استخدام الماوس للنقر على أي عنصر على سطح المكتب

## ٩٣. مشاكل الطباعة والخطوط

الخط متعرج عند الطباعة ، الخط المطبوع ليس نفس الخط المختار على الشاشة بعض خطوط الترواتب لا تطبع صحيحة أو أنها خط Courier ، رسالة على الشاشة بعدم العثور على الطابعة ، الجهاز ينتهي من الطباعة بسرعة جدا ، ولكن الطباعة نفسها بطيئة والجهاز نفسه يتحول إلى البطء ولا يستجيب للأوامر إلا بعد إنتهاء الطباعة ، أحيانا عندما يتم التحول من طابعة إلى أخرى تكون الهوامش اليمنى واليسرى للمستند غير مضبوطة ، الملف يستغرق وقت طويل جدا في

الطباعة من خلال طابعات كويك درو ، يظهر مربع الحوار برسالة " لا توجد ذاكرة كافية لطباعة هذا المستند " ، نفذت الذاكرة من الطباعة ، " لا يمكن طباعة المستند القرص ممتلئ " أو شيء مشابه لتلك الرسالة ، " المستند سليم ولكن لا يمكن طباعته خطأ بوست سكريبت "

#### ١٠٠ مشاكل الاجزاء الصلبة

يبدأ الجهاز في العمل ولكنه يفشل في تحميل بقية مستلزمات النظام وبالتالي تفيد الاختبارات أن هناك مشاكل مع القرص الصلب ، عندما تلمس أي زر في لوحة المفاتيح - وأحيانا بدون لمس - تجد الحرف يتكرر بصورة غير طبيعية وأحيانا صوت التحذير ( Beep Sound ) أو بعض الأوامر تتم بصورة تلقائية ومتكررة ، مؤشر الماوس يتحرك بصورة غير طبيعية على الشاشة بدلا من التحرك بصورة سليمة

#### ١٠٤ مشاكل عامة في الماكينتوش

لا يمكن تفريغ المهملات ، لا يمكن نسخ الملف ، لا يمكن فتح البرنامج ، لا يمكن فتح الملف بالنقر عليه ، لا يمكن فتح ملف من خلال القائمة ، لا يمكن حفظ الملف ، لا يمكن تغيير اسم الملف ، لا يمكن تغيير اسم مجلد ، لا يمكن تغيير اسم القرص ، لا يمكن إخراج القرص ، مشاكل أخرى

#### ١١٢ الترتيب الأبجدي ، مسح قرص مرن

#### ١١٣ أقصى إمكانيات للنظام

#### ١١٤ مهارات في الحاسبة ، إعادة بناء ملف سطح المكتب دون إعادة التشغيل

#### ١١٥ من أسرار برمجة ماكينتوش

**G Return/**

**G FINDER Return/**

**SM0A9F4 Return**

**PCFA700 Return**

**G Return/**

**SM A78 3F3C 0002 A895 Return**

**G A78 Return/**

#### ١١٦ رعاية القرص الصلب والملفات

#### ١١٧ مبادئ عامة

١١٩	برامج أجهزة باور ماكينتوش
١٢٠	مهارات للمحترفين
١٢٣	إضافة الرموز إلى قوائم البرامج
١٢٤	تعديل قوائم البرامج
١٢٥	الدمج البريدي في البرامج المختلفة
١٢٦	أولا : الدمج البريدي في برنامج وينتكمست
١٣٣	الدمج البريدي في ميكروسوفت وورد
١٣٨	الدمج البريدي في كلاريس ووركس
١٤٢	ملحق تعريف قوائم النظام
١٤٦	مصطلحات الكمبيوتر
١٥٦	وماذا بعد

## كل شيء عن الماكنتوش أولاً : الأجهزة الصلبة

### وحدة التشغيل CPU

في مركز كل جهاز كمبيوتر توجد قطعة تسمى بروسيسور شيب ( شريحة ) وأيضاً يطلق عليها اسم CPU ( Central Processing Unit ) هذه الشريحة تكون بمثابة عقل الجهاز وهي تقوم بتوصيف كل المعلومات في البرامج والأعمال وإظهارها بصورة معاملات حسابية ورقمية.

والجهاز أيضاً قلب ينبض بمعدل ملايين المرات في الثانية، وهو ما يسمى به tiny Crystal of quartz. وهي ما تسمى أيضاً بساعة الـ CPU وهي تعمل على تحديد الوقت الذي يستغرقه كل برنامج للتحميل في الذاكرة وهي ما يحدد سرعة الجهاز بشكل عام، ويستخدم صانعوا الكمبيوتر وحدة الميجاهيرتز لتحديد سرعة هذه الساعة (تراوح من ١٢-١٣٢ ميجاهيرتز حتى الآن وهي في تطور مستمر) وكمثال إل سي تويحتوي على شريحة ٦٨٠٣٠ تعمل بسرعة ١٦ ميجاهيرتز وجهاز كوادرا ٩٥٠ يستعمل شريحة أحدث هي ٦٨٠٤٠ وتعمل بسرعة ٢٥ ميجاهيرتز.

### وحدة المعالج الحسابي The Math Co-processor

جميع الأجهزة صممت للعمل النمطي والمعتاد ولكن لعمليات حسابية أعقد، وأرقام أطول من حيث العلامات العشرية والأرقام الحسابية توجد شريحة أخرى تسمى كو-بروسيسور. وفانقتها

أختصار العمليات الحسابية التي تقوم الشريحة الأصلية بعملها وبصورة أسرع.  
والنتيجة هي تعامل أكثر مع النظام وبالتالي سرعة أكثر في التعامل مع الجهاز ولكن ذلك فقط  
في العمليات التي يحتاج الجهاز فيها إلى التعامل مع هذه الشريحة الجديدة وهي العمليات الحسابية  
المعقدة، ماعدا ذلك يكون الجهاز بنفس السرعة العادية ومن أمثلة ذلك برامج الرسومات والتصاميم  
(CAD) أو برامج الحسابات والجداول الالكترونية ، وليست كل الأجهزة تحتوي على MCP  
ولكن البعض منها فقط يأتي بهذه الشريحة كأجهزة الكوادر وياوريوك ١٧٠ فهما يأتيان  
بالكويروسيسور ٦٨٨٨٢ .

## الرام والروم

إذا كان الجهاز يقوم بتشغيل برنامج فهو يحتاج لمكان ما لتخزين المعلومات ( كمستند  
مثلاً لم يتم حفظه ) وعندما يكون برنامج تحت التشغيل أيضاً يحتاج لمكان لتخزين  
العمليات الحسابية التي يقوم بها . هذا المكان هو ذاكرة الكمبيوتر حيث تأخذ شكلين :-

أولاً: الرام ( Random Access Memory ) وهي ما تسمى بذاكرة الجهاز  
حيث تخزن فيها المعلومات غير المحفوظة، ويجب العلم أن المعلومات التي تخزن في شرائح الرام  
يمكن مسحها أو تعديلها وعند إغلاق الجهاز أو فصله من الكهرباء فإن ما تم تخزينه في الذاكرة  
يتمسح تلقائياً وهذا هو السبب في حفظ أي عمل على الأقراص الصلبة قبل إقفال الكهرباء.

يتم تقسيم أجهزة الماكنتوش من حيث بيان معلوماتها إلى شكل نمطي مثل ٢/٤٠.٤٠/٨٠، ...  
آلخ وهي تمثل الذاكرة المتاحة بالجهاز وسعة القرص الصلب فمثلاً ٨٠/٤٠ تشمل أربعة ميجابايت  
رام ذاكرة، ثمانون ميجابايت سعة تخزين القرص صلب.

ثانياً: الروم ( Read Only Memory ) تختلف عن الرام حيث أنها تحتوي على  
مواصفات وبيانات ولا يمكن مسحها، ولهذا السبب فهي تحتوي على الملفات والبيانات والبرامج  
التي تسمح للجهاز بالعمل بصورة صحيحة، وهي تحتوي على - Basic Input Out ( BIOS )

put System أي المعلومات التي مثلاً تسمح بفتح الإطارات على سطح المكتب .

## القرص الصلب

□ إذا كانت الذاكرة تسمح فور إقفال الكهرباء عن الجهاز، فإن هناك طريقة أخرى لحفظ المعلومات الموجودة فيها وكذلك البرامج والا محتاج إلى تثبيت البرامج والملفات على الذاكرة في كل مرة تحتاج إلى العمل فيها. ولأن هذا النوع من المشاكل فجميع الأجهزة الحديثة يأتي معها قرص صلب.

والقرص الصلب ببساطة هو نوع خاص من الأقراص الزجاجية مغطاه بطبقة معدنية مغناطيسية كالتي تستخدم في شرائط المسجل وبواسطة رأس مغناطيسية يمكن قراءة وتسجيل البيانات على هذا القرص فيما تسمى البيانات المخزنة بالملفات.

## القرص المرن

تماماً مثل فكرة القرص الصلب ولكن بدلاً من القرص الزجاجي يكون قرص بلاستيكي خفيف ولكن يعاب عليه سرعة تلفه، كذلك سعته الصغيره بالمقارنه بالأقراص الصلبة.



## القرص الصلب الخارجي

□ وهو طريقة لزيادة حجم ومقدرة الجهاز على التخزين بإضافة قرص صلب خارجي غير الذي يأتي مصمماً مع الجهاز ويتم توصيل هذا القرص من خلال منفذ الاسكازي ورغم إنه من الممكن إضافة أقراص صلبة داخلية أضافيه إلا أنه يجب أن يتوفر لذلك فراغ داخل جسم الكمبيوتر نفسه لذا فالأقراص الخارجية أكثر ملائمة.

وهناك أنواع مختلفة من الأقراص الصلبة الخارجية فمنها العادي والكارتريج والأوبتيكال وكلهم يؤدون نفس الغرض ولكن لهم ساعات مختلفة .

## الذاكرة التخيلية

في بعض الأحيان تحتاج إلى تشغيل برامج ذات حيز كبير من الذاكرة وبالتالي لا تكفي الذاكرة العادية لإجراء العمليات الحسابية عليها، لذا توجد طريقة لتوفير تلك الذاكرة، عن طريق تخزين المعلومات على ملف مؤقت على القرص الصلب، تلك المعلومات تحفظ في ملف يسمى الذاكرة التخيلية، وفيه يتعامل الجهاز تماماً معه كالذاكرة الفعلية ولذا يقوم بتخزين تلك المعلومات التي تحتاج إلى ذاكره أكبر. ولكن يجب مراعاة أن تلك الطريقة تستغرق وقتاً أطول في جلب البيانات من القرص الصلب عن الوقت المستخدم لجلب البيانات من الذاكرة الأصلية لذا فهي تؤدي إلى بطء الجهاز وبطء التعامل مع البيانات بصورة ملحوظة .

### SIMMs

من الممكن تشغيل نظام ٧.٠ وبرنامج واحد فقط على الأكثر من خلال ذاكرة قدرها ٢ ميغابايت، هذا فقط إذا كنت تستخدم برنامج تنسيق كلمات أو جداول الكترونية، ولكن إذا أردت استخدام برنامج ضخم أو برامج الرسم مثل فوتوشوب لن تكفي تلك الذاكرة لذا فمن الممكن إضافة ذاكرة إضافية لجهازك بتركيب كما يسمى بسيمز أو شرائح الذاكرة، وهي مشتقة من الحروف الأولى Single Inline Memory Modules في مكان محدد لها في لوحة الكمبيوتر، في جميع الأحوال - بعض الأجهزة - لها خاصية، زيادة سعة الذاكرة كأجهزة الكوادر والسي ولكن بنسب مختلفة لذا يفضل مراجعة الموزع قبل شراءك جهاز الماكنتوش لمعرفة الحد الأعلى للزيادة .

## كارد ( البطاقات )

البطاقات بصورة بسيطة هي مجموعة من لوحات ودوائر إلكترونية تتوصل في أماكن خاصة باللوح الرئيسية للجهاز. يستخدم كمبيوتر أبل نوعية من البطاقات وهما نيوباص NuBus وهذا النوع يوجد في أجهزة Hsi , LC وهذه البطاقة تأتي في أشكال مختلفة،



بطاقة نيوباص لبرامج الرسم وتسمى **accelerator** مثل **Radius Rocket**، والتي تقوم بإضافة وحدة **CPU** للجهاز لتعمل على تسريعه وبصورة عامة تعمل على زيادة سرعة الجهاز ككل . النوع الآخر من البطاقات يعمل بمحدودية مخصصة فمثلا هناك بطاقات خاصة تعمل على تسريع عمل المرشحات في برنامج الفوتوشوب ..... وهكذا

## مداخل ، منافذ Ports

هذه الأيام تعني كلمة منفذ أي اتصال بمكن الجهاز من الاتصال بأي جهاز آخر ومن الممكن أن يكون منفذ لوحة المفاتيح أو الطابعة أو الماسح الضوئي، عموماً المنفذ هو وسيلة اتصال بين الكمبيوتر وبقية العالم.



يتميز جهاز الماكنتوش بوجود العديد من المنافذ، كل الموديلات لها **ADB** ( منفذ خاص بلوحة المفاتيح والماوس ) أيضاً لها **SCSI** وهو خاص بالماسح الضوئي وأحياناً أنواع خاصة من الطابعات أو أجهزة الأقراص الصلبة الخارجية، هناك أيضاً منفذين لنقل البيانات مثل الاسكازي وهما منفذ للموديم وآخر الطابعة ويسمى هذا بأبل توك نت وورك .

## الشاشات

وتسمى **VDU**، وهي تظهر الصورة من خلال نقط أو بيكسل مثل شاشة التلفزيون، ويطلق على مستوى عرض الصورة "كثافة أو درجة العرض" **Resolutuin** وتقاس بعدد البيكسل في البوصة **dpi** وهي تبلغ في الماكنتوش ٧٢ نقطة بخلاف **IBM** ٦٠ نقطة. والشاشات الملونة لها خاصية أخرى متقدمة وهودقة الألوان أو عمق الألوان وهي مدى الدرجات التي يمكن إظهارها في البيكسل الواحد وهناك شاشات ٢٤ بت تعرض ١٦.٧ مليون لون أما الشاشات ٨ بت فتعرض فقط ٢٥٦ لون ( تقاس الشاشات بت/ بيكسل ) لذا فوحدة القياس هنا هي البت ( عمق الشاشة ) . من الممكن أظهار الصور ذات الالوان العالية على الشاشات ذات ٨ بت وذلك بزيادة ذاكرة الفيديو للجهاز لتعمل على رفع دقة الشاشة إلى ١٦ أو ٢٤ بت بدلاً من ٨ بت.



## ثانياً

### البرامج والمعلومات

المعلومات المخزنة على الكمبيوتر يمكن أن تحفظ في صورة برامج أو معلومات، ويطلق على البرامج أيضاً تطبيقات، وهي تحتوي على مجموعة من الأوامر والتي تؤدي بدورها إلى تشغيل الجهاز بصورة أوامر من المستخدم . أما المعلومات أو المستندات من الممكن أن تشمل خطاب أو جداول الكترونية أو صورة أو رسم.

البرامج يجب أن يتم تشغيلها دائماً من القرص الصلب وليس الأقراص المرنة، حيث أن الأخيرة يمكن أن تتلف بسرعة وبسهولة.

## أنواع البرامج

- تنقسم البرامج في الماكينتشوش إلى عدة أنواع من البرامج التي يعمل عليها كثير من المستخدمين وتنقسم هذه البرامج إلى أنواع عدة أهمها ما يلي:
- برامج الحاسبة: وهي تبدأ من برامج الحسابات الشخصية البسيطة حتى برامج الحاسبة التخصصية المتكاملة.
  - برامج الاتصالات: وهي واحد من نوعين من البرامج تحتاج لها في حالة الرغبة في الاتصال من خلال الماكينتشوش من خلال التلفون ( النوع الأول هو برامج الموديم) وذلك بين جهازين مؤهلين للاتصال من خلال الكمبيوتر، وسوف تقوم تلك البرامج بكل العمليات التي تقوم بها التلفونات من فتح الخط والاتصال...الخ.
  - CAD برامج الرسم الهندسي Computer Aided Design: وبرامج Computer Aid- ed Manufacturing ( CAM ) التصميم الصناعي وهي برامج مخصصة للتصاميم المعمارية والهندسية والصناعية مثل Claris CAD, Archi CAD.
  - قواعد البيانات ( داتابيز ) وهي عبارة عن تنظيم المعلومات، مع بعض الأدوات والوظائف لإيجاد جزء أو بعض المعلومات بسرعة، حتى ولو لم تكن تعلم أين أنت في البرنامج أو السجل، تماماً مثل فكرة البطاقات المفهرسة ومن هذه البرامج فايل ميكريو File Maker Pro.
  - DeskTop Publishing DTP ( النشر المكتبي ) برامج من الجيل الثاني من تنسيق الكلمات، وهي برامج أضافت أدوات يحتاجها المستخدم لتصميم الصفحات فمثلاً لو أردت تصميم مجلة فعليك استخدام هذا النوع من البرامج ولكن إذا أردت خطاب أو تقرير فعليك استخدام برامج تنسيق الكلمات.
  - برامج الرسم: مثل فري هاند Free Hand وهي تمكنك من رسم أي أشكال تحتاجها كصور أو التحكم في تصميمها ( مثل فوتوشوب PhotoShop ).

- برامج متعددة المهام: وهي عبارة عن برنامج واحد يشمل عدة برامج معاً يشمل أكسل وفایل ميكر برو وماك درو وبرنامج اتصالات وتنسيق كلمات ولكن بصورة مبسطة عن البرامج الأصلية .
- برامج المشاريع ( إدارة المشروعات ) برامج كما تظهر من اسمها تنظم وتربط بين المشروعات والافراد فمثلاً كم يستغرق مشروع معين إذا أسند إلى شخصين أو أربعة أو ثمانية... الخ ومن أمثلة ذلك برنامج ماك بروجيكت MacProject ( وهي برامج أيضاً لدراسة الجدوى ) .
- برامج التعريف أو التقديم وهي ما يطلق عليها بالانجليزية Presentation صورة سريعة وواضحة، وهذه البرامج تعمل على تصميم بعض الشرائح التي تسمح بأستعراض البيانات، وبعض البرامج الحديثة تحتوي على ملتي ميديا مع الشرائح بصورة تسمح بكفاءة أكبر تقديم المعلومات بصورة أفضل ومن هذه البرامج باور بوينت Microsoft Power Point وماكروميديا أكشن .
- الجداول الإلكترونية : وهي تقوم مقام برامج تنسيق الكلمات فيما يتعلق بالأرقام بالإضافة إلى بعض الحسابات التحليلية خلال تلك الأرقام، كيف تعمل هذه البرامج؟، ببساطة لنقل إنك أمين مخزن وأن الأعمدة هي المبيعات الشهرية والصنفوف هي الاصناف المباعة، من خلال تلك يمكنك إجراء كل العمليات الحسابية فيما يتعلق بالمبيعات وأسعارها وكمياتها... الخ، من أمثال تلك البرامج أكسل ولوتس .
- برامج مساعده: وهي برامج لمساعدة ومعالجة كل أنواع البرامج السابقة والتي في نفس الوقت - لا يمكن تصنيفها ضمن أنواع البرامج السابقة وهي مثل لوحات التحكم ونورتن Norton وماك تولز MacTools ، وهي تساعد في إصلاح البرامج التي قد يصيبها خلل كذلك إصلاح القرص الصلب والبيانات التالفة في الملفات، كذلك تشمل برامج النسخ .
- تنسيق الكلمات: برامج الغرض منها إعداد الرسائل والتقارير والخطابات وهي كبرنامج وورد برفكت وميكروسوفت ورد Microsoft Word . وقد تصلح أحياناً لإدخال بعض الصور .

## ماهو نظام التشغيل

ببساطة الجهاز يشمل على جسم وعقل، الجسم هو الأجزاء الصلبة، الصندوق والشاشة ولوحة المفاتيح والماوس، لا يمكن استخدام أي جزء من تلك إلا بواسطة عقل الكمبيوتر وهو برامج التشغيل الموجودة والتي تعمل مع الأجزاء الصلبة لإظهار المستندات على الشاشة، أو تحريك مؤشر الماوس فعند تحريك الماوس وتخزين البرامج والملفات يمكن استدعاءها ثانية. هذا العقل المستخدم لإدارة الكمبيوتر يسمى "نظام التشغيل"، وهو يمكنك من السيطرة على تفكير الماكنتوش، وكل أنواع الكمبيوتر لها نظام تشغيل خاص بها وهذا ما يميز كل جهاز عن الآخر فالماكنتوش له نظامه الخاص، وال PC لها نظام آخر والكمبيوتر كذلك .

لماذا لا تستخدم أنواع الكمبيوترات نفس نظام التشغيل؟ الأسباب في ذلك ترجع إلى نواحي اقتصادية وتاريخية. ففي أوقات مختلفة شركات كمبيوتر مختلفة كانت تبحث عن وضع خاص لها فقررت بناء أنظمة خاصة بها تحاول أن تكون من خلالها أفضل من الشركات الأخرى وأسهل في الاستعمال وإذا فلن الماكنتوش مختلف عن الأجهزة الأخرى التي تختلف بدورها عن بعض. وفي نفس الوقت تختلف برامجها من نوع إلى آخر.

والمقصود بالنظام في الماكنتوش "نظام تشغيل الماكنتوش" وهو عبارة عن برنامج يحتوي علم كل الأوامر التي يمكن أن تتعامل مع البرامج لتشغيلها أو لإظهارها على الشاشة أو لتخزين المعلومات على القرص الصلب وكيفية تحميل البرامج على الذاكرة... الخ. وهناك إصدارات متعددة من النظام، آخرها ٧.٥.٢.

والجزء الثاني الذي تراه عادة من النظام هو الباحث والذي يساعدك في تنظيم ملفاتك

وبرامجك، ويمكنك من تشغيلهم وقتما تريد.

فالباحث هو أول ما تراه عند تشغيل الجهاز، وتستطيع أن تعود إلى الباحث وقتما تكون في برنامج آخر حيث يتم استخدام قائمة البرامج لذلك، فالباحث هنا يكون بالنسبة للماكنتوش مركز تنظيم الكمبيوتر.

ونظام التشغيل ما هو إلا برنامج كمبيوتر تماماً مثل أكسل أو وورد، تم تصميمه ليحوي كل الأوامر الخاصة بالماكنتوش وكمثال لذلك إدارته للذاكرة وتصميم شكل الملفات وكذلك مخرجات الشاشة. أيضاً الجزء الصلب وهو الجهاز يتم إدارته من خلال النظام، ويمكن القول بصورة أخرى وفي نفس الوقت أن البرامج غالباً ما تتعامل مع أجزاء من النظام كي تعمل على أكمال أوامرها. لذا عندما تقوم بحفظ ملف وليكن من برنامج Quark XPress لا يقوم البرنامج بحفظ الملف بل يقوم بتوجيه الأوامر إلى النظام ليقيم بدوره بتنفيذ أمر الحفظ.

هذه الطريقة تعمل على توحيد وحفظ كل الأوامر التي يحتاج إليها الكمبيوتر كي يعمل مع كل البرامج ولذا فكل الأوامر المشتركة مثل الطباعة سواء كانت من برنامج رسم أو تنسيق كلمات أو جداول الكترونية، إنما تتم من خلال النظام نفسه وليس البرنامج.

## استخدام الماوس

يمكنك أحداث التأثيرات عن طريق تحريك مؤشر الكمبيوتر من مكان لآخر مستخدماً زر النقر على الماوس، وهناك ثلاث طرق لاستخدام هذا الزر.

١ - نقرة فردية: عندما تطلب نقرة واحدة على شيء حرك مؤشر الماوس إلى المكان الصحيح ثم أنقر على الزر.

٢ - نقرتين مزدوجتين: تماماً مثل نقرة واحدة، ماعدا أنك يجب أن تنقر مرتين متتاليتين في نفس النقطة دون تحريك الماوس (من الممكن التدريب على ذلك من خلال التكرار).


٣ - التحريك أو الإزاحة: هنا لدينا وضع خاص لمؤشر الماوس، ضعه في مكان محدد أضغط عليه

وحافظ عليه من مكان لأخر خاصة عند ما تستخدم القائمة، ضع الماوس على اسم القائمة أضغط واستمر في الضغط متحركاً على القائمة المنبثقة ثم حرر الماوس بعد اختيار الامر المطلوب.


## سطح المكتب

عند بدء تشغيل الجهاز يقوم الباحث بإنشاء شكل عام للكمبيوتر على الشاشة وهو سطح المكتب تجد فيه أعلى اليمين رمز القرص الصلب وأسفل اليمين المهمات.

## القرص الصلب

 تستطيع تغيير شكل القرص الصلب عن طريق تغيير شكل الرمز، كذلك تستطيع إعادة تسميته بأي اسم تريد. هذا القرص الصلب هو مكان تخزين كل شيء كالبرامج والملفات ومجلد النظام وكل ما يحتاجه جهازك كي يعمل بصورة جيدة، يمكن أن تعتبر القرص الصلب كصندوق توضع فيه أشياء وتخرج منه أخرى على سطح المكتب.

## المهمات

 ( المهمات ) حيث يمكن وضع الأشياء غير المطلوبه فيها ، وفي الاصدار القديم من النظام كانت المهمات تفرغ بصورة فورية، ولكن في إصدار ٧.٠ فما أعلى يقوم النظام بالاستفسار عن ذلك في حالة طلب تفريغ المهمات ويمكن أسترجاع ما بالمهمات قبل تفريغها عن طريق فتح المهمات وسحب ما بها.

## نظرة داخل إطار

أغلب العمليات التي تحدث في الماكنتوش تتم من خلال الاطارات وتستطيع أن ترى نموذج للإطار لو نقرت مرتين على رمز القرص الصلب سوف ترى كل ما هو مخزن داخل القرص، يعتمد ذلك على طريقة تنظيمك لعملك، غالباً ستري أغلب العناصر في صورة مجلدات لاحظ أن الإطار


الذي فتح له عنوان، حيث أن هذا العنوان هو نفس اسم المجلد أو القرص المفتوح وأن النقر على المجلد كأنك تطلب "رؤية ما في داخل المجلد".

رمز المجلد يكون هكذا وأحياناً تقوم البرامج بتغيير شكل العنصر عن طريق إضافة بعض الأشكال من خلال برامج أخرى، حتي النظام نفسه يقوم بإنشاء بعض الأشكال لبيان المجلدات الهامة كمجلد النظام.

المجلد ما هو إلا مكان لحفظ الأشياء الأخرى، وبالرجوع للتشبيه السابق بأن القرص الصلب هو صندوق للحفظ فإن المجلد عبارة عن صندوق داخل صندوق ويتم استعماله أو استخدامه كي يتم تنظيم المستندات داخل أماكن محدده في القرص الصلب.

**عوده إلى الإطار،** كل أطارات الماكتوش لها نفس الشكل ونفس الاسلوب في التعامل. فلتحرك إطار مثلاً حرك مؤشر الماوس إلى الرأس العلوي من الإطار ثم أستخدم أسلوب التحريك والازاحة (أضغط زر الماوس وأستمر في الضغط أثناء التحريك، ثم حرر زر الماوس بعد ذلك) وذلك لنقل الأطار في مكان جديد.

المشكلة مع الإطار أن المجلد قد يحتوي على عناصر أكثر مما يمكن أن يظهر داخل الاطار، لذا كيف يمكننا التأكد من رؤية كل العناصر داخل المجلد في حدود هذا الاطار؟ لدينا هنا وسيلتين.

١- أسفل يمين الاطار تري رمز  هذا الرمز لإعادة تعديل حجم الاطار، لو سحبت الاطار من هذا الرمز فإن حجم الاطار سيزيد من هذه النقطة حسبما تسحب. أيضاً تستطيع أن تستخدم تلك الخاصية لتصغير حجم الاطار إن رغبت في ذلك، ولكن رغم ذلك قد يظل بعض العناصر غير ظاهرة في الاطار، وهنا تظهر الطريقة الثانية.


٢- شريط التحريك (Scroll bar) سوف ترى هذا الشريط بطول قاعدة الاطار ويمين الاطار،




إذا كان لونه رمادي فهذا يعني أن هناك بعض العناصر مازالت خافيه وأن الاطار لم يكن كبيراً



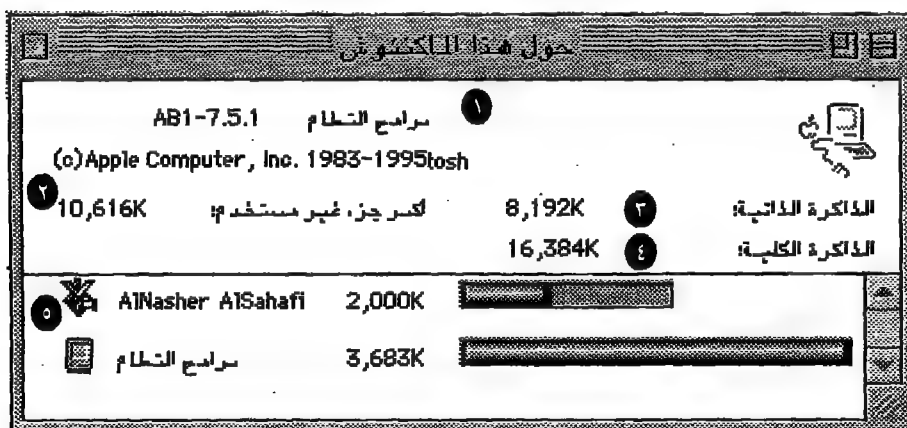
بحجم كافي لإظهار كل العناصر و تستطيع أستعمال شريط التحريك لإظهار محتويات الإطار، وذلك عن طريق النقر أو الضغط على السهم في نهاية شريط التحريك أو عن طريق تحريك مؤشر التحريك (وهو في داخل شريط التحريك نفسه) .

٣- هناك أيضاً رمز في أعلى يمين الإطار في كل إطار.  لو غيرت حجم الإطار فبالنقر مرة داخل هذا المربع سوف يعود الإطار إلى آخر حجم له، ثم بالنقر مرة أخرى في نفس المربع سوف يعود الحجم إلى ما كان عليه من قبل.

٤- وأخيراً في أعلى يسار الإطار يوجد مربع ، هذا يسمى بمربع الاقفال، لو نقرت داخله فسوف يقلل الإطار على الفور.

## تحديد بيانات الكمبيوتر


من خلال قائمة أبل يمكن اختيار "حول هذا الماكنتوش" فيتم فتح إطار يحتوي على ما بالجهاز من الذاكرة وما يستنفذه النظام وما يتوفر لبقية البرامج من الذاكرة المتاحة، كذلك في حالة فتح أكثر من برنامج يمكن إظهار قيمة الذاكرة المستخدمة لكل برنامج



١ - رقم الإصدار من برامج النظام وهو يرتبط بنوع الجهاز ويختلف من جهاز لآخر. ٢ - مقدار الذاكرة المتاحة الحرة في الجهاز والتي تصلح لتشغيل البرامج. ٣ - مقدار الذاكرة الفعلية المثبتة في الجهاز كشرائع سيمز. ٤ - مقدار الذاكرة الكلية والتي يمكن زيادتها عن طريق بعض البرامج المساعدة كبرنامج رام دبلر ( مضاعف الذاكرة ). ٥ - مقدار الذاكرة المستخدم فعلاً في البرامج المفتوحة مع بيان تلك البرامج .

## عناصر مجلد النظام

### الباحث

يقوم الباحث بالتعامل والسيطرة على النظام من خلال الباحث وذلك باستخدام الماوس  وسطح المكتب وهو ما يسمى الواجهة الرسومية للمستخدم **Graphical User GUI Interface**، كل الأوامر الموجودة في النظام يمكن للمستخدم أن يتعامل معها من خلال منظر سطح المكتب ( شاشة سطح المكتب ) والتي تظهر العمل وبيانات القرص.

والجهاز يقوم بتنفيذ ذلك من خلال الرموز **Icons**، وهي الرسوم الصغيرة في الشاشة والتي تقوم بالتعريف بالبرنامج والملفات، كذلك أوامر البرامج والعناصر والأجزاء المكونة للجهاز. إن الرموز ليست مجرد أسماء تخيلية أو رموز فقط، ضع سهم الماوس على الرمز ثم انقر عليه مرتين سوف يفتح، وسوف - بصورة تلقائية - يتم تحميله على الذاكرة إذا كان البرنامج مصمم لاستخدامه بهذه الصورة. حيث سوف يقوم بالعمل في تلك الحالة.

ضع سهم الماوس على الرمز وتحريكه من مكان لآخر، كذلك نقل الرمز من القرص الصلب إلى قرص مرن يؤدي إلى نسخ الملف.

كذلك الملفات يمكن أن تحذف من القرص الصلب إذا تم سحبها إلى المهملات ولكن لا يتم تفريغها فوراً بل يجب اختيار تفريغ المهملات من قائمة خاصة وذلك كي يتم حذف الملف من على القرص الصلب. لذا فإنه من الممكن إعادتهم من سلة المهملات قبل تفريغها.

ولتنظيم الملفات يوجد رمز آخر يسمى مجلد وهو عبارة عن مخزن للملفات والبرامج، بالنقر مرتين على المجلد يتم فتحه وبالتالي تظهر محتوياته. والمجلدات يمكنها أن تحتوي مجلدات أخرى.

أغلب أوامر النظام يتم تنفيذها من القوائم المنبثقة من أعلى الشاشات ، وقائمة الأبل يمكنك من إظهار ما ترغب في إظهاره منها عن طريق إضافة أي عنصر ترغب في مجلد قائمة أبل في داخل مجلد النظام وكذلك بعض البرامج المساعدة كالمنقّي مثلاً كذلك يحتوي مجلد قائمة أبل على نسخه مكافئة من مجلد لوحات التحكم وهي التي تتحكم في ضبط عوامل وعناصر تشغيل الجهاز مثل الصوت فهذه اللوحة تتيح لك اختيار صوت التنبيه الخاص بالجهاز، ولو كان لجهازك ميكرفون فأيضاً تتيح لك هذه اللوحة تسجيل الأصوات ( قائمة أبل أعلى يسار الشاشة ) .



في أعلى يمين الشاشة توجد قائمة البرامج والنقر عليها يظهر البرامج المتاحة في الذاكرة، ذلك أنه من مميزات النظام إصدار ٧ أنه يمكنك تشغيل أكثر من برنامج في آن واحد.

## عناصر قائمة أبل

إذا أردت إظهار أي عنصر في قائمة أبل فما عليك إلا وضع هذا العنصر ( أو نسخه مكافئه منه ) داخل هذا المجلد.

هذه القائمة مهمة جداً حيث توجد الآلة الحاسبة والمذكّرة ودفتر المسودة وبعض الأدوات الأخرى .

في نظام ٧.٥ توجد طرق أسرع لإضافة النسخ المكافئة لقائمة أبل، أولاً أختار العنصر المطلوب ثم من القائمة الفرعية لبرامج السكريبت أختار إضافة نسخة مكافئة لقائمة أبل بصورة تلقائية سوف يقوم الكمبيوتر بإنشاء نسخه مكافئة ووضعها في قائمة أبل.

## الحافظة

عند نسخ أي شيء أثناء العمل ( صورة ، نص ... إلخ ) يتم حفظه تلقائياً داخل ملف مؤقت موجود في مجلد النظام يسمى الحافظة، عند لصق ما تم نسخه من قبل في مستند جديد أو مكان جديد في نفس المستند يكون ما يتم لصقه هو محتويات الحافظة. والحافظة تقوم

بحفظ آخر شيء يتم نسخه أو قصه حتى يتم نسخ أو قص شيء جديد. يمكن معرفة ما في الحافظة عن طريق فتح الحافظة من قائمة تحرير من سطح المكتب.

## لوحات التحكم

مجلد حيث يتم حفظ لوحات التحكم، لوحات التحكم جزء من نظام التشغيل يمكنك من ضبط الطريقة التي يعمل بها الكمبيوتر، عند بدء تشغيل الكمبيوتر، يتم تحميل لوحات التحكم وملحقات النظام كجزء من نظام التشغيل قبل ظهور سطح المكتب بعض البرامج تقوم بتحميل بعض لوحات التحكم الخاصة بها كجزء من البرنامج نفسه. ومن الممكن تعديل إعدادات لوحات التحكم أثناء تشغيل الجهاز، وتظل تأثيرات لوحات التحكم ثابتة لحين إجراء تعديل جديد، ولا يؤثر حذف لوحات التحكم على إعدادها المسبق حيث يتم تخزين بياناتها داخل PRAM.

## ملحقات النظام

تماماً مثل لوحات التحكم، يتم تحميلها عند بدء تشغيل النظام، وأيضاً بعض من الملحقات يتم تثبيتها من خلال البرامج الخاصة بها، الفرق بين الملحقات ولوحات التحكم أن الملحقات لا تستطيع أن تغير أي شيء بها بعكس لوحات التحكم تستطيع تعديلها.

لاحظ أن لوحات التحكم وملحقات النظام يحدث بينهما أحياناً تضارب، وهذا يتوقف على الأسلوب الذي تم به برمجة استخدام تلك العناصر، يحدث هذا التضارب عندما يحدث هناك نوع من الصراع بين لوحات التحكم والملحقات على جزء من الذاكرة أو بعض أوامر النظام (Resource) يسبب هذا التضارب نوع من الأخطاء وهو يحدث عند بدء النظام أو أثناء الكتابة وأحياناً في ظروف أخرى.

ملحقات النظام ولوحات التحكم عبارة عن مجموعة أوامر تكميلية للنظام تعمل على استكمال بعض الأوامر الخاصة بالنظام أو ببعض البرامج الأخرى ولذا فهي تحمل على الذاكرة عند تشغيل الجهاز ويستلزم تحميلها إعادة تشغيل الجهاز إذا تم إضافتها في مجلد النظام.

## ملف المفكرة

المفكرة تماماً مثل دفتر المسودة ، من أدوات الماكنتوش النمطية، تساعدك على تسجيل بعض الملاحظات أثناء العمل، وهذا الملف حيث يتم تخزين البيانات التي يتم تدوينها في المفكرة .

## التفضيلات

غالبية برامج الماكنتوش تحتاج لتخزين بعض المعلومات عن كيفية تشغيلها أو معلومات حول أختيارات المستخدم، يتم تخزين هذه المعلومات في ملف يسمى تفضيلات حيث يحفظ في ملف التفضيلات كي يتمكن البرنامج من استعادتها مرة أخرى .

## مستندات مراقب الطباعة

لو كان الجهاز يقوم بطباعة ملف ما، فأنت لا تحتاج إلى الانتظار حتى يتم انتهاء الطباعة كي تبدأ العمل من جديد، فعند أختيار الطابعة من المنقي سيظهر لك أختيار الطباعة الخلفية ما بين تشغيل وإيقاف، عندما تكون الطباعة الخلفية في وضعية تشغيل سيقوم مراقب الطباعة بإنشاء مستندات الطباعة وحفظها في هذا المجلد ثم إرسالها للطباعة أثناء قيامك باستمرار العمل، العيب الوحيد في هذه الطريقة هو أن مؤشر الماوس يقفز أثناء التحريك ويكون الجهاز بطيئاً نوعاً ما ، ولا يوجد حل لهذا العيب.

## ملف دفتر المسودة

واحد من ضمن أدوات أبل النمطية، يمكنك من تخزين أي عدد من الصور في شكلها المعتاد وإمكانية جلبها مرة أخرى لاستخدامها في أي برنامج .

## عناصر بدء التشغيل

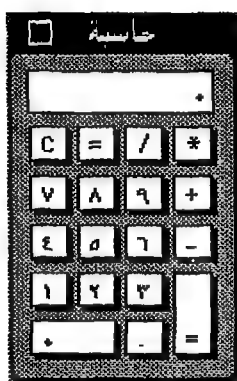
لو كان هناك برنامج تستخدمه بصفة مستمرة، تستطيع حفظ وقتك عن طريق وضع هذا البرنامج إذا كان برنامج فردي لا يحتاج ملفات تكميلية أو نسخه مكافئة منه

داخل مجلد عناصر بدء التشغيل، كمثال لو كان عندك جهاز ماكنتوش بمحرك أقراص ليزر وتود سماع بعض الموسيقى أثناء العمل على الكمبيوتر، تستطيع وضع نسخه مكافئة من لوحة أوديو سي دي في هذا المحرك، وعند بدء الجهاز سيقوم الجهاز بصورة آليه بتشغيل قرص الليزر. تستطيع أيضاً وضع ملف الأعمال الخاصة بك مثل باور أجيندا فيقوم النظام بفتح الملف عند بدء التشغيل وبالتالي تعرف ما لديك من أعمال فور فتح الجهاز.



## أدوات المكتب (عناصر قائمة أبل)

### الحاسبة



تمتلك من أجراء العمليات الحسابية البسيطة ويمكنك نسخ



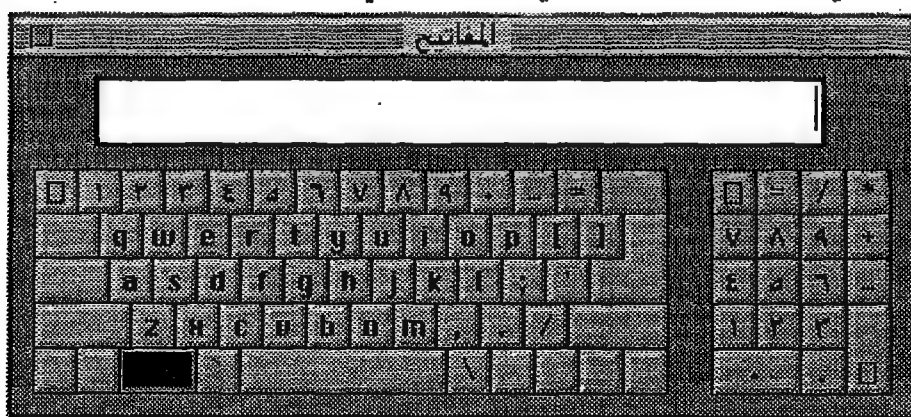
النتائج عن طريق قائمة تحرير (نسخ) ولصقها في أي برنامج (مجرد آلة حاسبة ليس إلا).

### لوحة المفاتيح



إذا كان لديك صعوبة في التعرف على مكان المفتاح

الصحيح في لوحة المفاتيح، تساعدك هذه الأداة في الوصول إلى مكانه الصحيح. كذلك معرفة محتويات أي خط ياحتمالاته الثلاثة العادي والاختيار والعالي.



## المفكرة

برنامج تنسيق كلمات بسيط جداً يمكنك من كتابة بعض الأفكار أو الملاحظات في حدود ٨ صفحات كي يمكن الرجوع إليها للتذكرة وقت الحاجة.



## دفتر المسودة

أداة مكتب تستطيع من خلالها حفظ الصور والنصوص والأصوات والأفلام (كويك تايم) كي يمكن جلبها على أي برنامج بعد ذلك.



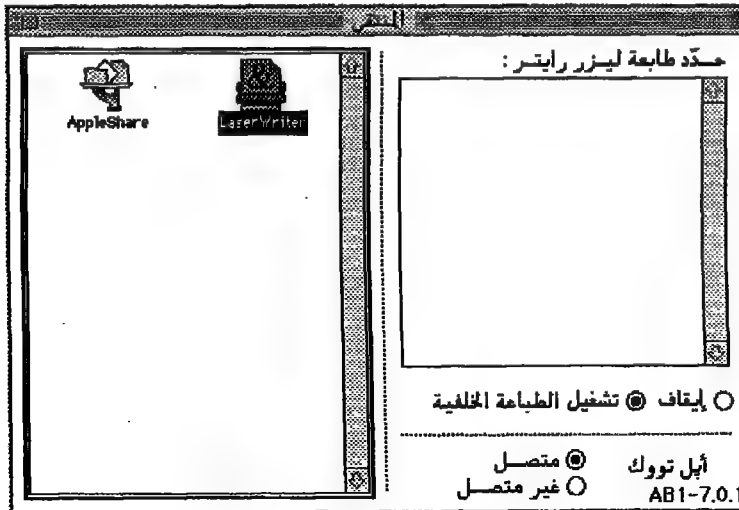
## ستكر

طريقة الكترونية تماماً مثل الأوراق الصفراء التي يستخدمها البعض لتدوين ملاحظات أو نقاط الغرض منها تذكيرك بأشياء سريعة فور فتح جهازك.



## المنتقى

يمكنك من اختيار الطابعة المستخدمة من خلال شبكة الاتصالات أو استخدام مشاركة الملفات أو



تنشيط الطابعة الخلفية أو إيقافها. واختيار الطابعات من خلال شبكة إيثرنتوك أو أبل توك ... وأشياء أخرى.



## الخطوط



### الخطوط في نظام الماكنتوش

تنقسم الخطوط في جهاز الماكنتوش إلى ثلاثة أشكال، اثنين منهما متلازمين والثالث مستقل بحاله دون رفيق والأنواع الثلاثة هي:-

١- خط الشاشة

٢- خط الليزر ويسمى بوست سكريبت فونط.

٣- التروتايب فونط ويعني بالعربية " الشكل الحقيقي ".

ماهي الأنواع الثلاثة .. وكيف تعمل على الجهاز.

#### النوع الأول : خط الشاشة:-

وهو خط يظهر على شاشة الكمبيوتر ويكون محكوم بعدد النقاط على الشاشة (بيكسل) ويكون مضبوط في حالة اختيار نفس الحجم الموجود في النظام فمثلاً لو كان بالنظام حجم ٢٤، فعند اختيار حجم ٢٤ يكون الخط مناسب نوعاً ما وفي حالة اختيار حجم ٤٨ يقوم النظام بمضاعفة حجم البيكسل على الشاشة فتظهر كأنها مدرجه أو بصورة غير أسموزية ... ولذا يفضل الاحتفاظ بكل الاحجام في النظام في حالة استخدام الطابعات النقطية حيث أنها تقوم برسم خطوط الشاشة كما هي.

#### النوع الثاني: خطوط بوست سكريبت :

وهذا النوع من الخطوط يسمى خطوط الطابعة وهو لطابعات PS أو ما يسمى بوست سكريبت .. وهي لغة خاصة بتوصيف أشكال الحروف. فتقوم بتحويل شكل حرف الشاشة

إلى منحنيات متناسقة تتلائم وشكل الطباعة الموجود، ويجب أن يكون حرف الشاشة متوافق مع  
حرف الطباعة (نوع الخط واحد) حيث أن لكل خط من خطوط الشاشة خط خاص من خطوط  
الطباعة.

### النوع الثالث: خط التروتايب:

وهو خط يشمل كلا الخطين معاً في ملف واحد فيقوم النظام بصورة تلقائية بتحجيم  
المقاس المطلوب على الشاشة وبالتالي في حالة طبعة على أي طباعة نقطية أو حبر نفاث أو ليزر  
تكون النتيجة متماثلة مثل خط اليوست سكريببت .. وهذا النوع من الخطوط يدعم نظام التشغيل  
٦.٠.٧ فما أعلى بحيث أن طباعة تتم دون الحاجة إلى خطوط الليزر مع حجم واحد فقط من  
خطوط الشاشة أو خطوط الشاشة مع خط اليوست سكريببت.

ويلاحظ أن عند فتح الخط يظهر نموذج مكتوب هو: أبجد هوز... الخ. ومن الممكن تغيير هذه  
الرسالة كالتالي:-

- ١- قم بإنشاء، نسخة من الباحث Finder وأفتح هذه النسخة بواسطة برنامج محرر الموارد.
- ٣- أبحث عن رمز STR وأفتحها بالنقر المزدوج.
- ٢- أبحث عن النص الموجود وقم باستبداله بالنص الذي ترغب في إضافته. ثم أحفظ التعديلات  
وأعد تشغيل الجهاز من خلال النسخة المعللة من الباحث Finder. وعند فتح أي خط من  
الخطوط تجد العبارة التي كتبته ( يلاحظ كتابة نص عربي ولاتيني وذلك لبيان كل أنواع  
الخطوط العربية واللاتينية).

يجب حفظ الخطوط في قلب مجلد الخطوط كي تكون متاحة للبرامج ولا حظ أنه لا يمكن نقلها  
أو تعديلها أثناء فتح برنامج ما.

برنامج النظام لا يمكن له قراءة أكثر من ١٢٨ عنصر والعنصر هنا يعني ما بالمجلد دون  
خطوط الليزر. وعلى أن تكون الخطوط داخل حقبة حيث أنها لو منفردة في صورة مستند الباحث

فتحسب خط منفصل.

١٢٨ عنصر تعني ١٢٨ حقيية أو مستند باحث بغض النظر عما لو كان داخل كل حقيية أي عدد من الخطوط ولا يدخل في هذه العملية خطوط الطابعة ( خطوط بوست سكريبت ).



ومن المعروف أن رمز الحقيية يكون كالشكل التالي

ملاحظات :

يجب عدم وضع خطوط بوست سكريبت في حال توافر خطوط التروتايب أو حذف التروتايب في حالة الرغبة في استخدام خطوط البوست سكريبت ، وبمعنى آخر يجب أن يحتوى مجلد الخطوط على خط الشاشة بالإضافة إلى أحد أنواع الخطين إما بوست سكريبت أو تروتايب ، وذلك بالنسبة لكل خط على حده ، ولا مانع من توافر النوعين معا للخطوط المختلفة في ذات المجلد ، والسبب في ذلك أن النظام قد يواجه مشاكل عند الإرسال للطابعة فلا يستطيع التخير بين التروتايب والبوست سكريبت مما يؤدي إلى ظهور مشاكل في النظام ( خطأ رقم ١١ )  
ولهواة تصميم الخطوط من برامج تصميم الخطوط فونط جرافر وفونط مونجر



## لوحات تحكم عامة

### أختيارات قائمة أبل :

تتيح هذه اللوحة للمستخدم عن طريق استخدام قائمه أبل أختيار أي لوجه تحكم بصوره مباشرة ، كما تمكن المستخدم من إعادة فتح البرامج التي سبق التعامل معها عن طريق مجلد يسمى البرامج السابقة أو المستخدمة ومنه يتم أختيار البرنامج دون فتح القرص الصلب. كذلك نفس الفكرة للمستندات وأقراص الخدمة الأخيرة ، هذه المجلدات يتم إنشاء نسخ مكافئة فيها من آخر العناصر المستخدمة، ويتم اختيار العناصر من خلال القوائم الفرعية ، تستطيع تحديد عدد العناصر المطلوب الاحتفاظ بها في المجلد وبالتالي تحديثه كل فترة بصورة تلقائية.



### الألوان:

يتم وضع لون التحديد الخاص بالنص في الباحث وكذلك لون الإطار الخاص بالإطارات وهي مفيدة نوعاً ما للمستخدم كما من الممكن الاستغناء عنها في حالة الاحتياج لمساحة أكبر على القرص الصلب وهي بصورة أدق لون تحديد النص **Hilight**.



### التاريخ والتوقيت:

وسيلة مباشرة لضبط التاريخ والتوقيت الخاص بالكمبيوتر من خلال لوحات التحكم ، كما أنها تتيح لك ضبط منطقة التوقيت ( نفس فكرة الموقع الجغرافي ) حيث يتم تحدد التوقيت تبعاً للمنطقة المختارة حسب مناطق التوقيت في العالم كذلك تقوم بضبط التوقيت الصيفي - إن كان مطلوباً - وتتيح لك تغيير لون عرض التوقيت والتاريخ وكذلك الخط المعروض به وإظهاره في شريط الأوامر.



## شكل سطح المكتب:

تتيح لك أن تقوم بتغيير لون وشكل سطح المكتب ( خلفية الشاشات ) عن طريق اختيار الشكل أو اللون من خلال لوحة التحكم، كما يمكن تغييرها بسهولة أكثر من مرة ، تحتوي على ٦٤ شكل مختلف يمكن التنقل بينهم من خلال شريط التحريك الموجود بها ثم اختيار الشكل المطلوب بالنقر عليه وتوجد بعض البرامج التي تقوم بتلك العملية أيضا من قبل وهي إما برامج مساعدة أو لوحات تحكم .



## إدارة الملحقات :

لوحة تحكم للتحكم في كل ( لوحة ) لوحات التحكم وملحقات النظام ومجلد النظام نفسه حيث من الممكن حفظ أنماط بدء تشغيل متعددة لسرعة بدء التشغيل في حالة ما ( كالرغبة في إيقاف ملحقات النظام قبل بدء تثبيت برنامج ما ) لذا هذه اللوحة ضرورية في حالة وجود ملحقات ولوحات تحكم كثيرة في مجلد النظام ويلاحظ أنه من الممكن تحديد اللوحات المستخدمة والملحقات من خلال عدة إختيارات في آن واحد حسب رغبة المستخدم .



## مراقب مشاركة الملفات :

تتيح هذه اللوحة مراقبة كل الملفات المشاركة من خلال مشاركة الملفات وهي تكون قابلة للعمل فقط في حالة وجود عنصر مشاركة الملفات نشط أما في حالة عدم نشاط الشبكة أو عدم إتصالك بأي شبكات مماثلة يمكن لك الاستغناء عنها وحذفها في المهمات.



## التحكم العام:

أستخدمت من قبل كي تكون أساس التحكم العام في لوحات التحكم ولكنها الآن تستخدم للتحكم في بعض العناصر الأساسية والهامة، مثل استخدام بعض مواصفاتها لتأمين مجلد النظام أو مجلد البرامج أو مكان حفظ المستندات أو التحكم في إظهار وإخفاء سطح



المكتب أثناء تشغيل البرامج الأخرى ولها استخدامات أكثر. لذا يجب المحافظة عليها داخل مجلد النظام وهي من العناصر الأساسية للنظام ولا يمكن الاستغناء عنها .

## لوحة المفاتيح:

من خلال لوحة تحكم المفاتيح يمكن اختيار توزيع لوحة المفاتيح المناسبة للغة المستخدمة من خلال نظام التشغيل حيث يختلف توزيع مكان المفاتيح على اللوحة من لغة إلى أخرى ، ولذا فهي ضرورية في حالة وجود مستخدمين لأكثر من لغة .



## التحميل التلقائي :

يعطيك طريقة بسيطة للبدء في تشغيل البرامج وفتح المستندات أسهل من وضع النسخ المكالفة في قائمة أبل وهي تبسيط لفكرة AIEase ومن الممكن تشغيل هذه اللوحة في بدء تشغيل النظام بصورة تلقائية من خلال الاختيارات في لوحة التحكم العام .



## فتح الماكينتوش المبسط:

بالنقر المزدوج على المستند في جهازك ، وفي حالة عدم وجود البرنامج المنشيء لهذا المستند، لوحة الفتح المبسط سوف تقوم بمسح القرص الصلب لإظهار البرامج التي تسمح لك بفتح هذا المستند وذلك من خلال المرشحات الموجودة مع كل برنامج لفتح المستندات المختلفة وبالتالي تستطيع اختيار البرنامج المناسب للتمكن من فتح المستند بصورة صحيحة .



## الذاكرة:

واحدة من أهم لوحات التحكم ، تقوم بضبط الذاكرة المخبأة والذاكرة التخيلية وقرص الذاكرة وكذلك مواصفات الذاكرة لجهاز باور ماكنتوش - ضبط إدارة الذاكرة الحديثة- وتشغيل أو إيقاف العنوانه بإستخدام ٣٢ بت ومن خلال هذه اللوحة يمكن زيادة ذاكرة الجهاز حسب ما يتوافر لديك من مساحة على القرص الصلب ويلاحظ أنه يعاب على الذاكرة التخيلية أنها تتسبب



في بطء الجهاز وأن هناك بعض البرامج لا تتوافق مع ٣٢ بت ، ويختلف استخدام الذاكرة المخبأة من برنامج إلى آخر حسب احتياجات التعامل مع البرنامج ..

## الشاشات:

تقوم بضبط ألوان الشاشات وكذا سطح المكتب بما في ذلك إطار القوائم، وذلك في الأنظمة التي تستخدم أكثر من شاشة واحدة، وتنقسم الألوان إلى ٢، ٤، ١٦، ٢٥٦، آلاف، ملايين ) ويمكن التعامل مع الألوان على أساسيات اللون الرمادي وهي من اللوحات المهمة.

## الماوس ( الفارة ):

وهي لوحة تحكم بسيطة جداً ولكن مؤثرة، يمكنك من تحديد سرعة مؤشر الماوس على الشاشة، وكذلك سرعة تأثير النقر على الماوس وسرعة استجابة الرمز للنقر عليه.

## الشبكة:

إذا كان عندك جهاز يحتوي على أيترنت أو توكن رانج، أو تستخدم أبل توك ريموت أكسس ARA- تستطيع التحويل بين أي من شبكة الاتصالات باستخدام لوحة التحكم تلك وبالتالي يمكنك من استخدام أي نوع من الشبكات تكون على إتصال بها في أي وقت ، ويلاحظ أنك لن تحصل إلا على إمتيازات الشبكة النشطة فقط .

## الأرقام :

من خلال لوحة الأرقام تستطيع تحديد نظام الأرقام المتعامل معه فمثلاً في النظام الانجليزي يكون الرقم العشري مفصول بالنقطة ( Full Stop ) والآلاف بالكوما، كذلك علامة الجنية الاسترليني ستكون هي الرمز المحدد وهكذا .

## تبادل الملفات

من خلال تلك اللوحة تستطيع فتح أي نص دوس على أجهزة ماكنتوش، ومن الممكن برمجتها بصورة تسمح فتح ملفات أخرى لجهاز IBM على أجهزة ماكنتوش، وبصورة ألق، تمكن تلك اللوحة جهاز الماكنتوش من قراءة أقراص بصيغة آي بي إم والتعامل معها ..



## ضبط المشاركة:

تتيح لك هذه اللوحة ضبط مشاركة الملفات من حيث تشغيلها أو إيقافها ودائماً أنت محتاج لها للقيام بمشاركة ملفات كذلك لا يمكنك ضبط المشاركة مهما كان الأمر إلا في حالة وجود تلك اللوحة ويلاحظ أنه بدون تلك اللوحة لا يتم أي مشاركة من جهازك إلى أي جهاز آخر، ولكن يمكن حتى في حالة عدم وجود تلك اللوحة جلب أقراص الغير والخدمة إلى جهازك ..



## الصوت:

في الأجهزة الحديثة تعتبر تلك اللوحة أربع لوحات معاً، فهي لتحديد مستوى ونوع الصوت المستخدم مع النظام Beep Sound وكذلك مدخل صوت أقراص الليزر الداخلي وكذلك مخارج الصوت وقوتها وأخيراً مستوى الصوت الخارج، ويمكن التحكم في ذلك من خلال قائمة فرعية منبثقة من اللوحة نفسها وبالتالي تعديل الاختيارات.



## قرص بدء التشغيل:

لو كان عندك أكثر من قرص وعلى كل قرص مجلد نظام فمن خلال تلك اللوحة تستطيع تحديد قرص بدء التشغيل الذي ترغب في بدء العمل منه ولكن إذا كان عندك قرص داخلي واحد فلست في احتياج لتلك اللوحة. ويلاحظ أن اختيار قرص بدء التشغيل ليس له علاقة بمجلد النظام النشط، حيث يستخدم في تحديد مجلد النظام برنامج System Switcher. ويمكن تخطي قرص بدء التشغيل والبدء بقرص آخر يحتوي على النظام عن طريق الضغط على مفاتيح الأوامر والاختيار والعالي والمسح في آن واحد فور تشغيل الجهاز.





## مستخدمين ومجموعات:

في حالة مشاركة الملفات والاتصال على شبكات الكمبيوتر، تستطيع إنشاء وتعديل أي امتيازات لصالح مستخدمين دون غيرهم، وذلك لإتاحة فتح ملفات أو إجراء تعديلات على ملفات دون غيرها وذلك على الجهاز الخاص بك، كذلك تعديل أو إضافة أو تغيير كلمات المرور لكل مستخدم على حده، وفي حالة عدم الاتصال بالشبكات أي إن جهازك فردي التعامل فمن الممكن حذف تلك اللوحة دون أي ضرر.



## طي الإطار:

طريقة جديدة لتجميع النوافذ في حدود الأطار الأعلى فقط وهي مفيدة عندما تكون تتعامل مع أكثر من إطارين مفتوحين في وقت واحد لتخفي الاطارات بواسطة النقر على الجزء الأعلى بالتالي يختفي الاطار وترى الاطار التالي له بسهولة تصلح هذه الطريقة أيضا لتوفير الذاكرة في حالة الاحتياج لها حيث أن فتح الإطارات يؤدي إلى استهلاك الذاكرة .



## طرق العرض:

تتيح لك لوحة التحكم تلك إظهار معلومات إضافية عند عرض إحدى أختيارات قوائم العرض مثلاً حين العرض بالاسم أو الإصدار أو....الخ ومنها يمكن التحكم أيضا في البيانات المعروضة عن كل ملف .



## خصائص النظام العربي:

تتيح لك في النظام العربي عرض مواصفات الحروف بصورة تناسب النظام كتشابه الحروف العربية ( المجر أو المجر ) وكذلك عرض الأرقام العربية أو عرضها بالشكل اللاتيني 1,2,3 / ١,٢,٣ وهي مكملة للنظام العربي .



## خصائص النص

يمكن من خلالها فرض اللغة العربية ، وهي وسيلة لإدخال النص العربي داخل برنامج لاتيني لا يقبل اللغة العربية ، فيتم فرض اللغة العربية ، كذلك اختيار اتجاه الكتابة من اليمين أو اليسار ، بصرف النظر عن اتجاه مؤشر الكتابة .



## لوحات تحكم خاصة

### تشغيل إيقاف آلي:

تتيح تلك اللوحة لبعض أجهزة الماكنتوش - والتي تتوافق معها - في تشغيل الجهاز أو إيقافه بصورة آلية حسب ضبط التوقيت فيمكنك مثلاً توقيت فتح الجهاز في ساعة معينة وإيقافه في ساعة أخرى وذلك بصورة يومية أو اسبوعية .



### أعادة التحميل آلياً:

تسمح لك بصورة آلية في إعادة تحميل أقراص المشاركة عند إعادة تنشيط الجهاز بعد حالة السكون وهي ذات فائدة كبيرة جداً خاصة في حالة أجهزة الباور بوك حيث يتم فصل الأقراص المشاركة في حالة السكون وفي حالة عدم استخدام تلك الخاصية أو عدم وجود نظام السكون في جهازك .. من الممكن حذفها.



### ذاكرة البروسيسور المخبأة:

تستخدم لأجهزة الكوادر وأجهزة ماك ذات بروسيسور رقم ٦٨٠٤٠ فقط وهي تتيح لك تشغيل ما يسمى بالسرعة التوافقية وهي تجعل الجهاز أسرع ولكنه يكون غير متوافق مع بعض البرامج مما يؤدي إلى عدم تشغيلها بكفاءة تامة خاصة البرامج العربية ولذا يجب إيقافها مع تلك البرامج خاصة التي لا تتوافق مع نظام العنوان باستخدام ٣٢ بت.



### رؤية عن قرب:

وسيلة لتكبير صورة الشاشة وهي تعمل كعدسة مكبرة فلو كان عندك أي مشكله في شكل الشاشة ولا يمكن رؤيتها بوضوح يمكن من خلال تلك اللوحة تكبير حجم الشاشة لتكون أكثر وضوحاً ولكن استخدامها يتطلب مهارة خاصة بها .



## Color-Sunc.Sys. Profile

طريقة محددة ونمطية لتصحيح ألوان الشاشة وإظهارها بصورة صحيحة ولو أنك تتعامل مع الألوان بشكل أساسي فإن هذه اللوحة أساسية والإفإنها غير مؤثرة بشكل رئيسي على جهازك ، تستخدم أكثر مع برامج الجرافيك والرسم .



## استخدام مبسط:

وهي للأشخاص ذوي الحالات الخاصة الصحية، فمن الممكن إضافة صوت للحروف لتمييزها أو تستطيع التحكم في مفاتيح الأوامر عن طريق تثبيت مفتاح معين لفترة معينة وضبط استخدام المفاتيح من خلالها .



## LaserWriter Bridge

لو كنت تتعامل من خلال شبكة أثيرنت ولكن مازالت الطابعة متصلة من خلال شبكة لوكال توك.. نتيج لك هذه اللوحة استخدام الطابعة من خلال الشبكتين - كما نتيج لك الاتصال بين أي جهازين ماكنتوش على نظامين مختلفين من الشبكات ذلك إنه عندما تكون على شبكة ما فإنك لا يمكنك من الحصول على إمتيازات الشبكة الأخرى ، نتيج لك هذه اللوحة تخطي تلك العقبة .

## Mac TCP

الطريق إلى شبكة الانترنت، تقوم بتنظيم وسيلة الاتصال بين شبكة الانترنت أو أي من الشبكات المحلية والتي تقوم باستخدام أجهزة الكمبيوتر.



## PC Setup

مستخدمي بطاقة الدوس في أنظمة الماكنتوش يمكنهم أعداد بيانات الأقراص من نوع IBM من خلال هذه اللوحة التي تعتبر بوابة التعامل مع نظام أي بي إم لمستخدمي هذا النوع من البطاقات.

## بطاقة باورماكنتوش:

لو كان لديك أحد أجهزة الماكينتوش التي تم تحديثها لجهاز باورماكنتوش بواسطة بطاقة (كارت) باورماكنتوش فإن هذا الجهاز يظل محتفظاً بالوصفات القديمة الأصلية لنفس الجهاز، ومن الممكن التحويل بين كلا النظامين باورماكنتوش ٩٠٠ ٦٨٠ ٤٠٦/30.



## سي دي ريموت:

تمتلك هذه اللوحة من تشغيل أقراص الأوديو (الليزر الصوتية) في محركات السي دي، إذا كنت من هواة الموسيقى وترغب في جودة أعلى أستخدم نظام الهاي فاي، تعتبر تلك اللوحة بمثابة لوحة تحكم في جهاز استريو أو ريموت كنترول له ..



## لوحات أجهزة باور بوك

### الإضاءة:

اضبط إضاءة الشاشة في أجهزة الباور بوك والتي ليس لها خاصية التعديل من خلال

الأزرار اليدوية .



### شريط التحكم:

تتيح لك التعامل مع غالبية لوحات التحكم من سطح المكتب لتعديل مواصفات

الجهاز وبيان المعلومات عنه مثل البطاريات والصوت... الخ وتستطيع التعامل من خلالها

أو من خلال لوحات التحكم مباشرة وهي تساعد المستخدم على تعديل بعض خصائص الجهاز بصورة سريعة.



### باور بوك:

تحكم مبسط لكل أجهزة الباور بوك بما في ذلك البطارية.



### إظهار باور بوك

لأجهزة الباور بوك ذات التحكم الخارجي.



### إعداد الباور بوك:

لإعداد مواصفات أجهزة باور بوك.



### الشاشة:

اضبط شاشات الباور بوك ذات الإضاءة الذاتية.



## لوحة الماوس:

عبارة عن ضبط حركة الماوس في أجهزة باور ماكننتوش الحديثة حيث تستخدم هذه اللوحة بدلا من الكرة المتحركة الموجودة في الأجهزة القديمة عوضا عن الماوس المعتاد .



## أنماط أخرى من لوحات التحكم

### المميزات :

بالرغم من أن هناك استخدامات جيدة لقائمة المميز في الباحث، إلا أن أغلب المستخدمين لا يتعاملو معها بشكل دائم أو حتى بشكل صحيح ، ولذا فمن الممكن حذف تلك اللوحة حتى وعدم استخدامها.



### الموقع الجغرافي:

لوحة تحكم قديمة-طريقة بدائية لتحديد موقعك الجغرافي، مع الوقت والتاريخ. إلا أن لوحة التوقيت الجديدة-التاريخ والوقت تقوم بتحديد الموقع الجغرافي من خلال منطقة التوقيت بصورة أدق.




وهناك العديد من لوحات التحكم الأخرى والتي تقوم كل واحدة منها بوظيفة مختلفة لخدما وإسناد برامج الكمبيوتر ، والوسيلة الوحيدة لبيان نوعياتها ومدى فائدتها للأجهزة بصفة عامة هو تجربتها بصورة مباشرة ، إذ قد تتوافق إحداها مع جهاز في حين أنها ذاتها قد لا تتوافق مع موديل آخر ، لذا يجب الحرص في استعمالها مع التيقن من الخطوات المتبعة في حالة تثبيتها وإعدادها للعمل .


## ملحقات النظام

### استخدامات عامة


#### حول دليل أبل ( مرشد أبل )

 وهو يكون أول عنصر في قائمة "مساعدة أبل" في علامة الاستفهام يمين الشاشة وهي تعتبر كمدخل لاستخدام أبل جايد ( مرشد أبل ) وبيان كيفية التعامل معه وكيفية استخدام الاوامر .

#### مرشد أبل

 ملحق النظام مرشد أبل يضيف قائمة جديدة لقائمة المساعدة القديمة، وهي مساعدة فورية Online Help وهي لا تخص الباحث فقط ولكن بعض البرامج وليس كلها حالياً تستخدمها فتجد مساعدة من نفس قائمة مساعدة الباحث حول البرنامج المستخدم عموماً .. حالياً كثير من البرامج تستخدم قائمة المساعدة .

#### أبل سكريبت

 ملحق النظام للغة سكريبت الخاصة بالماكنتوش، وهذه اللغة لبرمجة بعض المهام الآلية أو لتنفيذ بعض من المهمات في الجهاز، بعض البرامج تستخدم السكربت لتنفيذ بعض العمليات الخاصة بها، لذا حتى ولو لم تقم بتصميم السكربت بنفسك، ( فهذه البرامج تستخدمها ) فهذه البرامج تستخدم السكربت الخاص بها والذي تم إعداده من قبل .



## أبل سكريبت ليبر :

يحتوي على عناصر أسناد (معاونة) أبل سكريبت.



هذين العنصرين أبل سكريبت وأبل سكريبت ليبر يجب الاحتفاظ بهما في مجلد النظام حيث أن أغلب البرامج تستعملها وقد لا تعمل البرامج بدونهما في بعض الأحيان .

## أبل شير:

ملحق نظام خاص بإمكانية جلب الملفات والأقراص المشاركة واستدعائها على سطح المكتب حيث يتطلب أن يوجد في حالة الرغبة في الدخول علي ملفات أو برامج أو أقراص أخرى لها خاصية المشاركة، ويتم استخدامها من خلال المنتقى حيث أن اختيارها يظهر العناصر التي تكون ضمن الشبكة ولها خاصية المشاركة ، وفي حالة الرغبة في عدم جلب ملفات من أقراص مشاركة قم بحذفها من مجلد الملحقات الموجود بداخلها مجلد النظام.



## اسيستانت تول بكس:

ملحق نظام جزء من دليل أبل (مرشد أبل Apple Guide)



## ملحق الحافظة:

وهو ملحق خاص بالحافظة.



## لاقط الألوان Color Picker:

يقوم هذا ( الملحق ) بتوفير إطار الألوان بالكامل لكل البرامج التي تقوم فيها بإختيار



الألوان مثل PhotoShop، FreeHand .

## كلر سينك Color Sync:

وهي ملحق نظام مرتبط بلوحة التحكم Profile Con.Pan ، وهي تسمح لك



بإظهار مستويات فنية ومتقدمة من الألوان على الشاشة وضبطها مع المخرجات المطبوعة، يجب الاحتفاظ بالملحق ولوحة التحكم معاً أو حذفهما من مجلد النظام معاً.

## مشاركة الملفات

جزء من عناصر مشاركة أبل ضمن لوحات التحكم وملحقات النظام، ويسمح لك بمشاركة ملفات الكمبيوتر والمجلدات منفصلة أو مجتمعة ضمن شبكة الاتصالات المناسبة. إذا لم تكن مشاركاً على شبكة اتصالات فمن الممكن حذف تلك الملحق.



## مساعدة الباحث Finder Help

ملف مبسط يحتوي على بالون مساعدة لمعلومات حول الباحث وهو يستخدم من قائمة Help مساعدة.



## ملحق سكريبت الباحث:

لو كان ملحق السكريبت مثبت لديك بالنظام، فسوف يتاح لك من خلال ملحق سكريبت الباحث والبرامج المساعدة أن تبرمج وتستخدم سكريبت الباحث وبالرغم من أنه لا يقوم بكل برامج الباحث إلا أن السكريبت المتوفرة حالياً يعتبر من أفضل أنواع السكريبت من حيث الكفاءة والبرمجة.



## تحديث الباحث Finder Update

وهو جزء من تحديث النظام إلى ٧.٥.١ وهو ملحق نظام لتحسين أداء الباحث ويجب الاحتفاظ به في جميع الأحوال.



## البحث عن ملف:

ملحق نظام حديث يأتي مع نظام ٧.٥.١ (التحديث) وهو يقوم بتحسين أداء البحث عن ملف من قائمة ملف.



## دليل ماكنتوش:

عبارة عن مستند لمرشد أبل للمساعدة الفورية من خلال قائمة المساعدة وذلك لبرامج النظام حيث أنه يحتوي على أسلوب وأنماط تشغيل الماكنتوش، ومن الممكن للكثيرين الاستغناء عنه، إلا أنه يحتوي على معلومات كثيرة ومفيدة للمستخدم العادي فأقل.

## ملحق الشبكة:

يقوم بتوفير وتثبيت خدمة الشبكة للنظام، والبرامج التي تستخدم الشبكة وهي ضرورية في حالة وجود أي نوع من الاتصالات حتى ولو كان أبل توك. لو كان عندك جهاز ماكنتوش منفصل غير متصل بأي شبكة على الإطلاق فلا مانع من حذف هذا الملحق لتوفير مساحة على القرص الصلب.

## كويك تايم:

واحدة من أوسع وأكثر الملحقات انتشاراً وأستخداماً حيث أنها تستخدم لتوفير عرض أحسن وأفضل وأعادة لقطات الأفلام ذات الصور المتحركة والأصوات، كذلك الصور وأنماط الصور المضغوطة ( أسلوب الضغط هنا يعني أسلوب خاص بضغط الأفلام والصور وليس بالطريقة المعتادة كبرامج DD أو كومباك برو.... إلخ) تستطيع أن تنشئ شاشة بدء النظام بواسطة كويك تايم عن طريق تسمية أي من ملفات كويك تايم كما يلي ثم وضعها داخل مجلد النظام QuickTime Movie.

## إضافات السكريبت:

هذا المجلد يحتوي على بعض أوامر السكريبت التي تم تصميمها وهي محددة نسبياً ومنها على سبيل المثال تغيير عدد ألوان الشاشة... إلخ. وهذا المجلد يكون مطلوباً فقط إذا كان ملحق النظام أبل سكريبت مثبتاً وفي نفس الوقت إذا كنت ترغب في إنشاء السكريبت الخاص بك واستخدامه.

## مدير الاسكازي SCSI Manager

وهو يفرض تحديث أرقام فتحات الاسكازي في حالة اتصال أقراص صلبة بالجهاز الرئيسي ويفرض إظهارها على سطح المكتب. وهو يقوم بتسريع عملية اختيار وتحديث الاسكازي المتصل بالجهاز.




## أختصارات Short Cuts

خاص بقائمة المساعدة Help وهو يبين جميع أختصارات الباحث الموجودة بالنظام أختصارات لوحة المفاتيح.



## أستخدامات خاصة ( بصورة عامة )


### A/Rose

يتم أستخدم هذا الملحق لبعض الأجهزة التي تستخدم بطاقة نيوياس وخاصة التي  تستخدم في شبكات الاتصال ( كمثال ايثرنت ) وهي تساعد على أداء البطاقة بصورة أفضل توافقاً مع بروسيسور الجهاز، في حالة عدم وجود أي بطاقة اتصال بالجهاز تستطيع حذف الـ A/Rose.


### aLoad IDE

إذا كان لجهازك قرص صلب داخلي من نوع IDE وليس بنظام سكايزي، مثل موديلات باوريوك ١٥٠، ويرفورما ٦٣٠ فأنت تحتاج لهذا الملحق aLoad IDE كي تجعل القرص الصلب يعمل بطريقة متوافقة مع الجهاز .

### Apple Built - in Ethernet

يمكن لجهاز الماكنتوش أن يكون به نماذج مختلفة من شبكات الاتصال، هذا الملحق  يمكن أجهزة الماكنتوش والتي بها منافذ الايثرنتوك والملحق بلوحة الجهاز Mother Board) من التعامل خلال هذه الشبكة هذا الملحق يتم تثبيته خلال بدء تشغيل النظام وفي بدايته.

### Apple CD-Rom

جميع محركات أقراص السي دي المصنعة بواسطة أبل أو مصانع أخرى تحتاج إلى ملحق نظام كي يمكن أظهارها على سطح المكتب، بدون هذا الملحق لا تتمكن من تشغيل 

أو إظهار قرص السي دي، إذا لم تكن تملك محرك أقراص الليزر، لا مانع من التخلص من تلك الملحق.

## أبل إيثرنت سي اس:

هذا الملحق واحد من ضمن ملاحق إيثرنت والتي تعمل على تشغيل بطاقة الإيثرنت والتي تعمل بصورة تلقائية في حالة احتياج الجهاز لها. ( في حالة وجود إيثرنت في شبكة الاتصالات ).

## أبل إيثرنت ال سي:

نفس عمل أبل إيثرنت سي اس وذلك لشبكات إيثرنت إل سي ومحولاتها تماماً مثل ملحق أبل إيثرنت سي اس.

## أبل إيثرنت إن بي:

مثل إيثرنت سي اس، إيثرنت إل سي وذلك لبطاقات إيثرنت نيوباص. NuBus.

## أبل فوتو أكسس:

يسمح هذا الملحق لحركات أبل سي دي التعامل مع أقراص ليزر كوداك ( صور وأقراص خاصة إنتاج كوداك بأسلوب تجهيز خاص ) حيث أنها لها أسلوب خاص في التعامل مع أجهزة أبل ماكنتوش.

## أبل توكن رنج NB

إذا كنت تملك بطاقة نيوباص ومتصلة بشبكة توكن رنج، هنا يجب أن يكون لديك هذا الملحق في مجلد الملحقات، إذا لم يكن لديك بطاقة نيوباص وغير متصل بنظام شبكة توكن رنج فيمكنك حذف أبل توكن رنج NB.

## أوديوسي دي أكسس:

يمكن هذا الملحق محركات أقراص الليزر من تشغيل أقراص أوديوسي دي باستخدام مشغل أقراص الأوديو من قائمة الأبل ( أداة مكتب ).

## تثبيت العالي:

يستخدم هذا الملحق بصفة أساسية مع أجهزة باور بوك ( الأجهزة الحضنية ) وهو يضيف عنصر على قائمة الأوامر بالشاشة بجوار علامة المساعدة لبيان حالة مفتاح العالي، وهو يستخدم بصفة عامة حيث يقوم النظام بإضافة هذه الخاصية وهي مماثلة مثل ديسك لايت.

## ديركت ويال أب:

ملحق نظام باور توك يمكنك من الاتصال التليفوني المباشر، وهو يثبت عن طريق تحديث ٧.٥.١ وذلك حتى لو لم تكن تستعمل ملحق باور توك، لذا لا مانع من الاستغناء عنه في حالة عدم وجود ملحق باور توك.

## ملحق إدارة الملفات:

جزء من لوحة تحكم مدير إدارة ملفات النظام، ويمكنك من تشغيل أو إيقاف مختلف أنواع ملحقات النظام أو لوحات التحكم أو غير ذلك من مكونات النظام، تحتاج إلى كلا العنصرين ( ملحق النظام ولوحة التحكم ) كي تتمكن من تشغيل هذه الخاصية بصورة صحيحة.

## ايثرتوك فيز ٢:

ملحق يحتاج إليه كل من يستخدم شبكات إيثرنت، يعمل على تسريع التعامل من خلال شبكة إيثرنت ويعمل على تشغيلها بصورة أحسن وأفضل وحاليا أغلب شبكات الإيثرنت تحتاج إلى إيثر توك فيز ٢ كي تعمل بكفاءة ودقة صحيحة.

## فورن فايل أكسس:

هذا الملحق مطلوب لتشغيل أقراص الليزر والتي لا تعمل مع أنظمة أبل المعتادة حيث أنه يمكن النظام من قراءة أقراص الليزر، يجب على مستخدم أبل والذي يتعامل مع أقراص الليزر أن يحافظ على هذا العنصر نشط بصورة دائمة .. ويلاحظ أن هذا الملحق يحتاج عنصرين آخرين هما هاي سييرا فايل أكسس و آي اس أو ISO 9660.



## هاي سييرا فايل أكسس:

يمكن هذا الملف ملحق النظام فورن فايل أكسس من قراءة أقراص الليزر المجهزة بنظام هاي سييرا وهي تستخدم أكثر الاحيان لدوس وويندوز وتماثل الأقراص من نوع ISO 9660.



## Πci/Πsi Mointors Extension

عنصر من ضمن مجموعة ملحقات الأخيرة العادية الصغيرة والتي تساعد على وضوح الصور وعروض الفيديو عن طريق البطاقات الخاصة بذلك لأنواع الماكنتوش المختلفة، هذه الملحقات تتطلب اسناد من بطاقات مخرجات الفيديو في هذه الانواع من الكمبيوتر.



## ISO 9660 File Access

ملف يمكنك من التعامل مع أقراص الليزر المجهزة بهذه الطريقة، وهي تستخدم بصورة أكثر في أجهزة يونكس ومالتي بليت فورم.



## LC Monitor Extension

تماماً مثل ملحق النظام المماثل في Πci,Πsi.



## :Mac TCP Token Ring Ex

لو كنت تستخدم نظام TCP/IP للاتصالات من خلال شبكات توكن رينج فان هذا الملحق سيكون Essential والإفلا داعي له.





## Object Support Lib

هذا العنصر خاص بالنظام لضبط الاسناد الخاص ببعض البرامج المؤقتة.



## PB150 modem Patch

خاصة فقط للإستخدام في الموديم الداخلي لموديل باوريوك ١٥٠ لا غير.

## PowerBook Monitor Extension

ملحق آخر من ملاحق الشاشات والتي تقوم بعملية إسناد أفلام الفيديو لأجهزة



الباوريوك.

## PB Guide Add

مستند يقوم بتقديم بيانات دليل الأبل لأجهزة باوريوك ، ولا تحتاجه في حالة وجود



نظام أكبر من أجهزة الباوريوك.

## PPC Monitor Extension

ملحق يخص أجهزة باور ماكنتوش ويعمل على إسناد مخرجات أفلام الفيديو لهذه



هذه الأجهزة فقط.

## Duick Time Power Plug

ملحق إضافي لتنظيم تعامل الكويك تايم علي الباور ماك وغير مستعمل أو مطلوب



مع أجهزة K.٦٨

## Speech Guide Extension

مستند يقوم بعرض التعليمات حول الـ Speech Manager وهو خاص فقط



بالتعامل من خلال مرشد أبل.

## Speech Manager

في حالة رغبتك أن يتحدث إليك الكمبيوتر فهذه وظيفة الملحق فهو يعمل على ذلك أما إذا لم ترغب في ذلك فيجب إزالة هذا الملحق وذلك عن طريق برمجة بعض العبارات كي يتم التخاطب من خلالها .

## توكن تووك فيز تو:

تعمل على تبادل البيانات ضمن ملحقات شبكة التوكن تووك تماماً مثل عمل الإيثرتووك فيز تو بالنسبة لشبكة الإيثرتووك.

## توكن تووك بررب:

ملف ضمن ملفات شبكة التوكن تووك يعمل على ضبط وتنظيم مستوى تبادل البيانات في شبكة التوكن تووك Configuration Information.

## Video Guide Additions

ملف يشمل تعليمات ومساعدة النظام الفيديو يستخدم من خلال مرشد أبل.

## World Script Power Adaptor

مكتبة خاصة لأوامر أجهزة باورماكتنوش لاستخدامة مع اللغات الأجنبية باستخدام ملحق السكريبت متعدد اللغات، إذا لم تكن تستخدم ملحق السكريبت يمكنك حذف هذا الملحق.

## ملحقات الطباعة

### أبل توك إيميغ رايتر:

موديل قديم جداً طابعة نقطية نفس إيميغ رايتر ولكن من خلال شبكة أبل توك .

### ستايل رايتر برو الملونة:

طابعة نفائثة، ألوان بغرض إعطاء طباعة ملونه مؤقتة كالبروفات مثلاً.



### إيميغ رايتر:

طابعة نقطية، أصل الطابعات النقطية في عائلة أبل.



### ليزر رايتر:

محرك طباعة الليزر وهو يستعمل من خلال منفذ أبل توك في الجهاز، تستخدم

نظام اللوكال توك.



### ليزر رايتر ٣٠٠:

من طابعات الليزر الخاصة بأبل ضمن مجموعة طابعات ليزر أبل.



### ليزر رايتر ٨:

محرك طابعات ليزر جديد، يعمل مع مجلد مواصفات الطابعات حيث أن كل طابعة

تحتاج ملف خاص بها لبيان مواصفاتها.



## ليزر رايتير سلكت ٣١٠:

لطباعة الليزر بصورة مؤقتة كطابعات الليزر العادية.



## ليزر رايتير الشخصية:

أمن سي طابعة شخصية من طابعات الليزر من مجموعة أبل.



## مواصفات الطابعات:

مجلد يحتوي على ملفات مواصفات الطابعات لمحرك طابعة الليزر رايتير ٨.



ضروري عند استعمال محرك طابعة الليزر رايتير ٨ فما أحدث .

## مشاركة الطابعة

ملحق يعمل على المساعدة في حالة مشاركة الطابعات الشخصية.



## مراقب الطابعة:

برنامج ينظم عملية الطابعة الخلفية.



## ستايل رايتير

محرك طابعة لطابعة ستايل رايتير ، ذات الخبر النفث.



وهناك أنواع كثيرة جدا من محركات الطابعات وهي تختلف باختلاف نوع الطابعة سواء عن طريق الشركة المنتجة لها أو عن طريق وسيلة اتصالها بالجهاز (متصل - غير متصل) وهي تأتي على أقراص مرفقة مع كل طابعة على حده ، وهناك بعض الطابعات غير المتوافقة مع أبل ومصممة خصيصا لأجهزة IBM إلا أنه لتلافي هذه المشكلة يتم استخدام برنامج وسيط اسمه

باور برنت Power Print

## ملحوظات

طابعات اللووكال تووك تتطلب أن يكون منفذ الأبل تووك متصل ويجب تحديدها من مربع الحوار في المنتقى .

أما الطابعات الشخصية أو ذات المنافذ الأخرى فيجب التأكد من صحة توصيلها إما من خلال منفذ الطابعة وهنا يجب أن يكون أبل تووك غير متصل أو من خلال منفذ الموديم وهنا يجوز أن يكون أبل تووك متصل. بعض الطابعات لها محركين أحدهما يكون له نفس الاسم ولكن مضاف عليه AT أو أي رمز آخر الغرض منه أنها تستخدم من خلال منفذ أبل تووك وإلا يجب استخدام المحرك الآخر.

## توصيل الطابعات

### أبل تووك:

من خلال منفذ الطابعة، أبل تووك متصل - التأكد من ظهور اسم الطابعة في مربع الحوار وتحديد.

### منفذ آخر:

تحديد المنفذ من المنتقى - تحديد الطابعة الصحيحة، التأكد من صحة لتوصيل.

### لائس:

اختيار الطابعة دائماً من المنتقى والتأكد من أنها الطابعة الصحيحة والتأكد من صحة التوصيلات وأماكنها. كأختبار لا مانع من طباعة سطح المكتب قبل بدء الطباعة بصورة عامة.

## ملحقات الاتصالات

عامّة لا يقوم مجلد النظام بتثبيت ملحقات الاتصالات، ولكن لو حاولت تثبيت أي برنامج يستخدم تلك الملحقات سوف يقوم البرنامج بصورة تلقائية بتثبيت تلك الملحقات والتي تستخدم في اتصالات التليفونات والمودم مثل برنامج كلاريس ووركس مثلاً.

لذا يجب الرجوع إلى دليل البرنامج عند التثبيت لبيان مدى إمكانية استخدام ملحقات أبل العادية والتي تثبت مع النظام أو أن البرنامج له ملحقات خاصة به.

ملحقات أبل العادية والتي تكون ضمن النظام هي:

### Apple & Express Modem

Apple Talk ADS{ and Serial connection tools the TTy, VT102 & VT320 terminal tools and the text X modem lrans for tools.

# من أسرار الماكنتوش

## الباحث

استعادة البرامج أو الملفات الموجودة بالقرص الصلب فور إلقائها في المهملات.  
في حال وضع أي عنصر في المهملات، من الممكن استعادتها عن طريق فتح المهملات ثم استعادتها، ولكن ماذا تفعل في حالة تفريغ المهملات؟

الحل الأمثل هو أنك تستطيع إستعادتها بواسطة برنامج مثل نورتن ولكن ماذا تفعل لو لم يكن لديك هذا البرنامج. هناك خاصية جديدة في نظام ٧,٠ وهي تعتبر من الحيل الجديدة في الماكنتوش.

هذه هي الطريقة: فور تفريغ المهملات، ويدون عمل أي شئ آخر في جهازك اسحب مقبس الكهرباء أو الكابل أو زر الماكنتوش الخلفي أو أفصل البطارية ( إذا كان جهازك باور بوك ) ولا تستخدم أي أمر آخر أو إعادة التشغيل أو إيقاف التشغيل.

عندئذ أعد التشغيل مرة أخرى، بعد ظهور سطح المكتب سوف تجد الكثير مما كان في المهملات مازال بها بل في بعض الأحيان تجدها في أماكنها التي كانت بها قبل وضعها في المهملات أو حتى على سطح المكتب ( ذلك في حالة عدم تفريغها من المهملات ).

## كيف تغيير أسم ملف

- ١- حرك مؤشر الماوس فوق العنصر المطلوب تغيير اسمه ثم أضغط مره ( سوف يتم تحديد العنصر).
- ٢- أضغط مفتاح الرجوع وأنتظر لحظة ستجد ظهور اطار حول الاسم.
- ٣- هنا تستطيع أن تضع علامة الماوس والتي تحولت إلى مؤشر الكتابة في أي مكان أو تستطيع أن تمحو الاسم ثم تعيد كتابة ما تريد. بعد أن تنتهي من كتابة الاسم الجديد ، ما عليك إلا أن تضغط الماوس في أي مكان على سطح المكتب ليتم حفظ الاسم الجديد أو أنقر مفتاح الرجوع.





مرحباً بك مستخدماً لنظام ماكينتوش العربي

## إنشاء شاشة بدء النظام

### Startup Screen

هناك لوحة "مرحباً مع الماكينتوش التي تطالعنا عند البدء في تشغيل الجهاز، ولكن هل حاولت إدخال صورتك بدلاً من تلك اللوحة، هذا ما سنفعله الآن.

أولاً: يجب عليك جلب صورة سواء عن طريقة الماسح الضوئي أو الانترنت أو حفظها من الفوتوشوب فتحفظ الصورة بصيغة PICT Resource ويجب أن يكون اسمها StartupScreen بدون أي فواصل، بعد ذلك استخدم أي برنامج صور وبرنامج محرر النصوص (ريزأيديت) واتبع الآتي.

- أفتح الصورة في أي برنامج صور حدد ولو جزء منها ثم أختار نسخ، على أن يكون ذلك لتحديد المطلوب وضعه في شاشة بدء النظام، من الأفضل حفظ ذلك في دفتر المسودة، أفتح برنامج ريزأيديت (محرر الموارد) أختار جديد من قائمة ملف وأجعل التسمية StartupScreen أختار Create New Resource من قائمة Resource، أختار PICT من قائمة أنواع الـ Resource ثم أختار موافق.

- سيقوم محرر الموارد بفتح إطار للصورة، الصق الصورة وأقل الإطار، بعد ذلك سيكون لديك إطار مع رقم ١٢٨، يجب تغيير هذا الرقم إلى صفري حيث يبدأ ملف النظام بالبحث عن هذا الرقم فور تشغيل الجهاز لتحميلها كصورة في بدء التشغيل.

– لتغيير رقم ١٢٨ أختَر Get Resource Info من قائمة Resource ، سوف يفتح مربع حوار المعلومات ، غير ١٢٨ برقم صفر ، أقل المربع وأحفظ عملك كي لا تفقده ، أقل مربع الصورة ويكون عندك فقط مربع واحد فقط .

– من قائمة ملف أختَر Get Info ، سوف يفتح لك إطار ، تأكد من تسميته SrartupScreen في مكان الاسم ، والنوع Type SCRN وأبقي الباقي على ما هو ، أقل الإطار ، سيقوم البرنامج بمسؤالك هل تود الحفظ أختَر نعم ، أنهى البرنامج وضع المستند بعد ذلك في مجلد النظام ثم أعد التشغيل .

## أخطاء في ملحقات النظام

عندما يبدأ النظام بتحميل الملحقات الموجودة في مجلد الملحقات بداخل مجلد النظام، أحياناً تكون بعض الملحقات (أو أحداها) تالفة، وهنا ستجد الوسيلة لمعالجة هذه المشكلة.

### الخطوة الأولى :

في نظام إصدار ٧،٠ فما أعلى يمكنك إيقاف تشغيل كافة ملحقات النظام وذلك عن طريق الضغط على مفتاح العالي عند بدء التشغيل وحتى ظهور لوحة مرحباً مع الماكنتوش، سوف تظهر معها كلمة "Extensions off" لا ترفع مفتاح العالي حتي ظهور تلك العبارة هنا في حالة ظهور سطح المكتب يتم التأكد أن المشكلة مع الملحقات، أما إذا استمر الخلل فمعنى ذلك أن ملف النظام نفسه به خلل.

### الخطوة الثانية:

تحديد العنصر التالف أو غير المتوافق مع النظام، وذلك عن طريق إخراج كل الملحقات من مجلد الملحقات ثم أعادتهم واحده تلو الأخرى ثم إعادة التشغيل حتى تعثر على التي بها الخلل ومن الممكن اختصاراً للوقت اتباع طريقة أسهل وهي قسمتهم إلى قسمين وتجربة كل قسم علي حده، فالقسم الذي به العنصر التالف قد وفر نصف الوقت أما بعد ذلك فيقسم الجزء المحتوي على هذا العنصر إلى نصفين وهكذا فيتم اختصار الوقت أسرع من التعامل مع كل عنصر على حده.

### الخطوة الثالثة:

حذف بعض الملحقات غير المستعملة (كالشبكات في حالة عدم وجود شبكة أو الاتصال

بالشبكات ) يعمل على توفير الذاكرة وتخفيف التحميل على النظام وبالتالي عمل الجهاز بصورة  
أكفأ وأسرع.

### إدارة ملحقات النظام:

في نظام ٧,٥.٠ لوحة التحكم إدارة ملحقات النظام يمكنك من إيقاف أو تشغيل أي ملحق  
نظام أو لوحة تحكم دون حذفها من مجلد الملحقات، فقط ماعليك إلا التأشير عليها بالتشغيل أو  
الإيقاف ثم إعادة التشغيل.



Sorry, a system error

## وداعا لقنابل النظام

في أنظمة الماكينتوش القديمة كثيرا ما كان يقابلك تلك القنبلة اللعينة التي تضطرك إلى إعادة تشغيل الجهاز من جديد وبالتالي فقد الأعمال التي لم يتم حفظها ، بل أحيانا فقد الملف بالكامل ، ولكن مع نظام ٧, فقد قدم الماكينتوش طريقة جديدة لمعالجة هذه المشكلة وهي ظهور مربع حوار ينهي البرنامج - بالطبع لم تنتهي القنابل بالكامل ولكنها قَلَّتْ إلى حد كبير - هذا المربع مازال حتى الآن يحتوى على كثير من المعلومات غير الواضحة ، وسوف نحاول في هذا الجزء توضيح هذا المضمون .

### المشكلة:

البرنامج الذي تتعامل معه تالف مع ظهور قنبلة أو عدم ظهورها ، قد يكون هنا التلف من ملف النظام نفسه أو من البرنامج ، قد تحصل على مربع حوار أبيض تماما مثل الذي تحصل عليه عند تجمد الشاشة ، أو تحصل على مربع حوار مع رسالة " تم إنها تطبيق غير معروف لسبب غير معروف " ، وقد يظهر أحيانا بعض تأثيرات خلفية لإطارات أخرى غير مفترض أن تكون على الشاشة في تلك اللحظة.

### الاحتمالات :

مهما كانت رسالة الخطأ ، أغلب الأخطاء تأتي من افتقار البرامج للذاكرة ، من خلال

وحدة إدارة الذاكرة ، وهذا قد يكون سببه أن البرنامج المستخدم قد يكون في إحتياج إلى ذاكرة أكبر من الذاكرة المخصصة له في مربع معلومات الباحث . ( أيضا يعني ذلك زيادة الذاكرة أو إنقاصها وتعبير آخر محاولة إختراق حيز ذاكرة لا يمكن التعامل معه ) ، أو قد يكون هناك عيب في برمجة التطبيق نفسه وهو ما يطلق عليه Bug أو قد يكون هناك تلف في البرنامج نفسه أو في ملف النظام ( هذا يمكن أن يسبب خطأ في البرنامج وذلك عند نقل البرنامج من الأقراص المرنة إلى القرص الصلب ، ويحدث هذا أيضا بسبب إختلاف التيار الكهربائي بصورة مفاجأة ) ، خطأ آخر هو خلل في القرص الصلب نفسه أو قد تكون كل تلك الأسباب مجتمعة

قد يكون هناك تضارب بين بعض الملحقات والتي تسبب خلل في البرامج أو في الذكرة ، أو تضارب بين لوحات التحكم والبرامج .

قد يكون من سوء الحظ هذا الاحتمال وهو وجود خلل في الجهاز نفسه كشرائح الذاكرة أو وحدة الكهرباء أو منافذ الاسكازي .

## ماذا تفعل :

حاول معالجة الأمر بالخطوات المتبعة في قسم تجمد الشاشة ، فإن كان الخلل من ملف النظام فسوف تفقد بالتالي كل الأعمال غير المحفوظة عند حدوث الخلل وذلك في كل البرامج المفتوحة وسوف تضطر إلى إعادتها مرة أخرى .

في حالة تلف النظام قد يظهر على الشاشة مربع حوار مع اختيار إعادة التشغيل هذا الاختيار يعمل فقط في ٣٠ ٪ من الاحتمالات وأيضا لن يكون هناك أي أمل في كتابة أي حرف ، وفي بعض البرامج يظهر اختيار استمرار ، وهذا أيضا يعتبر من مستلزمات بعض البرامج ولكنها غير مجدية ، يجب تخطي هذا الاختيار وإعادة التشغيل .

في حالة الإنهاء القسري ، تكون النتيجة الحتمية هي إعادة التشغيل ، ولا يوجد شيء للقلق في هذه الحالة ، فقد لا يظهر أي مربع حوار على الإطلاق ، ولكن فقط هذا يعني أن ملف النظام لم يتمكن من استكمال بعض الأوامر الخاصة به ، حاول إعادة التشغيل من زر إعادة التشغيل لو كان جهازك به واحد ، ولو لم يكن ذلك سيكون الاختيار الوحيد لك هو فصل الكهرباء وإعادة تشغيلها مرة أخرى .

عند التصرف بالصورة الأخيرة يجب الانتظار لدقيقة أو أكثر قبل بدء إعادة التشغيل ، وذلك لضمان مسح الذاكرة وبالتالي عدم احتفاظها بالخلل نفسه .

هناك بعض البرامج تتيح لك الاحتفاظ بالأعمال غير المحفوظة عن طريق ملف مؤقت يتم إنشاؤه على القرص الصلب ، بعد إعادة تشغيل الجهاز ، تجد في المهمات ملف يحتوى على الأعمال غير المحفوظة باسم Temp. ولكن لا تتفاعل كثيرا ففي بعض الأحيان لا يمكن فتح هذا الملف ، ولكنه بصورة أو بأخرى محاولة لإنقاذ ما يمكن إنقاذه .



## ماذا تفعل في حالة الطوارئ



أي أخطاء تتخوف من حدوثها

أولاً: إلغاء الأمر

من المعتاد عند حدوث أي خطأ أن تحاول أولاً إلغاء الأمر ، سواء كان هناك مربع حوار لذلك أم لا ، فإن كان فلختر إلغاء الأمر وإن لم يكن فهناك نظام خاص بالماكينتوش وهو الضغط على مفتاح الأوامر ثم الضغط على مفتاح النقطة ( العلامة العشرية الإنجليزية) وهو يؤدي إلى إلغاء الأمر في بعض الأحيان . يستخدم هذا الأمر في حالة حدوث أي مشاكل وقبل البدء في أي عمل لتفادي أو تلافي أي فقد للمعلومات التي لم يتم حفظها.

ثانياً : خروج أو هروب Escape

بعض البرامج أو أقراص الليزر وخاصة المألتي ميديا يمكن إنهاؤها عن طريق زر الهروب ، وغالباً ما يكون ذلك .

ثالثاً: إنهاء إجباري

إذا لم تصلح الخطوتين السابقتين ، وإذا لم يؤديا النتيجة المطلوبة لإنهاء البرنامج فمن الممكن محاولة اختيار الإنهاء الإجباري للبرنامج عن طريق الضغط على مفتاحي الأوامر والاختيار ثم الضغط على مفتاح الهروب أثناء الضغط عليهما ، يؤدي هذا الأمر إلى إنهاء البرنامج مهما كانت العوامل المؤثرة على تشغيله إذا كان النظام يعمل بصورة جيدة حتى مع الباحث فهي تنهي تشغيل الباحث ، ولكنه يعيد تثبيت نفسه من جديد.



## رابعاً: إعادة التشغيل

لا تقلق ، كل فرد يعرف كيف يعيد التشغيل في الماكينوتش وهو اختيار إعادة التشغيل من قائمة خاصة ، ولكن ماذا إذا كان الجهاز لا يعمل ... هنا نقوم بعمل الآتي : يتم الضغط على مفتاح الأوامر والتحكم ثم الضغط على مفتاح التشغيل ، ثم حررهم جميعاً في آن واحد ، إذا لم يعمل الكمبيوتر في هذه الحالة يجب إقفال الكهرباء ، ثم إعادة تشغيله مرة أخرى ، ولكن يجب التأكد من الانتظار لمدة من ١٠ إلى ٢٠ ثانية قبل إعادة تشغيل الكهرباء .

## خامساً: إبدأ بدون ملحقات النظام

إضغط مفتاح العالي عند بدء التشغيل وأبقي عليه حتى يظهر مربع الحوار "مرحباً مع ماكنتوش Extensions off." فإذا تم تشغيل الجهاز بهذه الصورة تعرف أن المشكلة مع الملحقات .

## سادساً : تأكد من إنهاء أي برنامج

ثم قنن أو حدد الذاكرة الخاصة به عن طريق اتباع الآتي : حدد رمز البرنامج ( وليس النسخة المكافئة) عن طريق النقر عليها مرة واحدة فقط ، ثم أختَر عرض المعلومات من قائمة ملف أو استخدم مفتاح الأوامر مع حرف I ثم غير حجم الذاكرة إلى الحجم المناسب ، ليس من المفضل تحجيم الذاكرة بأقل من الحجم الأدنى ، فإن ذلك يؤدي إلى تلف البرنامج .

## سابعاً: أعد بناء سطح المكتب

بالضغط على مفتاحي الأوامر والأختيار عند بدء التشغيل حتى يظهر مربع حوار يستفسر عن رغبتك في إعادة بناء سطح المكتب - أختَر موافق - هذا الأختيار يؤدي

إلى إعادة بناء ملف سطح المكتب من جديد ، وهو الذي يحفظ أماكن الملفات والبرامج داخل القرص الصلب .

### ثامنا: حذف ملفات التفضيلات

أفتح مجلد التفضيلات والموجود داخل مجلد النظام ثم أحذف ملفات التفضيلات الموجودة داخله عن طريق وضعها في المهملات، لا تفرغ المهملات حيث قد تحتاج إلى استعادة البعض منها فيما بعد، هذه التفضيلات قد تحوي بعض المشاكل للجهاز، إذا لم تكن هي السبب، فمن الممكن استعادتها مرة أخرى كي لا تفقد تفضيلات مستخدمة من قبل .

### تاسعا: تعديل الذاكرة المخبأة الخاصة ببدء التشغيل "PRAM"

وهي الذاكرة التي تقوم عند بدء تشغيل الجهاز بتحميل مواصفات لوحات التحكم كلوحة المفاتيح والماوس والشاشات ... يتم ذلك عن طريق الضغط على مفتاح الأوامر ومفتاح الاختيار وكذلك مفاتيح P,R قبل بدء التشغيل .

### عاشرا: البدء من قرص مرن

عند بدء تشغيل جهاز الماكنتوش يبدأ الجهاز في البحث عن النظام أولا عن طريق القرص المرن ، ويعني أصبح محرك الأقراص المرنة الداخلي ثم بعد ذلك محرك الأقراص المرنة الخارجي ( إن وجد ) ثم القرص الصلب الداخلي ثم القرص الصلب الخارجي ، للبدء من قرص مرن ، أدخل بدء التشغيل في المحرك فور فتح الجهاز أو إعادة التشغيل ، يمكنك استعمال قرص الأنوت المساعدة والذي يأتي عادة مع النظام أو إحدى أقراص الطوارئ والتي تأتي مع برامج نورتن أو ماك تولز - أي قرص مرن يحتوي على ملف النظام والباحث ( وفي أحيان أخرى Enabler ) في مجلد واحد يكفي لبدء تشغيل الجهاز .

## حادي عشر: عدم البدء من قرص مرن

إذا كان هناك قرص مرن داخل محرك الأقراص ، ولم يكن عليه أي من عناصر النظام ، سيقوم الماكينتوش بطرده بصورة تلقائية من محرك الأقراص ، ثم يبدأ بعد ذلك بالبحث عن النظام في الأقراص الأخرى المتاحة على الكمبيوتر ، أما إذا كان القرص الموجود في محرك الأقراص يحتوي على عنصر من عناصر النظام فإن الجهاز سيقوم بقراءته ثم إعادة القراءة مرة أخرى ، وبالتالي لن تتمكن من تشغيل الجهاز ولن يتمكن الجهاز من العمل ، ولن يمكن تخطي هذا القرص بصورة تلقائية ليتمكن من قراءة الأقراص الأخرى ، للتغلب على هذه المشكلة يجب الضغط على زر الماوس فور تشغيل الجهاز فيقوم الجهاز بطرد القرص من محرك الأقراص المرن ، يجب الاستمرار في الضغط على الماوس حتى يخرج القرص تماما .

## ثاني عشر: عدم البدء من محرك أقراص داخلي

إن أردت أن تبدأ من محرك أقراص خارجي كقرص صلب مثلا أو محرك أقراص ليذر ( وليكن في حالة وجود مشكلة مع مجلد النظام الموجود على القرص الصلب الداخلي بالجهاز ) فما عليك إلا أن تضغط على المفاتيح التالية في آن واحد ( الأوامر - العالي - الاختيار - الحذف ) وذلك فور تشغيل الجهاز وقبل بدء تحميل النظام حتى يظهر مربع الحوار " مرحبا مع الماكينتوش ) ، هنا فقط تستطيع رفع أصابعك عن الأزرار الأربعة . هذه العملية تؤدي إلى أن يقوم الجهاز بتخطي قرص بدء التشغيل الصلب ويبدأ في البحث عن القرص الثاني في الترتيب .

## ثالث عشر: أعد تثبيت النظام

قد تحتاج إلى إعادة تثبيت النظام إذا فشلت كل الخطوات السابقة ، استخدم الأقراص الأصلية المرفقة مع الجهاز أو قرص الليزر ، نسخة جديدة من مجلد النظام سوف تثبت

على الجهاز ، فقط باختيار تثبيت مبسط سوف يقوم المثبت بتحديث مجلد النظام الموجود على القرص الصلب وذلك بإضافة أي ملحقات جديدة وكذلك استبدال ملف النظام والباحث، ولكنه لن يحذف أي ملحقات أو خطوط موجودة بالفعل ، هذه العملية لن تكون كافية خاصة إن كان هناك ملف تالف أو يسبب تلك المشاكل في الملحقات أو الخطوط .

## رابع عشر: تثبيت كامل للنظام

إذا كانت المشكلة تتعلق بالباحث أو النظام ( الملف ) سوف تكون مضطر إلى استبدالهم بمجلد نظام كامل وجديد . ، انقلهم إلى المهمات ولكن لا تفرغ المهمات الآن فقد تحتاج لهم مرة أخرى إذا لم تنجح في تثبيت النظام ، أعد تشغيل الجهاز عن طريق قرص التثبيت الأولى ، استخدم القائمة المنبثقة لاختيار تثبيت مخصص ثم اختر النظام الخاص بهذا الطراز فقط ، ثم قم بتثبيته . سيقوم النظام بتثبيت باحث وملف النظام ، أعد تشغيل الجهاز بعد ذلك . المشكلة المحتملة هي لبعض البرامج التي تضيف بعض إضافات خاصة لملف النظام مثل برنامج مضاعف الذاكرة RAM DOUBLER وهي برامج تحتاج إلى تثبيتها بصورة مباشرة من الأقراص الأصلية . أيضا يمكنك إعادة تثبيت لوحات التحكم وملحقات النظام التالفة عن طريق تحديد اختيارات لوحات التحكم والملحقات من التثبيت التفصيلي المحدد في مثبت النظام .

## خامس عشر: تنظيف التثبيت

إذا لم يعمل الجهاز بطريقة صحيحة حتى الآن فما عليك إلا تنظيف مجلد النظام .. إبدأ تشغيل الجهاز من قرص التثبيت الأولي ، وفي إطار التثبيت العام أضغط على مفتاح الأوامر والعالي مع حرف K سوف يظهر لك مربع حوار جديد يتيح لك تحديث النظام الموجود بالفعل أو تثبيت مجلد نظام جديد ، اختر مجلد نظام جديد وعندها سيتحول الحوار إلى إلغاء النظام القديم اختر موافق ثم استمر للتثبيت .



## مشاكل الاسكازي

### The SCSI CHAIN GANG

عندما يتوقف جهاز الماكينتوش تكون أغلب الأسباب ما بين اختلاف في ملحقات النظام أو عدم توافقها مع البرامج أو عدم توافق البرنامج مع النظام أو حتى انخفاض مستوى الذاكرة ، ولكن هناك خلل مهم يؤدي إلى تعطل النظام وهو ما يسمى بالاسكازي

قبل التعمق في هذا النوع من المشاكل دعنا أولاً نأخذ فكرة عن الاسكازي .

الاسكازي هو وسيلة أو طريقة لأجهزة الكمبيوتر الصغيرة لتحويل أو نقل البيانات من قرص صلب لآخر ، وهي عبارة عن مداخل مثبتة بصورة تلقائية في كل أجهزة الماكينتوش بعكس الأجهزة الشخصية الأخرى والتي تضطر إلى تركيب بطاقة انترفيز كي تتمكن من توصيل مدخل الاسكازي لها .

ومن وسائل الاتصال ونقل البيانات الأخرى في الماكينتوش أبل تووك ، وهي تمكنك من ربط جهازك بالطابعات أو بالأجهزة الأخرى عبر منفذ أبل تووك في خلفية الجهاز .

الاسكازي هو أسرع وسيلة لنقل البيانات ولذا فهي تستخدم كوسيلة مثلى لتوصيل الأقراص الصلبة وأقراص الليزر والأقراص الصلبة المتغيرة وبعض أنواع الطابعات وأي جهاز يحتاج إلى نقل بيانات من / إلى الكمبيوتر بسرعة .

الأجهزة الحديثة من الماكينتوش تستخدم نظام جديد من الاسكازي هو ما يطلق عليه SCSI 2

ولكنه يعتبر مثل السابق تماما ، ولكن هناك نظام جديد يطلق عليه PCI ولكنه لم يستخدم بعد على نطاق واسع ، فهو حتى الآن في أجهزة PPC 9500 .

ومثل الأبل تووك فالاسكازي يمكنك من إظهار محركات أقراص مختلفة ولكن بصورة محددة ، ومثل الأبل تووك يمكنك الاسكازي أيضا من المشاركة وإظهار المحركات المختلفة ولكن بصورة محددة ومقننة ، فالأبل تووك يستطيع أن يضم عشرات من الأجهزة والطابعات في وقت واحد بخلاف الاسكازي فهو لا يضم أكثر من ثمانية أجهزة فقط ، وكل جهاز يمكن أن يشغل رقم من أرقام الاسكازي المقسمة من صفر إلى ٧

ومن المعتاد أن يكون القرص الصلب الداخلي نورقم اسكازي صفر ، ومن ثم يبدأ الترقيم للأقراص الخارجية وبقية الأجهزة المتصلة بذات الجهاز من رقم ١ إلى ٧

## رقم الاسكازي

القاعدة الرئيسية هي أن كل جهاز يستخدم رقم معين من أرقام الاسكازي ، ويجب أن يكون كل رقم مختلف عن الآخر ، وإلا فإن جهاز الماكنتوش لن يعمل بصورة طبيعية ، بل قد لا يعمل على الإطلاق . عادة يكون الرقم ما بين ١ : ٦ ولكنك تستطيع تعديل هذا الرقم عن طريق ضغط زر في خلفية الجهاز المستخدم ، أحيانا يمكن أن يتم تغيير رقم الاسكازي عن طريق استخدام برنامج وليس الزر وهذا يتوقف على نوع الجهاز .

ويلاحظ أنه في بعض الأحيان يحدث تضارب بين الأجهزة ، فمثلا لو كان هناك سكانر وطابعة متصلتين لهما نفس رقم الاسكازي قد يحدث أن يعمل جهاز الاسكانر عند اختيار أمر الطباعة .. ذلك في حالة توحد الرقم بين الاثنين .

## مشاكل الاسكازي

### المشكلة

- ظهور قرص على الشاشة وعدم بدء الجهاز
- عندما تبدأ يظهر لك قرص يومض بدلا من مرحبا مع الماكينتوش ، هذه المشكلة قد تكون مشكلة اسكازي

### الاحتمالات

- واحد أو أكثر من أجهزة الاسكازي غير مقنوح
- أكثر من جهاز لهم نفس رقم الاسكازي
- الاسلاك غير موصلة بصورة جيدة
- بداية ونهاية قنوات الاتصال غير مستخدمة لما يسمى الترمينيتر ( القناة الأولى والأخيرة )
- أكثر من قناة بداية ونهاية تستخدم الترمينيتر ( الاجمالي من صفر إلى سبعة )
- قنوات التوصيل أكبر من اللازم ( أطول من اللازم )
- أن يكون هناك مشاكل مع النظام نفسه وليس مع الاسكازي .

### ماذا تفعل

- أفصل كل اتصالات الاسكازي من الأجهزة ، ثم ابدأ بتشغيل الجهاز فإن اشتغل كانت هناك مشكلة اسكازي
- تأكد من أن توصيلات الاسكازي مؤمنة وغير تالفة ، أفل كل الأجهزة ثم أنتظر دقيقة . ثم

شغلهم مرة أخرى ، أنتظر ٣٠ ثانية كي يكون هناك فرصة للقرص الصلب أن يبدأ العمل ، استخدم SCSI Probe لتختبر ماذا يوجد متصل بمخارج الاسكازي في القرص الصلب .

- إذا كان لديك أكثر من جهاز في شبكة الاسكازي حاول تغيير ترتيب الاجهزة ، فهناك بعضهم يجب أن يكون أقرب للكمبيوتر عن الآخر .

- تأكد من عدم وجود رقم اسكازي متكرر على الأجهزة المتصلة ، أيضا هناك بعض الأجهزة تحتاج إلى برامج لإظهارها على شاشة الكمبيوتر ، لذا استخدم SCSI Probe لإظهارها ( لوحة تحكم للتعامل مع الاسكازي )

- افحص نهائيات الاسكازي ( الترمينيون ) يتم ذلك عن طريق مراجعة الكتيبات التي تأتي مع الأجهزة ، فأحيانا يتم تثبيت الترمينيون على الجهاز كتصميم داخلي لدائرة الاسكازي وبالتالي يجب التأكد من ذلك ومن عدم وجوده أو عدم استخدام الترمينيون الخارجي في هذه الحالة .

- استخدام إعادة بناء ذاكرة الجهاز PRAM وهي التي تستخدم لتحميل عناصر النظام عند بدء تشغيل الجهاز وتفيد هذه العملية في أنه قد تكون ذاكر الجهاز قد خزنت بعض المعلومات الخاطئة عن الاسكازي ، وهذه العملية تقوم بعملية غسيل للذاكرة قبل بدء التشغيل ( راجع حالات الطوارئ )

## المشكلة

- ماكينتوش الحزين

- عند البداية بدلا من ظهور مرحبا مع الماكنتوش يظهر لك صورة جهاز ماكينتوش حزين وهي بسبب خلل ما في الجهاز أو النظام .



## الاحتمالات

- قد يكون بسبب الاسكازي أو أي مشاكل أخرى ، ولكن في حالة الاسكازي فهي تعامل تماما مثل مشكلة علامة الاستفهام التي توهمض على الشاشة .

## ماذا تفعل

- كل ما سبق حاوله مرة أخرى إذا لم يصلح فابدأ بقرص تشغيل خارجي ، فقد تكون المشكلة مع الذاكرة أو ملف النظام ، في جميع الأحوال يجب فصل كل أسلاك الاسكازي قبل البدء في عمل أي محاولة.

## المشكلة

- لا يمكن إظهار الأجهزة المتصلة بالاسكازي ( لا يمكن ظهور الأقراص الصلبة مثلا أو إيجاد الاسكائن وما إلى ذلك ) .

## الاحتمالات

- تأكد من أن الأسلاك موصلة جيدا وغير مفصولة في مكان ما .
- البرامج المتاحة ليس لها إمكانية التعامل مع الأجهزة المتاحة على مداخل الاسكازي أو تم فتح الجهاز المتصل بالاسكازي بعد فتح الكمبيوتر بفترة أو بعد فتح الماكينتشوش فورا بحيث لم يتم إعطاءه فرصة كي يتم تحميله على دائرة الاسكازي .

## ماذا تفعل

- كما سبق إبدأ تشغيل الكمبيوتر بعد تشغيل كل الأجهزة المتصلة أولا وتأكد من توافق البرامج المتاحة مع الأجهزة .

## المشكلة

- مشاكل النسخ من قرص إلى آخر
- نسخ المعلومات من أو إلى وحدات الاسكازي تكون بطيئة أو ظهور أخطاء النقل والممثلة في Copy Error

## الاحتمالات

- بعض الاسلاك الموصلة غير مؤمنة الاتصالات أو الاسكازي نفسه به بعض التلف.

## ماذا تفعل

- استخدم سلك توصيل آخر إن توافر لك ذلك فإذا استمرت نفس المشكلة فقد يكون الاسكازي نفسه هو السبب ، ويجب اختبار الاسكازي ( من المعروف أن بطء النسخ له أسباب أخرى حيث أنها قد تكون من الاسكازي أو مشاكل مع القرص نفسه ) .

## المشكلة

- بطء في إظهار الشاشة ، وذلك يعني بطء شديد جدا

## الاحتمالات

- فتح الجهاز المتصل بالكمبيوتر بعد تشغيل النظام بفترة أو وجود مشاكل في فتحات الاسكازي أو الاسلاك

## ماذا تفعل

- أعد تشغيل الجهاز ( الكمبيوتر ) وتأكد من تشغيل كل الأجهزة المتصلة بالكمبيوتر أولا .
- أختبر كل الاسلاك الموصلة بين الأجهزة والترمينيتر .
- كحل أخير أفصل كل الأجهزة عن الكمبيوتر للتأكد من أن الخلل من الجهاز وليس من الأجهزة المتعلقة به .

## توقف الشاشة

### (FREEZE)

أحيانا البرامج التي تتعامل معها تتوقف على شاشة الكمبيوتر وبمعنى آخر تتحجر ، وذلك مع استمرار دوران ساعة الباحث بصورة طبيعية ، أو قد تتحجر هي الأخرى ، وقد يتحرك مؤشر الماوس من مكان إلى آخر ، أو تتوقف في مكانها ولا تتحرك ، أحيانا أيضا لا يحدث شيء على الشاشة ولكن تأخذ العملية كالحفظ مثلا وقتا طويلا غير طبيعي أو أن مربع حوار الأمر مثل مربع النسخ ( الذي يظهر عند إجراء عملية النسخ ) يتوقف عن الحركة ، ولا تستطيع تحريك الماوس أو تنشيط أي شيء عن طريق النقر.

### الاحتمالات

- قد يكون الجهاز غير متجمد أو متحجر ، ولكن فقط مشغول لفترة ما ، فيجب أولا التأكد من أنه ليس هناك أي عملية جانبية ، كإرسال ملف بوست سكريبت إلى الطابعة ذو حجم كبير جدا ، ذلك من جهاز LC مثلا ، أو استخدام مرشحات في برنامج الفوتوشوب لحجم أكبر من ٣٠ ميجا بايت ، أيضا الطابعة عن طريق استخدام مراقب الطابعة الخلفية ( مؤشر الماوس يقفز من مكان لآخر في هذه الحالة بدلا من التحرك في سلاسة ولكن قد تتوقف الحركة على الشاشة للحظات ، اختبر في المنتقى الطابعة الخلفية إذا كانت نشطة أم لا . أيضا هل يوجد أحد في الشبكة يستخدم جهازك أو يشارك في برنامج على جهازك أو ينسخ من أو إلى الجهاز .

- أسلاك لوحة المفاتيح أو الماوس أو الطابعة أو الاسكازي غير مثبتة بصورة صحيحة

- أحيانا يكون الخلل من البرنامج نفسه في جزء يسمى **Event Loop** ( لا تسأل عن ذلك فهذا جزء من البرمجة في البرنامج نفسه وليس عليك فهمه ) .
- البرنامج قد يكون يحتاج ذاكرة أكبر ، إما لأن الذاكرة المخصصة له غير كافية أو أنه قد يكون قد تم تحميل البرنامج بعملية أكبر من حجم الذاكرة المتاحة
- يوجد تضارب بين البرنامج وملحقات النظام أو لوحة التحكم
- البرنامج أو القرص نفسه المثبت عليه البرنامج قد يكون به تلف أو بيانات تالفة في أحد الملفات الخاصة بالبرنامج ( غالبا ما يكون ملف التفضيلات )

## ماذا تفعل

- انتظر لحظة أو برهة قليلة إذا كانت المشكلة هي الاحتمال الأول في الاحتمالات السابقة فإن الجهاز سيعود إلى طبيعته بعد فترة ما ، عادة تقوم بتنفيذ كل الأوامر التي يتم إعطاؤها للجهاز عن طريق لوحة المفاتيح أو الماوس ، وذلك خلال فترة التجمد ثم يستمر الجهاز بعد ذلك في العمل كالمعتاد .
- تجمد ساعة الباحث ليست بالضرورة تجمد البرنامج ، وإنما أحيانا تعني أن الشاشة لم تتحدث ( تحديث الشاشة ) ، وذلك لأن ملف النظام يكون مشغولا في عمليات أخرى ، لو كان مؤشر الماوس لا يتحرك على الإطلاق فقد يكون ذلك الاحتمال الثاني ، اختبر أسلاك الماوس والطابعة أولا ، ذلك لا يسبب تجمد حقيقي للشاشة ولكن يجعل الماكنتش لا يقبل أي أوامر على الإطلاق ، كذلك إنفصال أحد أسلاك توصيلات الاسكازي يؤدي إلى توقف النظام وبالتالي توقف الشاشة .

## تحذير

في حالة وجود إنفصال في اسلاك الاسكازي اقلل الجهاز ثم اقلل الأجهزة الأخرى على دائرة

الاسكازي ، وإلا أي توصيل للأسكازي أثناء التشغيل سوف يؤدي إلى تلف واحتراق الدوائر داخل جهاز الماكينتوش.

- أحيانا رغم توقف الشاشة يكون البرنامج ما زال متقبلا للأوامر ، لا مانع من محاولة اختيار أمر حفظ فقد يؤدي ذلك إلى حفظ الملف.

- إذا كان توقف الشاشة حقيقي فأول شيء هو محاولة إلغاء العملية التي يقوم بها البرنامج وذلك عن طريق أمر الإلغاء ، وهو مفتاح الأوامر مع مفتاح النقطة.

- إذا كان الجهاز لا يزال متوقفا ولا يصلح أمر الإلغاء ، فحاول تجربة أمر الإنهاء الإجباري للبرنامج باستخدام مفاتيح الأوامر والاختيار والهروب، ولو كان جهازك له أزرار برمجة فاضغط على المفتاح المبرمج بنقطة ( وليس سهم ) ثم بعد ذلك أكتب G FINDER ثم اضغط مفتاح الرجوع للعودة إلى لباحث

## ملاحظة

مفتاح النقطة والسهم يوجد في الجهاز نفسه كأجهزة الكواردا ، واستخدام مفتاح النقطة يظهر مربع حوار على الشاشة أبيض به علامة > ( راجع صفحة ٩٠ )

إذا تمكنت من العودة إلى الباحث بنجاح فلا بد لك من حفظ أي أعمال مازالت مفتوحة على البرامج الأخرى ، وإن كان ذلك في أغلب الأحيان يؤدي إلى نتيجة سلبية حيث أن الذاكرة تكون قد وقفت عن العمل مما يؤدي إلى ظهور قنبلة وإعادة التشغيل .

قبل البدء في إعادة العمل يجب عليك إعادة تحجيم الذاكرة للبرنامج وزيادتها ، كذلك مراجعة ملحقات النظام ولوحات التحكم.

إذا استمر هذا التحجر أو تلف البرنامج مرة أخرى في نفس الموقف كما سبق ، قد يكون هناك

ملحقات غير متوافقة مع البرنامج ، إحتف أي ملحقات تكون قد أضفتها قبل تشغيل البرنامج وقبل أن تبدأ المشاكل من جديد ، وقد يكون أيضا ملف التفضيلات هو التالف ، إذا لم تفلح كل تلك المحاولات فقد يكون التلف في الملف نفسه ، أيضا وجود مشاكل في الملف أثناء القراءة من / إلى القرص الصلب ، حاول فتح الملف على برنامج آخر ، أو أعد تثبيت البرنامج الاصلي مرة أخرى ، راجع موزع البرنامج للتعرف هل توجد أي مشاكل مع البرنامج أم لا .

إذا استمرت المشاكل فمعنى ذلك أن الخلل هنا في القرص الصلب وأنه يجب فحصه كمشاكل **Hardware** وليس كمشاكل برامج **Software** .

## فشل بدء تشغيل الكمبيوتر

قد لا يستطيع الجهاز أن يبدأ على الإطلاق ، وليس فقط أن تكون الشاشة متوقفة أو أنه يحدث خطأ ، بل حتى لا يعمل .

إذا كان الجهاز يبدأ ولكنه يتوقف بعد ذلك ، فمعنى ذلك أن هناك مشكلة ما ، فإذا كان يتوقف قبل ظهور ملحقات النظام فمعنى ذلك أن هناك مشكلة ما ، وإذا كان يتوقف قبل ظهور ملحقات النظام فمعنى ذلك أن الخلل في ملف النظام ، وإن كان بعد بداية ظهور الملحقات فمعنى ذلك أن الخلل في إحدى الملحقات ، ولكن ماذا إذا كان الجهاز لا يعمل على الإطلاق ؟ أيضا إذا كانت المشكلة عند بدء الجهاز لإنشاء ملف سطح المكتب فيكون الخلل في الباحث وعندها يجب تغييره .

### المشكلة

- الشاشة سوداء تكون الشاشة سوداء عند البدء ، رغم أن الجهاز يعمل ولكن لا شيء يظهر على الشاشة

### الاحتمالات

- إما توصيلات الشاشة أو الكهرياء مقفلة خاصة عندما يكون لديك شاشة منفصلة ، أما إذا كانت الشاشة بها مؤشر لبيان اتصال الكهرياء بها ، فمعنى ذلك أن هناك خلل في أنبوب الكاثود نفسه ، وقد يكون تالف .

### ماذا تفعل

- اختبر زر الإضاءة بأنه غير مزاح حتى أقصى اليمين ( يؤثر هذا الزر على درجة إضاءة الشاشة وبالتالي على وضوح الصورة )

- اختبر كل التوصيلات الكهربائية والفيوزات وتوصيلات الشاشة
- إذا كنت تستخدم بطاقة فيديو في جهازك ، اختبرها ، فقد تكون غير مثبتة جيدا أو حتى غير متوافقة مع الشاشة ، لذا حاول تجربة غيرها.
- إذا كانت الشاشة متصلة بسلك من الجهاز نفسه ، حاول من خلال سلك آخر أو حاول إيصالها مباشرة بمصدر الكهرباء ، فقد يكون الخلل من توصيلة الكهرباء الخارجة من الجهاز .

## المشكلة

- ماك الحزين (SAD MAC) بدلا من صورة الجهاز المبتسم ونوحة مرحبا مع الماكنتوش تجد صورة جهاز كمبيوتر حزين وتحتة بعض الرموز والأرقام ثم تسمع بعض الأصوات الخاصة غير المعتاد سماعها

## الاحتمالات

- صدق أو لا تصدق - أن جهازك مازال مفيد لك حتي في حال حدوث هذا التلف أكثر مما تتوقع ، فهذه العملية هي كالتالي .. يقوم الجهاز بتحميل ذاكرة التشغيل من داخله ثم يبدأ بالبحث عن ملف النظام ليقوم بتحميله ثم بعد ذلك ملحقات النظام ثم الباحث ثم يقوم بإنشاء ملف سطح المكتب ولكن إذا قابل مشاكل أثناء تلك الخطوات بصورة لا تسمح بالتعامل نهائيا مع الملفات فإنه يقوم بإصدار نغمة خاصة ثم يظهر ملف ماك الحزين على الشاشة ، وتحتها رقم الخطأ ، وهما سطرين في جميع أنواع أجهزة الماكنتوش.
- قد يكون الخلل من الجهاز نفسه ( Logic Board ) - أو شريحة ذاكرة
- ( Two notes ) تعني مشكلة مع SIMMs أو شريحة الذاكرة RAM
- ( Four notes ) تعني مشكلة نظام غير معروفة قد تكون برامج أو مشكلة مع القرص



الصلب نفسه ، - إذا كان هناك حرف "F" في السطر الأول فهذا يعني مشكلة في النظام  
( في برامج النظام )

- ( Eight notes ) تعني مشكلة في الذاكرة Memory Problem .
- إذا لم تسمع صوت على الإطلاق فمعنى ذلك أن المشكلة قد تكون مع السماعات أو دائرة الصوت، دع ذلك من خلال متخصص فني ( ولكن لو كان لديك أي إتصال من الجهاز إلى سماعات رأس أو سماعات خارجية فلا تنسى أن ذلك سوف يؤدي إلى إيقاف عمل سماعة الجهاز الأصلية لذا يجب إختبار ذلك أولاً ( Audio out ) .
- قد تكون هناك مشكلة مع قرص صلب خارجي أو مع أي جهاز سكايزي أو مع توصيلات الاسكايزي نفسها .

## ماذا تفعل

- حاول التشغيل مرة أخرى ، فقط أفل الجهاز ، انتظر برهة ، فأحياناً تحدث هذه المشكلة من نفسها بسبب قصور مفاجيء بسبب أو آخر .
- افصل كل توصيلات الاسكايزي ( مثل الماسح الضوئي ومحرك الليزر ) ثم حاول التشغيل ، سوف يقوم الجهاز باختبار كل المحركات عند بدء التشغيل ، يمكن استخدام ترمينيكتور وذلك في أحسن الظروف ، ولكن قد لا يصلح ذلك إلا في حالة فصل كل توصيلات الاسكايزي (راجع مشاكل الاسكايزي)
- حاول البدء من قرص مرن كقرص أدوات مساعدة مثلاً أو من قرص ليزر ، إذا تم تشغيل الجهاز بصورة جيدة فمعنى ذلك أن المشكلة في ملف النظام وليست في الجهاز نفسه ، أعد تثبيت النظام من الأقراص الأصلية ( يلاحظ أن الخطوط والأصوات المثبتة في ملف النظام سوف يتم حذفها مع التثبيت لذا يجب إعادة تثبيتها مرة أخرى وذلك بالنسبة للنظام ٧,٠,١ وما قبله )

- إذا لم يعمل الجهاز بهذه الطريقة السابقة فحاول تشغيل الجهاز من قرص برامج مساعدة كإسعافات أولية مثلا لاختبار المشكلة فإذا كانت على القرص الصلب فلا مانع من إصلاحه ، برنامج إعداد القرص الصلب أيضا يحتوى على اختبار للقرص الصلب ، قد تكون بعد ذلك كله تحتاج إلى إعادة تثبيت مجلد النظام مرة أخرى .

- إذا لم يعمل الجهاز من خلال ما سبق فغالبا ما ستكون المشكلة مع الجهاز نفسه ، فإذا كنت تعلم عن داخل الجهاز فاختبر شرائح SIMMs وهل هي متوافقة مع بعضها أم لا ، وكذلك هل هي متوافقة مع الجهاز أم لا ... حاول تغييرهم بشرائح أخرى تكون متأكد من عملهم جيدا ، أختبر التوصيلات خاصة توصيلة القرص الصلب للجهاز

## تحذير

- إذا لم تكن واثقا أترك شخصا آخر لهذه العملية السابقة حيث أن هناك شحنات كهرومغناطيسية يجب تفريغها أولا وإلا ستؤدي إلى تلف الجهاز وستؤدي إلى مشاكل كبيرة ، أيضا لو كان الجهاز ضمن فترة الضمان فسوف يؤدي ذلك إلى فقدان الضمان .

## المشكلة

- قرص بدء التشغيل مع علامة استنفهام داخله

## الاحتمال

- الجهاز سليم ولكن لا يمكنه التعرف على قرص به مجلد النظام

## ماذا تفعل

- اتبع الخطوات السابقة في حالة ماك الحزين
- يجب أن يكون لديك مجلد نظام نشط ( عليه صورة كمبيوتر صغير ) فإذا لم يكن هناك ذلك

المجلد فاتبع الآتي : أفتح مجلد النظام - أخرج ملف النظام من داخله - أقل مجلد النظام -  
أفتح مجلد النظام مرة أخرى وأعد ملف النظام داخله - أقل مجلد النظام ثم أفتح مرة  
أخرى .

- قد تكون هناك مشكلة في قراءة الذاكرة عند بدء التشغيل ، لذا حاول تنظيف الذاكرة . ( عن  
طريق الضغط على مفاتيح الأوامر - الاختيار - R - P ) وذلك عند بدء تشغيل الجهاز  
وقبل ظهور أي علامة على الشاشة .

## ملحوظة

- سوف تضطر إلى إعادة ضبط جميع بيانات لوحات التحكم مرة أخرى .
- لو كان جهازك قديم من مدة فإن الـ PRAM قد تكون غير مقروءة بسبب ضعف أو تلف  
بطارية الجهاز الداخلية ، راجع الوكيل لتبديلها .
- إذا لم تصلح أي من المحاولات السابقة فقد تكون المشكلة مشكلة توصيلات الخاصة  
بالقرص الصلب الداخلي ، إذا كنت تعلم عن ذلك شيئاً فحاول اختباره بنفسك .

## تحذير

إذا لم تكن تعلم عن الأجزاء الصلبة أي شيء فاترك الجهاز لشخص متخصص  
لإصلاح القرص الصلب وإلا سوف يكلفك ذلك الكثير

## المشكلة

- بدلا من ماكنتوش السعيد تحصل على صورة قرص مع علامة X داخله

## الاحتمالات

- لا يوجد مجلد نظام على القرص المرن الذي تحاول أن تبدأ به التشغيل.

## ماذا تفعل

- انتظر ، يقوم الجهاز تلقائيا بإخراج القرص ثم البحث في المحركات الاخرى ثم في النهاية القرص الصلب الداخلي
- بالطبع لو كنت تحاول البدء من قرص مرن حيث أنك لا تستطيع البدء من القرص الصلب لن يجدي هذا القرص لذا ابحث عن قرص آخر يحتوي على مجلد النظام لتبدأ به تشغيل الجهاز .
- المشكلة الأكبر هي أنك قد لا تستطيع إخراج القرص المرن من الجهاز بسبب تعلقه داخل المحرك ، أدخل من رفيع صلب في الثقب الموجود يمين المحرك وأضغط بقوة ، هذه العملية سوف تعمل على إخراج القرص بالقوة ، إذا لم تصلح هذه الطريقة ، أطفئ الجهاز ثم افتح الجهاز مرة أخرى مع استمرار الضغط على زر الماوس ، إذا لم يخرج القرص الجأ لتخصص لفتح الجهاز .

## المشكلة

- ماكنتوش السعيد يظهر على سطح المكتب ثم بعد ذلك مربع الحوار " مرحبا مع الماكينتوش " ولكنه فارغ

## الاحتمالات

- تماما مثل "؟" يكون ملف النظام تالف ويجب استبداله أو PRAM يجب تنظيفها أو أن اتصال الاسكازي به مشكلة
- الباحث لا يمكن قراءته إما لأنه هو أو ملف التفضيلات الخاص به تالف

## ماذا تفعل

- يبدأ من قرص أدوات مساعدة أو أقفل كل توصيلات الاسكازي أو الاثنين معا ، حاول

## مسح مؤقت للذاكرة PRAM

- إذا استطعت تشغيل الجهاز - وهذا من حسن الحظ - حاول حذف تفضيلات الباحث ( في قالب مجلد التفضيلات الموجود في مجلد النظام ) ثم أعد التشغيل بصورة عادية ، سوف يقوم الباحث بإعادة إنشاء ملف تفضيلات جديد مرة أخرى ، إذا لم يعمل الجهاز حاول إعادة تثبيت الباحث نفسه مرة أخرى ، إذا لم يكن الجهاز يعمل بعد ذلك يجب إعادة تثبيت النظام من جديد .

- أحيانا لو تستخدم AtEase فأنتك لا تستطيع تشغيل الجهاز في حالة تلف ملف التفضيلات ، لذا يجب تحويل AtEase إلى وضع إيقاف أولا ثم حذفها بعد ذلك وحذف ملف التفضيلات.

## المشكلة

- يبدأ الجهاز في العمل حتى يصل إلى مرحبا مع الماكنتوش ولكنه لا يتخطى تلك العلامة ويظل عليها بدون أي رسالة خطأ ، وذلك قبل إظهار سطح المكتب أو يتم تلف الباحث فور محاولة استخدام الماوس للنقر على أي عنصر على سطح المكتب

## الاحتمالات

- من الممكن أن يكون هناك تلف في الباحث أو ملف سطح المكتب ، أيضا خلل في PRAM أو الاسكازي ، ولكن أفضل الأمور تضارب في الملحقات .

## ماذا تفعل

- أعد التشغيل بدون ملحقات النظام فإذا وصلت إلى سطح المكتب فأعلم أن المشكلة تكون عبارة عن تداخل اثنين أو أكثر من ملحقات النظام ، يجب في هذه الحالة البحث عن هذه

الملحقات ومحاولة علاجها ( أنظر ملحقات النظام ،مشاكلها )

- قد تكون المشكلة مع ملف النظام في أنه لا يمكنه التعامل مع ملف سطح المكتب ، ولا يمكنه إنشاء شكل الرموز ، بل يحولها إلى الأشكال النمطية ، هنا كل ما عليك إلا أن تعيد بناء ملف سطح المكتب ( إعادة التشغيل + مفتاح الأوامر + مفتاح الاختيار )
- إذا ظهرت لك رسالة " لا يمكن فتح الباحث " ما عليك إلا إعادة التشغيل حيث أن تلك المشكلة تكون مؤقتة لسبب أو آخر ، أو أعد تحميل الباحث أو تفضيلات الباحث أو ملف النظام

- إمسح PRAM أو أختبر القرص الصلب ببرامج الصيانة في قرص برامج مساعدة .

## مشاكل الطباعة والخطوط

### المشكلة

#### - الخط متعرج عند الطباعة

- يتكون الخط من نوعين ، خط للشاشة وآخر بوست سكريبنت وهو خط الطباعة ، لا يوجد الكثير تستطيع عمله حيث أن خط الشاشة يكون عامة متعرج نوعا ما ، إذا لم تتمكن من طباعة خط الشاشة بصورة واضحة فيجب عليك استخدام خط بوست سكريبنت أو ترو تايب

- خط الطباعة ( بوست سكريبنت ) إما غير مثبت جيدا أو غير موجود أصلا في مجلد النظام ، تأكد من خط الطباعة وأنه مثبت بطريقة صحيحة وفي مكان صحيح ، إذا كنت تستخدم ATM تأكد من أن الخط المستخدم هو المناسب بالنسبة للإصدار المستخدم من ATM

- الخط ممكن أن يكون بوست سكريبنت ولكنه لا يطبع على طابعات كويك درو ( لأنها ليست بوست سكريبنت ) ، لا يمكن لطابعات كويك درو الطباعة دون مساعدة ، هذه المساعدة تكون عامة من خلال ATM ، لو تم تثبيت ATM وتم وضعها في أماكنها الصحيحة هي وخطوطها فسوف تستطيع طابعات كويك درو رسم الخط بصورة صحيحة تماما مثل نمط رقم واحد في أنواع البوست سكريبنت

- الخطوط من نوع بوست سكريبنت رقم ٣ لا يمكن طباعتها باستخدام ATM ، وبالتالي لن يمكن لطابعات كويك درو طباعتها بصورة صحيحة ، لذا ستقوم بطباعتها كشكل الشاشة

فقط ، بعض الخطوط تأتي في الشكلين ١ ، ٣ ولذا يجب عليك التأكد من أنك قمت بتثبيت الخطوط من نوع بوست سكريبت ١ ، لو عندك فقط النوع رقم ٣ ، تستطيع استخدام بعض البرامج المساعدة التي يمكنها تحويل الخطوط من نوع ٣ إلى نوع ١ ومن هذه البرامج Metamorphosis Professional وهي تحول الخطوط من نوع بوست سكريبت ٣ إلى بوست سكريبت ١

## المشكلة

- الخط المطبوع ليس نفس الخط المختار على الشاشة
- تم إنشاء المستند باستخدام خط غير موجود في مجلد النظام بك ، تأكد من أن كل الخطوط المستخدمة في المستند موجودة في مجلد النظام الخاص بك سواء كانت خطوط الشاشة أو خطوط الطابعة
- المستند يحتوي على صورة بتنسيق EPS تم إنشاؤها بخطوط غير موجودة في مجلد النظام ، تأكد من أن كل الخطوط الموجودة في المستند والمستخدمة في صورة EPS موجودة داخل مجلد النظام الخاص بك وقد تستطيع تحويل الخطوط في المستند إلى رسم OutLine باستخدام برنامج رسم بصيغة بوست سكريبت . في هذه الحالة لن تحتاج إلى الخطوط على الإطلاق ( يجب إجراء هذه العملية في المستند الأصلي ) .
- قد تكون تطبع خطوط شاشة على طابعة ليزر رايتر ، في هذه الحالة تأكد من أنك لم تختار استبدال الخطوط من إختيار إعداد الصفحة في قائمة ملف ، تأكد من عدم استخدامك خطوط مثل NewYork , Geneva , Monaco .

## المشكلة

- بعض خطوط التروتايب لا تطبع صحيحة أو أنها خط Courier



## الاحتمالات

- تستخدم الأصدار ٨ من محرك ليزر رايتز

## ماذا تفعل

- اتصل بوكيل أبيل لديك واستفسر عن محرك ليزر رقم ٨,١,١

## المشكلة

- رسالة على الشاشة بعدم العثور على الطابعة

## الاحتمالات

- أن تكون الطابعة غير متصلة بالكهرباء أو غير متصلة بالشبكة أو الكمبيوتر
- أن تكون الطابعة اسكازي مثل ليزر رايتز إس سي وواجهت مشكلة مع الاسكازي

## ماذا تفعل

- أحيانا تواجهك مشكلة نسيان فتح الطابعة خاصة إذا كانت ضمن شبكة وبعيدة نوعا ما عن مكانك ، انتبه أيضا أن هناك بعض الطابعات تستغرق بضع دقائق قبل أن تكون جاهزة لإستقبال البيانات ، في هذه الحالة انتظر بعض الوقت ثم ابدأ العمل .
- تأكد أيضا من صحة اتصال الطابعة بالكمبيوتر وأن الأسلاك غير تالفة ، إذا كنت تستخدم طابعة مع جهاز مشاركة فتأكد من صحة توصيلاتها وصحة تشغيلها ، بعض الطابعات قد لا تكون تعمل مع بعض أجزاء الشبكات ( لبيانات أكثر راجع الجزء الخاص بالاسكازي ومشاكله )

## المشكلة

- الجهاز ينتهي من الطابعة بسرعة جدا ، ولكن الطابعة نفسها بطيئة والجهاز نفسه يتحول إلى البطء ولا يستجيب للأوامر إلا بعد إنتهاء الطابعة.

## الاحتمالات

- الطباعة الخلفية هي السبب

### ماذا تفعل

- افتح المنتقى وأختر الطباعة ثم أقل الطباعة الخلفية باختيارها إيقاف ، هنا عند الطباعة لن يكون الجهاز قابل لأي عمل حتى يتم الإنتهاء من الطباعة تماما ، ولكن سوف يكون يعمل في سرعته العادية .

### المشكلة

- أحيانا عندما يتم التحول من طباعة إلى أخرى تكون الهوامش اليمنى واليسرى للمستند غير مضبوطة

- إعداد الطباعة لم يتم إختياره من جديد في إختيار إعداد الصفحة ، عند التحول من طباعة إلى أخرى في المنتقى سوف يتم ظهور مربع الحوار لينبهك إلى إختيار إعداد الصفحة في كل المستندات المفتوحة ، ومن الضروري عمل ذلك ، لأن ذلك هو عملية حفظ حدود الصفحة ومنطقة الطباعة لكل طباعة حسب مواصفاتها ، وعموما لا تحتاج إلى أي تعديل في مربع حوار إعداد الصفحة ، فقط أفتح مربع الحوار ثم أختار OK مباشرة .

### المشكلة

- الملف يستغرق وقت طويل جدا في الطباعة من خلال طابعات كويك درو

## الاحتمالات

- إما لا توجد ذاكرة أو الذاكرة المتاحة بسيطة جدا للبرنامج أو لمراقب الطباعة .

- البرنامج مصمم فقط للتعامل مع طابعات من نوع بوست سكريبت

## ماذا تفعل

- زد ذاكرة البرنامج ، إنهي البرنامج وابحث عن الرمز الخاص به ، وليس رمز النسخة المكافئة ، أضغط عليه مرة واحدة فقط ، ثم اختر عرض معلومات من قائمة ملف ، سوف يفتح مربع حوار ، اختر الحجم الأدنى والحجم المقترح وزدهم ، هذا المربع ( الحجم الأدنى ) يحدد لك كم من الذاكرة سوف يحتاجها البرنامج من إجمالي الذاكرة المتاحة .
- إذا كنت تستخدم الطباعة الخلفية فقد تحتاج إلى زيادة حجم الذاكرة المطلوبة لمراقب الطباعة في مجلد الملحقات .
- بعض برامج النشر المكتبي مصممة للتعامل مع طابعات البوست سكريببت فقط ، تأكد من ذلك من البرنامج نفسه أو من النشرات الخاصة التي ترد مع البرنامج ، لذا يجب استعمال طباعة بوست سكريببت أو تغيير البرنامج نفسه .

## المشكلة

- يظهر مربع الحوار برسالة " لا توجد ذاكرة كافية لطباعة هذا المستند "

## الاحتمالات

- الذاكرة الباقية في البرنامج بسيطة جدا بحيث لا يمكنه الطباعة أو لا تكفي للتعامل مع مراقب الطباعة .

## ماذا تفعل

- زد الذاكرة المخصصة للبرنامج ، أما إذا كانت الذاكرة غير كافية في مراقب الطباعة فسوف يظهر لك مربع حوار الذاكرة غير كافية هل ترغب في تعديل حجم الذاكرة ومحاولة الطباعة من جديد ؟ اختر موافق .
- اختر إيقاف طباعة الخلفية من المنتقى وبالتالي يتم توفير الذاكرة للبرنامج الأصلي .

## المشكلة

- نفذت الذاكرة من الطابعة
- يظهر لك مربع حوار برسالة "لا يمكن تنفيذ أمر الطابعة ، نفذت الذاكرة" أو "ذاكرة الطابعة لا تتسع لهذا المستند حاول تقليل عدد الخطوط المستخدمة في المستند"

## الاحتمالات

- تستخدم طابعة بوست سكريببت ليس بها ذاكرة كافية لطبع المستند أو أن الخطوط كثيرة على ذاكرة الطابعة أو كلا الأمرين .

## ماذا تفعل

- حاول حفظ المستند على أجزاء ، فالطابعة قد تتعامل معه أسهل
- حاول تقليل عدد الخطوط المستخدمة في المستند
- حاول الطابعة على طابعة أخرى ، أو زد ذاكرة الطابعة المستخدمة

## المشكلة

- القرص ممتلئ ، تظهر رسالة خطأ "لا يمكن طباعة المستند القرص ممتلئ" أو شيء مشابه لتلك الرسالة

## الاحتمالات

- عندما تقوم بالطباعة باستخدام مراقب الطابعة الخلفية ، يُنسخ ملف الطابعة في مجلد مستندات مراقب الطابعة الموجود داخل مجلد النظام ، لو كان يتم ذلك على قرص ليس به مساحة فلن يمكن نسخ هذا الملف

## ماذا تفعل

- عليك بإيقاف الطباعة الخلفية ، هنا يقوم الجهاز بالطبع من خلال الذاكرة وليس من خلال القرص
- إحذف بعض الملفات التي تسمح لك بتوفير مساحة على القرص الصلب

## المشكلة

- بوست سكريبت ، تظهر رسالة "المستند سليم ولكن لا يمكن طباعته خطأ بوست سكريبت"

## الاحتمالات

- تلف بعض العناصر المكونة للمستند وغالبا ما تكون الصور

## ماذا تفعل

- حاول الطباعة مرة أخرى وحاول تحديد الصفحة التي تتوقف عندها الطباعة ، حدد الصفحة ثم أ حذف ما فيها من صور ثم أعد جلبها مرة أخرى
- حاول الطباعة بدون صور ، إذا تم الطباعة فسوف يتم التأكد من أن الخلل من الصور
- إذا لم تتمكن من الطباعة بالطريقتين السابقتين حاول طباعة كل صفحة منفصلة أو أ طبع من الخلف إلى الأمام لو كان البرنامج يتيح لك هذا الأمر ، ذلك كي يمكن تحديد صفحة الخطأ بصورة أدق ، ثم بعد ذلك أختبر الصور في صفحة الخطأ
- لو كل ما سبق لم يصلح للطباعة ، فقد يكون المستند نفسه به خلل أو عيب ، يجب عليك استبداله ، ولكن يمكن الاستغناء عن ذلك من خلال استخدام أوامر قص العناصر المكونة للمستند ولصقها في ملف آخر ، هذه الطريقة تستخدم عندما تحصل على رسالة خطأ "المستند سليم ولكن لا يمكن طباعته" وليس هناك أي معنى لهذه الرسالة ...

## مشاكل الاجزاء الصلبة

عندما تشك أن هناك مشاكل مع الكمبيوتر (وليس البرامج) فإن أول شيء يجب أن تقوم به أن تفصل الجهاز عن كل الأجهزة الأخرى والشبكات المتصلة به ولكي تتأكد من أن الجهاز يعمل بصورة طبيعية أو أن الخلل من الجهاز نفسه عليك باتباع التالي :

- هل كل شيء موصل بالكهرباء بطريقة صحيحة أم لا ؟ ، أحيانا تكون الكهرباء متصلة والأجهزة تعمل ولكن جزء منفصل من الكهرباء يؤثر على إحدى التوصيلات أو الفيوزات مما يؤدي إلى خلل في الجهاز ، هذا الخلل سوف يكون مناسباً جداً لتعطيل الجهاز .
- هل كل الأسلاك سليمة ومؤمنة بطريقة صحيحة وغير تالفة بصورة مباشرة أو غير مباشرة ؟ لو كان الجهاز لا يتأثر بالكهرباء بشكل منتظم - كل أو بعض - إختبر الأسلاك كلها ، كذلك إختبر ADB ( توصيلات لوحة المفاتيح والماوس بالجهاز .
- إذا كان لديك " ماك الحزين " فاحتمال وجود خلل في الذاكرة ، افتح جهازك من الداخل واختبر شرائح الذاكرة وهل هي متوافقة مع الجهاز أم لا وهل هي مثبتة بطريقة صحيحة أم لا .

## تحذير

- فتح جهاز الماكينتوش الجديد يؤدي إلى فقد الضمان وبالتالي قد يكلف أكثر مما تحاول توفيره ، لذا فمن الأفضل أن تعهد بتلك المهمة إلى متخصص أو إلى التوكيل .
- بعض البرامج لها خاصية إصلاح مشاكل الأجهزة وخاصة القرص الصلب لذا لا مانع من محاولة التعامل مع بعض البرامج الخاصة مثل نورتن Norton بغرض محاولة معالجة

أي خلل في القرص الصلب .

## المشكلة

- يبدأ الجهاز في العمل ولكنه يفشل في تحميل بقية مستلزمات النظام وبالتالي تفيد الاختبارات أن هناك مشاكل مع القرص الصلب .

## الاحتمالات

- بعد بدء التشغيل يظل هناك مؤشر إلى أن القرص الصلب يعمل بصورة طبيعية ولكن لا يتم إظهار أي بيانات أو معلومات ، يعني هذا أن هناك احتمال لوجود مشاكل في إبرة

القراءة **DiskRead Head** .

- حاول الاستماع إلى الصوت الصادر من القرص الصلب ، لو كان عاديا وطبيعيا سيكون من المعتاد أن تسمع صوت "ور" ( صوت الحركة العادي للقرص الصلب أو الموتور الخاص به )

- سبب آخر من المشاكل ما يسمى " الملامسة " فرأس القراءة بالقرص الصلب لا تكون ملامسة تماما للقرص الصلب وبالتالي لا تلامس سطح القرص ولا يمكنها القراءة منه فأحيانا سرعة دوران القرص تخلق تيارا من ضغط الهواء يؤثر على المسافة بين القرص ورأس القراءة ، والنتيجة بكل بساطة هو ارتفاع الرأس عن القرص بصورة لا تسمح بالقراءة .

## ماذا تفعل

- إذا كانت المشكلة من رأس القراءة والكتابة بالنسبة للقرص فحاول الاتصال بمختص ، وإن كان من الأفضل استبدال القرص بالكامل .

- إذا لم تكن تستطيع سماع صوت القرص الصلب فحاول أن تضع في القرص الصلب

**bit of thump** . لو كانت المشكلة من جفاف الزيت على القرص ، فسوف يبدأ القرص في العمل بصورة طبيعية ، وعموما في المعتاد يجب في حالة وجود مشاكل مع الأقراص الصلبة وخاصة حركة القرص يجب مراجعة شخص متخصص قبل هوات الألوان.

## المشكلة

- عندما تلمس أي زر في لوحة المفاتيح - وأحيانا بدون لمس - تجد الحرف يتكرر بصورة غير طبيعية وأحيانا صوت التحذير ( Beep Sound ) أو بعض الأوامر تتم بصورة تلقائية ومتكررة .

## الاحتمالات

- المشكلة هنا هو التصاق مفتاح ما ، خاصة لو كنت تستخدم نوع جديد من لوحات المفاتيح ، والسؤال : هل تم سكب أي سائل لزج عليها أو سائل به مادة لاصقة أو سكرية ( مثل كوكاكولا ) لو كان المفتاح الملتصق أحد الثلاثة الأساسيين ( الأوامر - الاختيار - العالي ) فكثير من الحروف المكتوبة سوف تكون متغيرة ومتداخلة بل وسيتم إجراء أوامر إذا كان المفتاح الملتصق هو مفتاح الأوامر .

## ماذا تفعل

- غالبا ما يمكن محاولة تحريك المفتاح الملتصق إلى أعلى لتنتهي المشكلة .
- قلب لوحة المفاتيح على ظهرها ثم اطرق عليها بحرص أو هزها بقوة بغرض إخراج أي أتربة أو أجزاء داخلها.
- أفصل لوحة المفاتيح عن الجهاز ثم نظفها بواسطة مكنسة كهربائية أو استخدم واحدة من فرشاة التنظيف الناعمة الخاصة بتلك الأجهزة
- إذا كانت المشكلة أكبر من ذلك وما زالت قائمة فمن الممكن أن تقوم بالآتي : ضع لوحة



المفاتيح تحت شريط أو رباط ( قماش يسمح بخاصية التسامي ولا تنسى فصلها أولا ) ثم  
أغسلها وبعد ذلك أتركها تجف ، تأكد من جفافها جيدا بالكامل قبل إعادة إستعمالها .

## المشكلة

- مؤشر الماوس يتحرك بصورة غير طبيعية على الشاشة بدلا من التحرك بصورة  
سليسة

## الاحتمالات

- وجود بعض الأوساخ في مكان ما بالماوس

## ماذا تفعل

- تنظيف الماوس من السهولة ، أفصل الماوس ثم أقلبه ، أدر غطاء كرة الماوس عكس اتجاه  
عقارب الساعة لإخراج الكرة

- أعد الماوس إلى وضعه الطبيعي بهدوء كي تسقط الكرة في يدك ، لا تسقط الكرة على  
الأرض أو تخبطها بشدة ، قد يسبب ذلك بها بعض التلوثات وبالتالي يتسبب في تلفها مما  
يؤثر على حركة الماوس

- بالداخل تظهر بعض الحلقات ، ( واحدة منهم متحركة ) نظف تلك الحلقات بدقة وعناية  
وحرص ، استخدم عصي القطن مع بعض الكحول ، تأكد من تنظيف كل شيء وتجفيفه ،  
أعد كل شيء إلى ما كان عليه ثم أرجع الماوس إلى مكانه .

## مشاكل عامة في الماكيننتوش

### المشكلة

#### - لا يمكن تفريغ المهملات

- الملف مستخدم (Error -49) اقل الملف ( في بعض الحالات إقفال الملف لا يكفي إذ يجب إنهاء البرنامج كي يتم إشعار النظام بأن البرنامج الذي أنشأ الملف قد تم إنهاؤه )  
- قد يكون الملف أو المجلد في وضع مشاركة ( قد يكون هناك أمر مشاركة في النظام حتى لو لم يكن كذلك ، خاصة مع أقراص الليزر ) افتح لوحة ضبط المشاركة وأوقف مشاركة الملفات وذلك من لوحات التحكم .

- الملف مؤمن (Error -45) أزل تأمين الملف . حدد الملف عن طريق نقر مؤشر الماوس عليه مرة واحدة ثم اختر عرض معلومات من قائمة ملف ثم أزل التأمين .

- الملف غير ظاهر في مجلد ما - استخدم البرامج التي تظهر خواص البرامج ثم أظهر الملف ( مثل برنامج محرر الموارد ResEdit أو FileBuddy ) .

- الملف أو القرص الصلب به خلل ، لو كان الملف تالفا فالطريقة الوحيدة لمعالجة هذا غالبا ما تكون معالجة القرص الصلب نفسه باستخدام أحد البرامج الخاصة بإصلاح القرص

الصلب مثل برنامج Norton Utilites أو برنامج DiskTools .

- إعادة بناء سطح المكتب يمكن أن تساعد في هذه العملية ، ولكن إعادة تجهيز القرص الصلب هي الوسيلة الوحيدة المضمونة لذلك ( لاحظ أنه سوف يتم مسح كل الملفات الموجودة على القرص لذا يجب نسخ محتوياته أولا .

## المشكلة

### - لا يمكن نسخ الملف

- القرص ممتلئ ( Error -34 ) حاول إيجاد مساحة على القرص عن طريق تفريغ بعض الملفات أو حفظه على قرص آخر.
- الملف تالف ، غالبا لا يمكن قراءة هذه الملف ، حاول تجربة الخطوة الأخيرة من المشكلة السابقة وهي الخاصة ببرامج صيانة القرص الصلب والبرامج المساعدة .
- القرص نفسه تالف ( لا يمكن قراءة الملف Error -39 ) الأمل الوحيد استخدام برنامج مثل نورتون أو ماك تولز لاستعادة الملف من القرص ( قد ينجح ذلك في نسخ الملف ولكن يظل الخلل به كما هو .
- القرص نفسه تالف ( لا يمكن الكتابة على القرص Error -36 ) استعمل برامج إصلاح الأقراص ، المشكلة الوحيدة أنك لا تستطيع إصلاح قرص بدم التشغيل والمحتوي على مجلد النظام
- لذا يجب البدء من قرص آخر يحتوي على مجلد نظام مع برنامج الإصلاح مع مراعاة أنك ستفقد كل الأعمال غير المحفوظة ، لذا يجب إنهاء كل البرامج أولا ، الحل الأمثل هو حفظ باسم على قرص آخر .
- الملف مؤمن ضد النسخ . بعض الملفات تكون مؤمنة ضد النسخ ولكن البرامج الحديثة مصممة بأسلوب جديد وهو إمكانية نسخها على القرص الصلب ولكن لا يمكن تشغيلها من النسخة إلا بعد السؤال على القرص الأصلي وفي بعض الأحيان لابد من تثبيتها مباشرة من القرص المرن على القرص الصلب كي يتم تشغيلها .
- الباحث أو ملف النظام تالفين ، لو الجهاز يتم توقف حركته أثناء النسخ فهذا احتمال ، لذا حاول تبديل الباحث أو برامج النظام لو لم يصلح الاستبدال الأول

## المشكلة

### - لا يمكن فتح البرنامج

- هل البرنامج مفتوح بالفعل ؟ أختبر القوائم أو إذهب إلى قائمة البرامج في أعلى يمين الشاشة ، هل مازلت في الباحث أم إنك بالفعل في البرنامج ولكن دون فتح أي إطارات ، هل رمز البرنامج رمادي أم لا ؟

- إذا لم يكن الرمز رمادي ، حاول اختيار الرمز وتحديده ( بالنقر عليه مرة واحدة ثم أختبر فتح من قائمة ملف ) ، لو تمت العملية واستجاب البرنامج للأمر فاحتمال أن يكون هناك خلل بزر الماوس ، حاول تجربة ماوس آخر ، فإن كان يعمل بصورة جيدة أرسل القديم للإصلاح .

- احتمال آخر أن تحصل على رسالة " لا توجد ذاكرة كافية " المطلوب ذاكرة أكثر ، حدد البرنامج ( وليس النسخة المكافئة ) واختر عرض معلومات من قائمة ملف أو اضغط مفتاح الأوامر مع حرف I ثم زد الذاكرة حتى الحد الأقصى المتاح ، أنهى أي برامج مفتوحة في نفس الوقت .

- البرنامج تالف ، لو نجحت أن تفتح البرنامج في جميع الأحوال فسوف يتلف أيضا في جميع الأحوال ، ثبت البرنامج من جديد من الأقراص الأصلية .

- بعض الأرقام المسلسلة الخاصة بالبرنامج مستعملة بالفعل في بعض الأجهزة المتصلة بنفس الشبكة أي أن هناك نسخ من هذا البرنامج مستخدمة بصورة غير قانونية ، في هذه الحالة أفصل جهازك عن الشبكة ، عن طريق فصل توصيلة أيل توك أو الإيثرنت أو توصيلة الطابعة ، هذا ليس حل نهائي ولكنه مؤقت ويجب عليك شراء نسخة أصلية .

- لا توجد رسالة ، ولكن البرنامج تلف أثناء تثبيته ، قد يكون هناك ملحق نظام متضارب مع البرنامج - حاول إعادة التشغيل بدون الملحقات ثم أعد التثبيت ، لو تم تثبيت البرنامج فهذا

يعنى أن هناك مشكلة في الملحقات وأنها تتضارب مع بعضها ( راجع الجزء الخاص بأخطاء النظام والملحقات )

## المشكلة

- لا يمكن فتح الملف بالنقر عليه

- النقر على الملف يقوم بتحميل البرنامج الذي أنشأ المستند بصورة تلقائية ، في حالة عدم فتح البرنامج راجع مشكلة عدم فتح البرنامج ( المشاكل السابقة )

- الملف تالف . يجب أن تجد رسالة خطأ تفيد بذلك المعنى ، هنا تعلم أن الملف تالف .

- لا يوجد برنامج لفتح المستند ، سوف تحصل على رسالة بهذا المعنى ، وهناك احتمال آخر هو أن يقترح النظام برنامج آخر لفتح الملف ( من خلال لوحة التحكم فتح ماكينتوش المبسط ) - خاصة في نظام ٧,٥ حاول فتح البرنامج أولا ثم استخدم أمر فتح من قائمة ملف لفتح هذا المستند أو نظام السحب والإفلات على البرنامج ( سحب الرمز على البرنامج ثم تحرير الماوس ) ، لو كان البرنامج يمكنه فتحه فسوف يقوم بذلك .

- حاول إعادة بناء ملف سطح المكتب ، وخاصة إذا كان الملف له رمز ملف مستند الباحث وليس رمز مستندات البرنامج المنشئ له ، قد يكون الملف قد أفتقد موقع البرنامج على القرص الصلب وبالتالي لا يمكنه التعامل معه ، إعادة البناء تقوم بإصلاح هذه العملية ؟

## المشكلة

- لا يمكن فتح ملف من خلال القائمة

- نقص في الذاكرة ( Error 25 ) ، زد الذاكرة عن طريق زيادتها من لوحة عرض المعلومات.

- الملف تالف ( Error -39 , -43 ) حاول ببرنامج استعادة الملفات مثل ماك تولز أو

نورتون ، ولو عندك نسخة احتياطية فالحل الأمثل استبدالها

- تنسيق خاطئ ، أحفظه مرة أخرى من خلال البرنامج الأصلي في تنسيق آخر ( لو كنت داخل البرنامج نفسه فمعنى ذلك أنك تواجه مشكلة كبيرة ) حاول باستخدام برنامج مثل محرر الموارد (ResEdit) تغيير رمز Creator ( يجب أن تكون على علم بالكود الخاص بذلك ) اختبر ملف يكون صحيحا لاستطلاع الرمز منه ( وراعي أن تكون الحروف العالية كما هي والأرقام والرموز في أماكنها الصحيحة ) .
- هل الملف تم إنشاؤه بإصدار جديد من البرنامج ؟ أغلب البرامج ليست قارئة للملفات الأحداث منها ، بمعنى أن الملفات التي يتم إنشاؤها ببرامج ذات إصدار حديث لا يمكن فتحها بالإصدار القديم من نفس البرنامج . ( وسيلة من وسائل إجبار المستخدم على شراء تحديث البرامج - أمر تجاري بحت )

## المشكلة

### - لا يمكن حفظ الملف

- لا توجد مساحة كافية على القرص ( 43- , Error -39 ) ، عُد للباحث وأحذف بعض مما لا تحتاجه ، استخدم حفظ باسم للحفظ على قرص آخر وليكن قرص مرص .
- القرص الصلب تالف ، استخدم برنامج الإصلاح Norton أو استخدم حفظ باسم على قرص آخر ، لو كان من الضروري الحفظ على نفس القرص الصلب ، حذف بعض الملفات قد يساعد على حفظ الملف في مكان آخر من القرص الصلب .
- الملف تالف ، استخدم حفظ باسم ، إذا لم تستخدم اسم جديد فالملف الجديد سوف يكتب على الملف القديم ، مما قد يساعد على حل المشكلة ، إذا لم تحل فحاول استخدم برامج استعادة الملفات ( أنظر الاحتمال الثاني في المشكلة السابقة )

## المشكلة

### - لا يمكن تغيير اسم الملف

- الملف مؤمن ( Error -45 ) أزل تأمين الملف باستخدام عرض المعلومات
- الملف في وضع مشاركة ، غير مهم اختيار مشاركة من قائمة ملف ، ولكن أقل المشاركة من لوحة التحكم ضبط المشاركة أو أقل مشاركة الملف .
- الملف مؤمن ، لا يمكنك تغيير أسماء بعض الملفات أو المجلدات مثل ملف النظام أو

الباحث

- القرص يكون للقراءة فقط ، لا يمكنك تغيير أي أسماء على الأقراص المؤمنة مثل أقراص الليزر أو الأقراص غير الصالحة للنسخ عليها
- الملف مفتوح ( يعتمد على البرنامج ) أقل الملف أو إنهاء البرنامج أو أحفظ باسم
- الملف تالف ، استبدله أو استخدم برنامج إستعادة الملفات
- ملف سطح المكتب أو القرص تالف ، أعد بناء سطح المكتب أو استبدل مجلد النظام
- الاسم أكبر من ٣١ حرف ( سوف تظهر رسالة تحذير بذلك )

## المشكلة

### - لا يمكن تغيير اسم مجلد

- المجلد مؤمن أو في وضع المشاركة أو القرص للقراءة فقط أو الاسم ٣١ حرف بالفعل ،،،،،  
انتظر ما سبق
- المجلد مؤمن ، يمكن تأمين المجلد فقط ببرنامج Folder Bolt Type ( أو تأمين من خلال اختيارات المشاركة ) حاول إزالة تأمين المجلد .
- ملف سطح المكتب أو القرص الصلب تالف - أعد بناء سطح المكتب ، حاول إصلاح أو

## إبدال النظام

- هناك Bug في نظام ٧,٠,١ هو عدم إمكانية حذف الملف سواء تم إعادة بناء سطح المكتب أم لا أو تم إزالة تأمين الملف ، والحل الوحيد هنا هو إعادة مسح القرص وتجهيزه من جديد

## المشكلة

### - لا يمكن تغيير اسم القرص

- القرص في وضع المشاركة ، القرص للقراءة فقط ، الاسم مؤمن أو ٣١ حرف . أنظر ما سبق
- القرص ليس لك ، لو كنت مشتركاً على شبكة ، وهناك قرص وحدة خدمة على الشاشة لديك ، فمن المستحيل إعادة تسمية هذا القرص إلا إذا كان لديك الامتيازات لذلك
- عيب في برمجة ملف النظام ( Error -46 ) هناك مشاكل مع القرص الصلب نتيجة Bug في ملف النظام ، تماماً مثل مشكلة المجلدات ، وهنا لا يمكن حتى إزالة تأمين القرص أو حتى تغيير الاسم ، لذا يجب استخدام برنامج مساعد كي يمكن تصحيح الخلل Norton قد يكون الخلل بعد ذلك مستمر من ملف النظام أو ملف سطح المكتب ، في هذه الحالة برامج إزالة تأمين المجلدات لن تساعد بأي حال من الأحوال - تحاول تغيير اسم القرص ثم إخرجه ولكنه رمزه ما زال على الشاشة ، قد تستطيع عمل ذلك ولكنه سيطلب منك إدخال القرص مرة أخرى وبالتالي فإن إعادة التسمية سوف تتم عند إعادة إدخال القرص

## المشكلة

### - لا يمكن إخراج القرص

- الملف مفتوح ، إقفل الملف



- قرص بدم تشغيل ، سوف تظهر لك رسالة تحذير بذلك
- القرص في وضع مشاركة ، أقفل المشاركة ( سوف تظهر لك رسالة بذلك ) عموما قبل نظام ٧,٥,١ غالبا ما كنت تحصل على تلك الرسالة رغم عدم وجود مشاركة فعلية وخاصة مع أقراص الليزر ، ولذا كان يجب اختيار لوحة ضبط المشاركة وإقفال مشاركة الملفات ، فإذا كنت مشاركا بالفعل فإن ذلك سيسبب مشاكل للمشاركين ، استخدم أي برنامج به خاصية UnMount أو لوحة تحكم لهذا الغرض ، وذلك لإزالة القرص من على سطح المكتب وبالتالي إخرجه دون إيقاف المشاركة .
- القرص - لسبب أو لآخر - إنحشر بالمحرك ، أو ميكانيكية إخراج القرص من المحرك فشلت ، كل محركات أبل تحتوي على فتحة صغيرة بجوارها أو أسفلها في بعض المحركات ، أدخل دبوس ورق في هذه الفتحة واضغط حتى يخرج القرص ، هذه العملية هي ميكانيكية يدوية لإخراج القرص ولكن يجب الضغط بقوة متناسبة مع قوة المحرك
- يجب اختبار المحرك بعد ذلك وإصلاحه إذا تكررت المشكلة عدة مرات فقد يكون ذلك بداية لتلف المحرك بالكامل وبالتالي تدمير الأقراص
- دبوس الورق قد لا يكون نافعا إذا كان القرص إنحشر بواسطة عنصر آخر ، مثل قطعة ورق من الليبل أو قطعة المعدن المغطاة للقرص نفسه أو أي شيء آخر ، في هذه الحالة أنت تحتاج عادة إلى فتح الجهاز لإخراج المحرك ولكن بحرص شديد جدا حيث أن فتح محرك الأقراص بدون خبرة قد يؤدي إلى تلف ميكانيكية إخراج الأقراص أو تلف الجزء الخاص بالقراءة .

## مشاكل أخرى

- وتشمل لا يمكن اختيار طرق العرض بالتاريخ أو بالميز مثلا ، أ حذف تفضيلات الباحث من مجلد التفضيلات في مجلد النظام ثم أعد تشغيل الجهاز ، قد لا تستطيع تسمية ملف أو

مجلد في نفس المكان حيث تحصل على رسالة أن الاسم مستخدم بالفعل ، اكتب له اسم آخر

## الترتيب الأبجدي

في حالة اختيار ترتيب بالأسم من قائمة عرض ستجد الحروف الأبجدية تترتب من حرف أ إلى ي بصورة أمر مباشر للترتيب الأبجدي ، ولكن هناك وسيلة أخرى لتخطي هذا الأمر لبعض الملفات التي ترغب في أن تكون في أول القائمة ، وهذه الوسيلة هي إضافة مسافة قبل الاسم من مسطرة المسافات ، سيكون ذلك أمراً مزعجاً لو وضعت مثلاً خمسة مسافات ، ولكن هناك طريقة أخرى وهي افتح ملف المفكرة ثم اضغط على مفتاح **Return** ، قم بتحديد المساحة البيضاء حيث لن يكون هناك ظاهر شيء قم بقص المحتوى عن طريق قائمة تحرير ، عد إلى الاسم ثم ضع المؤشر في أول الاسم وأختر لصق من قائمة تحرير ، ثم **Enter** ، وعندها سيكون هذا الاسم هو الاسم الأول في جميع الملفات عربية أو إنجليزية

السبب في ذلك هو أن مفتاح **Return** من أوائل المفاتيح في لغة **ASCII** وبالتالي تستطيع أن تختار بعض المفاتيح الأولى ومثال لذلك مفتاح الكنترول مع **A** يعتبر من الأرقام الأوائل في هذا الجدول وبالتالي تأخذ الترتيب الأول .

## مسح قرص مرن

لمسح سريع لقرص مرن اضغط مفتاح الأوامر والاختيار والحقول ثم أدخل القرص المرن في محرك الأقراص سوف يظهر لك مربع حوار للاستفسار عن مسح القرص بالكامل وفورا .

## أقصى إمكانيات للنظام

- أقصى عدد من الملفات المفتوحة في وقت واحد في الماكيننتوش ٣٤٦ ملف
- أقصى عدد من العناصر في عناصر قائمة أبل ٥٠ عنصر
- أقصى عدد من البرامج المفتوحة في وقت واحد ( غير محدد ويعتمد على الذاكرة المتاحة بالجهاز)
- أقصى عدد من الأقراص المتاحة على سطح المكتب في وقت واحد ٣٢ قرص
- أقصى عدد من الأصوات والخطوط وتوزيعات لوحات المفاتيح مجتمعة في ملف النظام ٣٢,٧٦٧ ملف أو ١٦ ميجابايت
- أقصى ذاكرة يمكن تخصيصها لبرنامج واحد ٩٩,٩٩٩ كيلو
- أقصى عدد من الألوان في الرمز ٢٥٦ لون حتى ولو كان الجهاز يستعمل ٢٤ بت
- أقصى مساحة **Disk Cache** هو ربع الذاكرة الفعلي
- أقصى عدد من الملفات على القرص ٦٥,٥٣٦ ملف
- أقصى عدد من المجلدات يمكن تجميعها معا ٦٤ مجلد **Nested**
- أقصى عدد من العناصر في المجلد الواحد ٣٢,٠٠٠ عنصر، ويعتمد ذلك على الجهاز والذاكرة المتاحة به ، ويلاحظ أن عدد ما بين ٥٠٠ إلى ١٥٠٠ سوف يؤدي إلى بطء الجهاز وصعوبة فتح المجلدات ، بل سيؤدي إلى خلق مشاكل للجهاز .

## مهارات في الحاسبة

أحياناً وأنت تقوم بعملية حسابية تقع في خطأ ما ، وبالتالي لا تستطيع التراجع وتضطر إلى مسح العملية بالكامل رغم ما تم فيها من عمليات ، وإعادتها من جديد ، ولكن هناك طريقة أخرى تسمح لك بإجراء تلك العمليات دون أي مشاكل .

افتح المفكرة ثم اكتب العملية الحسابية التي تريدها وتأكد منها ، بعد ذلك أنسخ محتويات المفكرة ثم إلصقها في الحاسبة ، سوف تجد نتيجة العملية الحسابية مباشرة ، بعد ذلك إنسخ محتويات الحاسبة وألصقها في أي مستند.

لاحظ أن :

x لعملية الضرب

/ لعملية القسمة

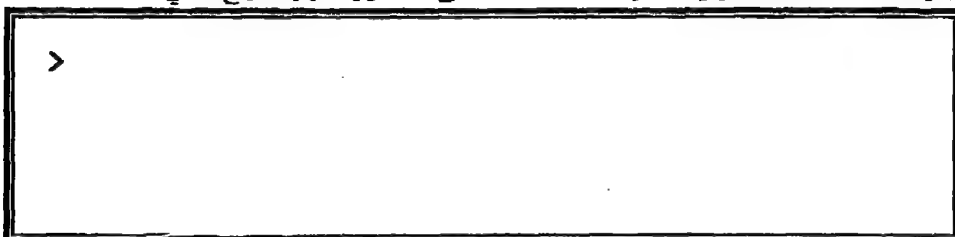
## إعادة بناء ملف سطح المكتب

### دون إعادة التشغيل

- لإعادة بناء ملف سطح المكتب عادة يجب إعادة تشغيل الجهاز ، ولكن هناك طريقة أخرى لذلك وهي كالتالي ،، اختر مفتاح الأوامر ومفتاح الاختيار ثم اضغط على مفتاح الهروب سيظهر مربع الحوار بإنهاء الباحث إنهاء إجباري اختر موافق واستمر في الضغط على مفتاحي الأوامر والاختيار ، هنا سيظهر مربع حوار إعادة بناء سطح المكتب ، اختر موافق .

## من أسرار برمجة ماكينتوش

في بعض أجهزة الكمبيوتر يوجد زرّين أحدهما لإعادة التشغيل وبه مثلث والآخر خاص ببرمجة خاصة بالجهاز وبه دائرة ، عند الضغط على هذا الزر يظهر المربع التالي



هنا تستطيع إدخال بعض الرموز والكود الخاص بالجهاز وهي كالتالي

**G Return**

لاستمرار العمل

**G FINDER Return**

يفترض أن تعود بك إلى الباحث

**SM0A9F4 Return**

**PCFA700 Return**

**G Return**

برمجة أخرى للعودة إلى الباحث مع إنهاء إجباري له

فور الضغط على مفتاح **Return** وذلك بعد إدخال حرف **G** استمر في الضغط على

مفتاحي الاختيار والأوامر لتجد مربع حوار إعادة بناء سطح المكتب

**SM A78 3F3C 0002 A895 Return**

**G A78 Return**

برمجة لإعادة التشغيل

**Return** تعني اختيار مفتاح الرجوع وليس كتابتها كنص داخل المربع مع الأوامر

## رعاية القرص الصلب والملفات

- عند شراء قرص صلب جديد يجب إعادة تجهيزه من جديد باستعمال برامج أبل ، وذلك للتأكد من مطابقة التجهير لمواصفات أبل
- عند تثبيت مجلد نظام جديد يجب تشغيل أي برنامج من برامج صيانة الملفات للتأكد من أن برنامج النظام الجديد يعمل بصورة صحيحة
- يوميا .. أنسخ كل أعمالك التي قمت بها خلال اليوم ، قم بعمل نسختين منه وقم بتحديثه ~~برمجا~~
- شهريا .. أعد بناء ملف سطح المكتب
- كل ثلاثة أشهر .. ~~اعمستثيت~~ نسخة جديدة من النظام ، قم بالتثبيت باستخدام **Clean Install** هذه العملية سوف تعمل على إنشاء مجلد نظام جديد أو تنظيف النظام القديم من أي مشاكل واجهها النظام القديم حالا ، المدة السابقة
- كل ستة أشهر .. إذا كان لديك ملفات على القرص الصلب نص. في مجموع أحجامها عن ٨٠٪ من مجموع مساحة القرص الصلب قم باستعمال برنامج مثل **Speam Disk** لإعادة تنظيم القرص فنيا
- كل سنتين ... إنسخ محتويات القرص الصلب ثم قم بتجهيزه ، أعد الملفات عليه مرة أخرى ويفضل إعادة تثبيت البرامج من جديد من أقراصها الأصلية .

## مبادئ عامة

- أحفظ عملك بصفة دائمة ، ليس خوفا من تلف الملفات ولكن لأي حدث طارئ يؤدي إلى توقف الجهاز وبالتالي فقد الأعمال غير المحفوظة
- احتفظ بنسخة إضافية لأعمالك ، ليس على نفس القرص الصلب ولكن على أقراص مرنة أخرى ، الغرض من ذلك هو ضمان وجود نسخة من عملك في حالة تلف القرص الصلب ( قد تستطيع إعادة تثبيت البرامج من الأقراص الأصلية للبرامج ولكنك لن تجد نسخ لأعمالك إلا إذا قمت بحفظها
- لو كان عندك جهاز **Performa** ، فكن يكون عندك غالبا أي أقراص برامج مع الجهاز (مكذا يباع ) لذا حاول عمل نسخة كاملة فور شراء الجهاز من محتويات القرص الصلب عن طريق برنامج **BackUp** وكذلك قرص بدم التشغيل وأدوات مساعدة لأي طارئ
- إعادة بناء ملف سطح المكتب - مرة كل شهر على الأقل - تساعد جهازك على حفظ أماكن المستندات وبالتالي تخطي العديد من المشاكل
- اختبر جهازك من فترة إلى أخرى ببرامج الصيانة لمعالجة أي مشاكل تظهر أو إدراكها قبل ظهورها
- حاول ضبط الذاكرة بصورة متناسبة ومتناسقة مع البرامج ، ولا تحاول أن تضع الذاكرة أقل من الحد الأدنى ، بالرغم من أنك قد تستطيع فتح عدة برامج في وقت واحد إلا أنك لن تستخدم أكثر من برنامج أو اثنين على الأكثر .
- لا تكن مغرما بلوحات التحكم أو ملحقات النظام حيث أنهم يستهلكوا الذاكرة وفي نفس الوقت قد يحدث بينهما تضارب مما يسبب خلل في النظام

- لو كنت تفتح أكثر من برنامج والذاكرة لا تكفي في بعض الأحيان ، افتح البرنامج الأقل أولاً ، ثم افتح البرنامج الثاني ، بعد ذلك أقل البرنامج الأول ، السبب في ذلك أن البرنامج الأول سوف يقوم بججز مساحة من الذاكرة قبل تشغيل البرنامج الثاني ، وبالتالي لن يشغل البرنامج الثاني كل الذاكرة وسيعطي فرصة للبرنامج الأول للعمل بعد ذلك
- أثناء العمل لا تتخطى أو تهمل رسالة أن الذاكرة على وشك النفاذ أو لا توجد ذاكرة كافية ، أحفظ العمل ثم إنهي البرنامج ثم أعد تثبيته بطريقة صحيحة
- لو كان البرنامج يسبب مشاكل عند إداء عملية معينة توقف عند إداء تلك الخطوة وحاول عملها بطريقة أخرى ، لو كان يتلف عند النقر على صورة أو رسمة ما في برنامج نشر مكتبي ، فقد تكون الصورة تالفة ، أحذفها ثم أعد جلبها مرة أخرى
- لو نفس المشكلة حدثت في مستند آخر ، ابحث في ملحقات النظام فقد يكون هناك تضارب ، احتمال آخر قد يكون هناك Bugs في البرنامج نفسه ، راجع دليل تشغيل البرنامج أو الشركة المصدرة للبرنامج.



## برامج أجهزة باور ماكينتوش

كيف يتم التعرف على البرامج التي تتعامل مع أجهزة الباور ماكينتوش والماكينتوش العادية ؟ هناك برامج تسمى بـ **Native** وهي التي تصلح للتثبيت على كلا النوعين من الأجهزة ، وهي بخلاف البرامج العادية التي يتم تثبيتها على الأجهزة المعتادة ويتم تشغيلها على أجهزة الباور ماكينتوش بسرعتها العادية وليست بسرعة الجهاز نفسه .. كيف يتم التعرف على هذه البرامج

حدد رمز البرنامج ثم اختر عرض المعلومات ، ستجد أسفل الإطار ملحوظة بأنه إذا تم تشغيل الذاكرة التخيلية سوف يتم تقليل حجم الذاكرة التي يحتاجها البرنامج بمقدار معين ( قد يصل في بعض البرامج إلى ٤ ميجا ، هنا تعلم أن هذا البرنامج خاص بأجهزة باور ماكينتوش ، إذا لم تكن هذه الملاحظة موجودة تعلم أن البرنامج ليس مصمما أصلا لأجهزة الباور ماكينتوش .

## مهارات للمحترفين

### - تنفيذ أوامر الباحث من خلال لوحة المفاتيح

هل فكرت يوما في أن تقوم بإضافة بعض المفاتيح لقوائم الباحث لديك ، فتقوم بتفريغ المهملات مثلا بلمسة واحدة أو إيقاف التشغيل بمفتاح واحد ؟ يمكنك أن تقوم بذلك ، ولكن يجب أن تكون قد تعلمت ما فيه الكفاية قبل أن تبدأ القيام بتلك المهارات وإلا سوف يؤدي ذلك إلى تلف النظام ، وبالتالي الكثير من المشاكل .

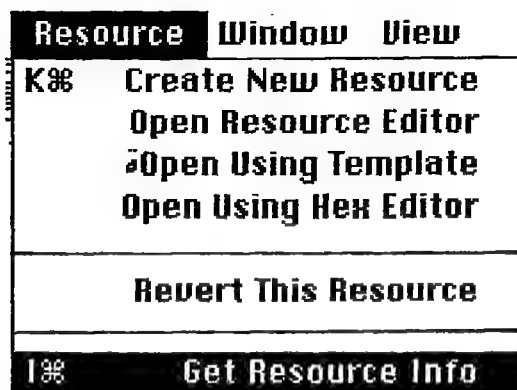
المطلوب منك هو برنامج ResEdit ونسخة من الباحث ، لا تتعامل مع الباحث الأصلي حتى تتأكد من صحة ما فعلت .

بفتح برنامج محرر الموارد سيتم فتح مربع الحوار المعتقد ، اختر فتح ثم حدد نسخة الباحث وأفتحها ، سيفتح لك إطار يحوي resource الباحث

من هذا الإطار اختر MENU ثم قم بالنقر مرتين عليها ، عندها سيتم فتح إطار يحوي قوائم الباحث . عندها سيتم إظهار قوائم الباحث وبالتالي يمكن إضافة أي حروف للأوامر أو تعديل صياغتها بالصورة المرغوبة ، أيضا يمكن إضافة ألوان للقوائم والألوان للخلفيات فيها . ولكن ماذا عن رسائل تحذير الباحث .

أيضا تستطيع تعديلها وإعادة صياغتها بالصورة التي ترغب فيها . وهنا دعنا نقوم بإدخال صورتك على بعض رسائل الباحث حيث تظهر صورتك في بعض الرسائل الخاصة به ( لاحظ أن الباحث وملف النظام من حقوق أبل الفكرية وبالتالي لا يجوز التعامل بهذه الطريقة تجاريا )  
أولا : إدخال الصورة الخاصة بك . قم بإدخال صورتك من خلال أي برنامج للمسح الضوئي مثل فوتوشوب أو مثيله ، وأحفظها بصيغة PICT ثم إنسخها إلى الحافظة أو دفتر المسودة.

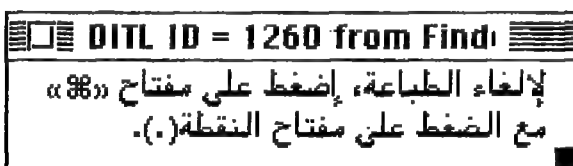
ثانيا : أفتح ملف الباحث بواسطة برنامج محرر الموارد فيقوم بفتح موارد الباحث ثم بالنقر



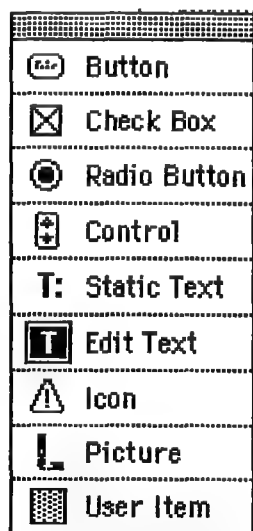
مرتين على الرمز  سيتم فتح محتوى الصور الموجودة في الباحث ، قم بلصق الصورة الموجودة بالحافظة ثم اختر Get Resource Info من قائمة Resource وحدد الرقم بأخر غير موجود في القائمة مسبقا . ثم إقفل المربع الحوار الموجود أمامك .



ثالثا : قم بفتح الرمز المطلوب إدخال الصورة فيه وكمثال لذلك قم بفتح قائمة مربعات الحوار والمبين الرمز الخاص بها أمامك ، عندها أفتح الرقم ١٢٦٠ وهو خاص



بمربع حوار الطباعة فيظهر معه إطار تحرير



العناصر ، من هذا الإطار اختر عنصر الصور وأسحبه على إطار الطباعة ثم بعد ذلك بالنقر المزدوج على العنصر الجديد في مربع حوار الطباعة سيتم فتح مربع آخر ، هنا يجب إدخال رقم الصورة الذي تم إدخاله من قبل في موارد الصور . للتأكد من أن ما قمت به صحيح يجب أن تظهر الصورة فور كتابة رقم الموارد السابق ، إذا لم يظهر أي شيء فيعني ذلك أن الرقم المدخل غير صحيح .

بعد ذلك إقفل البرنامج مع حفظ ما تم من تعديلات ثم قم باستبدال

الباحث الجديد بالموجود في مجلد النظام وأعد التشغيل ، عند القيام بطباعة سطح المكتب ستري نتيجة ما قمت به ( لا تحذف الباحث الأصلي ، احتفظ به في مجلد فارغ أو على قرص خارجي .

## تغيير "نسخة مكافئة"

هل فكرت يوما في إنشاء نسخة مكافئة ، وهل حاولت إزالة هذه الكلمة من النسخ المكافئة التي قمت بإنشائها ؟ سوف نقوم هنا بمعالجة هذه المشكلة بصورة نهائية وذلك بواسطة برنامج محرر الموارد .

أولا : قم كالمعتاد باستخدام نسخة من الباحث مع برنامج محرر الموارد. ثم قم بفتح موارد الباحث كالخطوات السابقة .



ثانيا : قم بفتح المورد المحدد أمامك في الصورة وهو الخاص ببعض رسائل الباحث ومنها اجث عن رقم ٢٠٥٠٠ وهو الرقم الخاص بعبارة نسخة مكافئة ، ستكون أول عبارة في القائمة ، قم بحذفها ثم ضع مكانها مسافة بيضاء ( لا تتركها خالية وإلا سوف تسبب لك مشاكل في النظام ، السبب في ذلك إنه لا يمكن أن يتكرر نفس الاسم في نفس المجلد ) .  
قم بإيقاف الباحث وحفظ التعديلات ثم قم بوضع الباحث في مجلد النظام ثم أعد التشغيل مثل الخطوة السابقة .

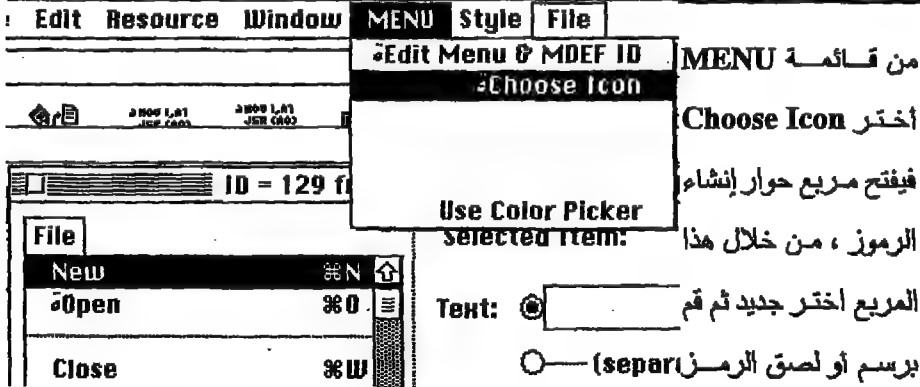
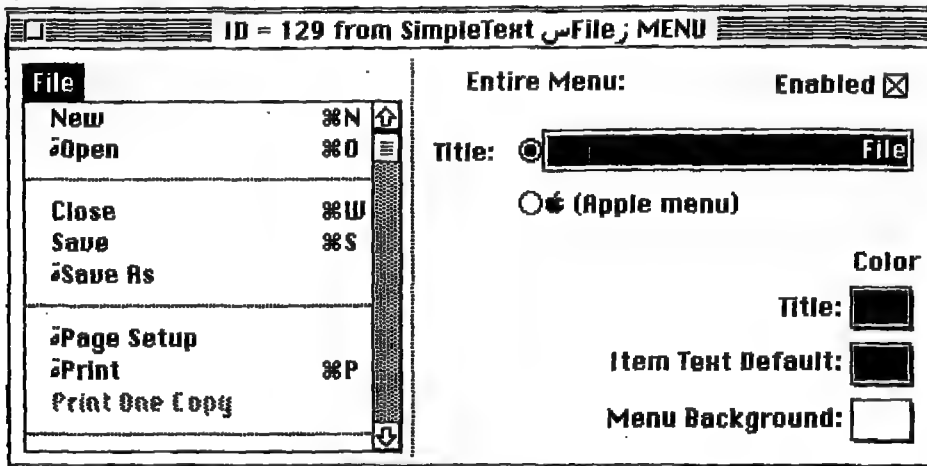
لاحظ أن : لا يمكن تغيير الباحث الموجود في مجلد النظام حيث أنه لا يمكن تعديل الباحث أو أي برنامج أثناء تحميله على الذاكرة .

لا تقم بحذف الباحث الأصلي مهما كانت الأسباب ولكن قم بحفظ نسخة منه على قرص مرز ، وفي نفس الوقت قم بإجراء التعديلات على نسخة واحدة :

## إضافة الرموز إلى قوائم البرامج

أولاً : قم بعمل نسخة من أي برنامج بسيط موجود على القرص الصلب الموجود لديك ثم قم بفتحه بواسطة برنامج محرر الموارد .

ثانياً : قم بفتح موارد القوائم ثم أختار أي قائمة منها وأفتحها ( تم تطبيق ذلك على برنامج النص البسيط « النسخة الإنجليزية » ) حدد إحدى عناصر القائمة في مربع الحوار ولتكن "جديد" ثم



المرغوب فيه ، قم بإقفال مربع الحوار ثم إقفال إطار الموارد ، إنهي البرنامج ، قم بتشغيل برنامج النص البسيط ، ترى كل الرموز التي قمت بإنشائها في أماكنها على القوائم .

## تعديل قوائم البرامج

من خلال برنامج محرر الموارد افتح نسخة من برنامج ما ثم قم بفتح موارد القوائم والموضحة لديك هنا . بعد ذلك قم بفتح قائمة ما ولتكن قائمة ملف وقم بعمل التالي

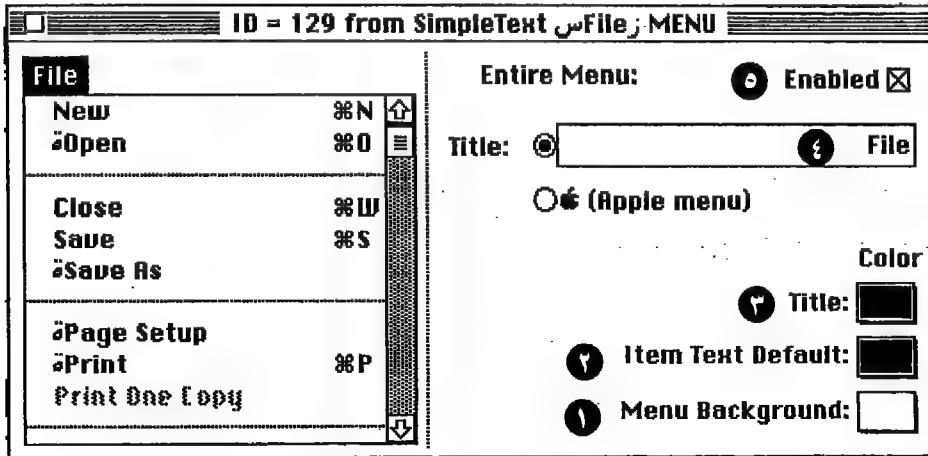


(تم ذلك على برنامج النص البسيط):

حدد اسم الأمر المطلوب تغييره وهو هنا كان إقفال ، ثم قم بكتابة إغلاق مثلا ، أفل البرنامج ثم قم بحفظ التغيير ، قم بتشغيل برنامج النص البسيط ستجد التغيير في قائمة ملف .

### يلاحظ أن موارد القوائم تتيح لك التالي :

- ١ - تلوين خلفية القوائم حسبما تريد ( رقم ١ )
- ٢ - تلوين القوائم نفسها حسب رغبة المستخدم ( رقم ٢ )
- ٣ - تلوين رأس القوائم ( رقم ٣ )
- ٤ - تعديل مضمون القوائم ( رقم ٤ )
- ٥ - تأمين بعض الأوامر في بعض البرامج ( رقم ٥ )



## الدمج البريدي في البرامج المختلفة

من أهم الأعمال التي تقابل المستخدم العادي عملية الدمج البريدي وهي عبارة عن إنشاء مستند واحد ثم تعميم هذا المستند على عدد غير محدود من الأسماء والعنواوين دون الحاجة إلى طباعته مرة أخرى ، ومن أهم البرامج في هذه العملية برنامج وينتكست وبرنامج كلاريس ووركس وبرنامج ميكروسوفت وورد ، وسوف نقوم هنا باستعراض الدمج البريدي في البرامج الثلاثة .

ومن المعلوم أن برنامج وينتكست للكتابة باللغة العربية ويقابله في اللغة الإنجليزية برنامج ميكروسوفت وورد ، أما برنامج كلاريس ووركس فيوجد منه كلا الإصدارين العربي والإنجليزي وإن كان الإصدار الإنجليزي متقدماً في الإمكانيات والتقنية عن الإصدار العربية . ولا يعني هذا أن الإصدار العربي لا يتعامل باللغة الإنجليزية ولكن من الممكن للإصدار العربي التعامل باللغة الإنجليزية بجانب اللغة العربية كلغة أساسية ولكن القوائم تكون باللغة العربية .

## أولا : الدمج البريدي في برنامج وينتكست

قبل أن نبدأ في التعامل مع الدمج البريدي ، دعنا أولا نتعرف على برنامج وينتكست من خلال تعريف بسيط عنه .

فبرنامج وينتكست ببساطة هو برنامج تنسيق النصوص العربية ، وهو من السهولة بحيث أنه شائع الاستخدام ، ويستخدم في إعداد الرسائل والتقارير ، ويستطيع محترفوا وينتكست إنشاء جداول فنية عليه ذات مواصفات عالية التقنية .

## أولا : وينتكست

### إنشاء عملية الدمج البريدي

كي نقوم بعملية الدمج البريدي في برنامج وينتكست لابد لنا من ملفين أساسيين هما :

١ - ملف البيانات وهو الملف الذي يحتوي على الأسماء والعنوين وكافة البيانات المطلوبة والمسجلة لدينا .

٢ - الملف الثاني وهو ملف الدمج الرئيسي وهو يمثل الرسالة المطلوب الدمج فيها أو موضوع الدمج .

## الخطوات :

أولا : قم بفتح ملف جديد بدون عنوان وإبدأ بالكتابة فيه حسب الخطوات التالية

١ - إنشئ عدد من الحقول مساو لعدد البيانات المطلوب إدخالها ناقصا واحد .

٢ - حول المؤشر إلى اللغة الإنجليزية ثم أكتب علامة # ثم أعد المؤشر إلى اللغة العربية وأدخل اسم الحقل المطلوب وليكن هنا الاسم ثم انتقل إلى الحقل التالي .

٣ - حول المؤشر مرة أخرى إلى اللغة الإنجليزية ثم كرر العملية السابقة مع كتابة اسم الحقل الثاني وليكن العنوان ثم انتقل أيضا إلى الحقل التالي .



٤ - مرة أخرى ما سبق ثم الحقل التالي وليكن التليفون وهكذا حتى تنتهي من إدخال جميع البيانات المطلوبة .

\*الاسم \*رقم التليفون \*صندوق البريد \*المدينة

٥ - قم بإدخال البيانات المطلوبة كالاسم والعنوان ورقم التليفون حسب تسلسل الحقول ، ولا تنس أن تكون البيانات حسب عدد الحقول وفي كل حقل على حده مع مراعاة في حالة وجود حقول بدون بيانات يترك مكانه فارغا وينتقل إلى الحقل التالي .

شكل رقم ١

٦ - احفظ المستند بصيغة نص فقط وليس بصيغة ويتنكست ( شكل رقم ١ )

هنا قد تم إعداد الملف الأول من ملفات البيانات المطلوبة والمطلوب الآن هو ملف الرسالة الأصلية .

اكتب الرسالة مع ترك مكان فارغ لكل بيان مطلوب إدخاله من خلال الدمج البريدي ولتكن بالصورة التالية

السيد / (مطلوب إدخال الاسم هنا من خلال عملية الدمج البريدي)

العنوان / سوف يتم إدخال العنوان هنا من خلال الدمج البريدي)

تحية وبعد

برجاء التكرم بالعلم بأن .....

هنا يتم إنشاء خلايا إدخال البيانات بالطريقة التالية :

١ - وضع مؤشر الماوس في المكان المطلوب إدخال البيانات فيه

٢ - اختيار تحرير خلية من قائمة تحرير / إنشاء وتحرير

٣ - يتم كتابة التالي متبعا الخطوات بالترتيب والطريقة المدونة :

تحويل المؤشر إلى اللغة الإنجليزية وكتابة ext. ثم التحويل إلى اللغة العربية وكتابة اسم الحقل المطلوب إدخاله والذي سيتم جلبه من ملف البيانات السابق إنشاؤه ويراعى أن يكون مماثلا تماما وحرفيا للحقل المكتوب في ملف العناوين السابق إنشاؤه وإلا فلن يتم استبداله وسيبقى كما هو دون تغيير ، بعد ذلك يتم اختيار موافق ( شكل رقم ٢ ) .

**تعريف الخلية**

<b>الاسم:</b>	<input type="text"/>	<b>التنسيق:</b>	<input type="text" value="قياسي"/>
<b>تحرير الصيغة :</b>	<input type="text" value="الوظائف"/>	<input type="text" value="الأسماء"/>	
<div style="border: 1px solid black; padding: 2px;">الاسم.ext</div>			
<input type="button" value="موافق"/>		<input type="button" value="إلغاء الأمر"/>	

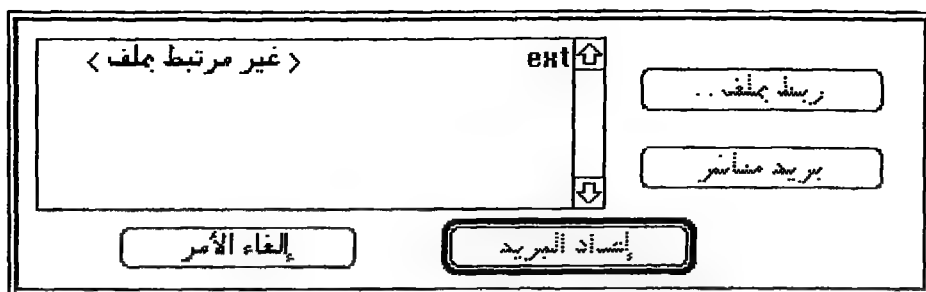
شكل رقم ٢

**نقط بحث تحرير ملف**

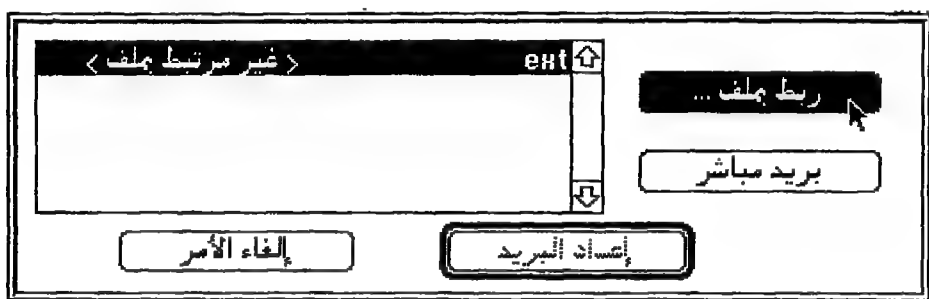
<b>N%</b>	جديد
<b>O%</b>	فتح ...
	إدخال نص ...
<b>W%</b>	إقفال
<b>S%</b>	حفظ
<b>P%</b>	طباعة ...
	استعراض ...
<b>إعدادات البريد</b>	
<b>Q%</b>	إنهاء

شكل رقم ٣

من قائمة ملف يتم اختيار إعداد البريد ( شكل رقم ٣ ) فيفتح إطار ربط المستند بملف العناوين حيث تظهر كل البيانات فيه خافتة عدا كلمة إلغاء الأمر ويريد مباشر ( شكل رقم ٤ ) ، يتم تحديد الخلايا المطلوب إجراء الدمج عليها فتظهر كلمة ربط بملف (شكل رقم ٥)، ومن خلال إختيار أمر ربط بملف يتم فتح مربع الحوار الذي يتيح للمستخدم اختيار الملف المحتوي على البيانات والسابق



شكل رقم ٤



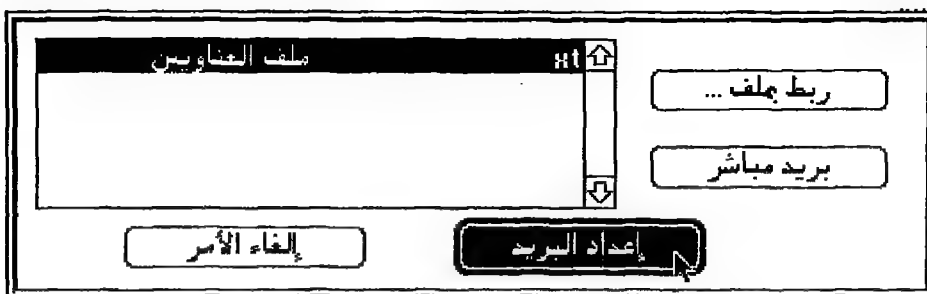
شكل رقم ٥



شكل رقم ٦

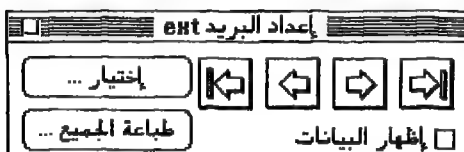
إعداده من قبل (شكل رقم ٦) يتم بعد ذلك إختيار إعداد البريد فتتشط إمكانية إعداد البريد في

الإطار الأول ( شكل رقم ٧ ) . ومن هذا الإطار وبعد اختيار المستند وتحديدده في الإطار يتم



شكل رقم ٧

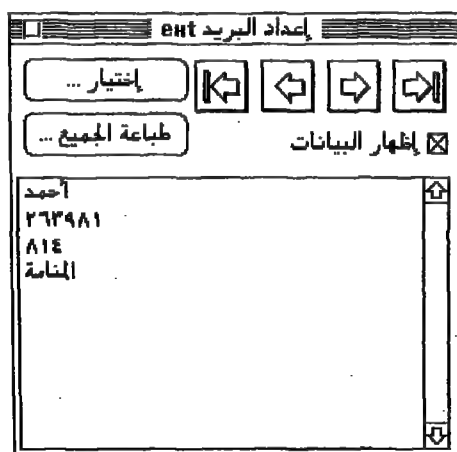
إختيار إعداد البريد فيفتح إطار إدخال البيانات في المستند (شكل رقم ٨ )



شكل رقم ٨

من هذا الاطار يتم اختيار البيانات المطلوب إدخالها في المستند ويمكن طباعة الجميع باختيار هذا الأمر ولكن في حالة الرغبة في

طباعة أسماء دون الأخرى يمكن الضغط على إظهار البيانات ( شكل رقم ٩ ) ويتم إظهار البيانات لكل إسم على حده ، وبالتبديل بين الاسماء يتم تغيير الاسماء على الشاشة وبالتالي اختيار امر طباعة فيما يتعلق ببعض الملفات دون غيرها .



شكل رقم ٩

## دمج بيانات من أكثر من ملف

عند إنشاء الخلايا يتم كتابة ext. كالمعتاد ، ولكن لتمييز صفة الربط مع أكثر من ملف يتم إضافة رقم بجوار كلمة ext. لتكون كالتالي ext1. ext2. (شكل رقم ١٠ ، ١١) وهكذا

**تعريف الخلية**

<b>الإسم:</b>	<input type="text"/>	<b>التنسيق:</b>	<input type="text" value="قياسي"/>
<b>تحرير الصيغة :</b>		<b>الوظائف</b>	<b>الأسماء</b>
الاسم. ext1			
<input type="button" value="موافق"/>		<input type="button" value="إلغاء الأمر"/>	

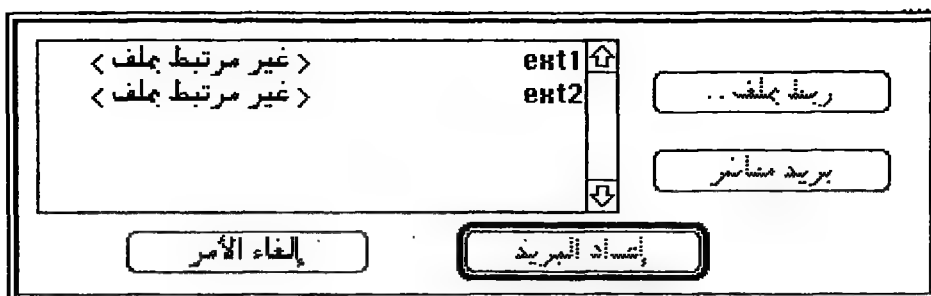
شكل رقم ١٠

**تعريف الخلية**

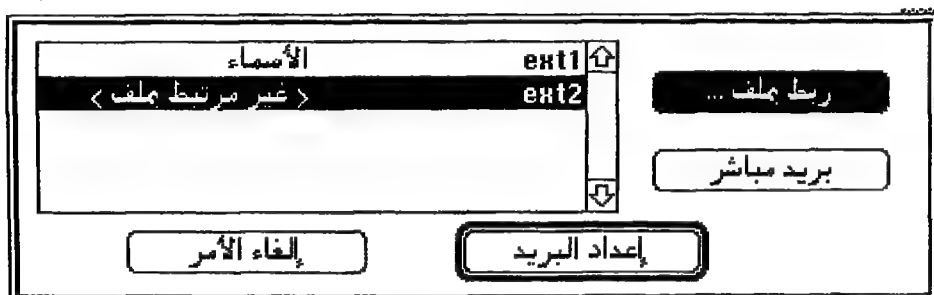
<b>الإسم:</b>	<input type="text"/>	<b>التنسيق:</b>	<input type="text" value="قياسي"/>
<b>تحرير الصيغة :</b>		<b>الوظائف</b>	<b>الأسماء</b>
التليفون. ext2			
<input type="button" value="موافق"/>		<input type="button" value="إلغاء الأمر"/>	

شكل رقم ١١

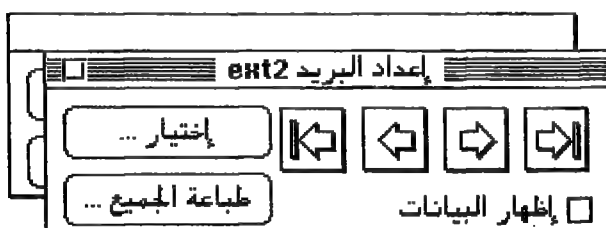
ويلاحظ أن هذا الرقم مرتبط بالملف وليس بالخلية أي أنه لو هناك خمس خلايا في مستند واحد وخليتين في مستند ثان ، فيكون إجمالي ما يتم إدخاله في الخلايا هو إثنتين فقط (ext.//) تعني ملف باسم .. وليس خلية رقم ..). عند دمج أكثر من ملف بيانات في مستند بريمدي واحد يتم ربط الخلايا بإجمالي الملفات المطلوب الربط معها كما في المثال التالي ( شكل رقم ١٢ ، ١٣ )



شكل رقم ١٢



شكل رقم ١٣



شكل رقم ١٤

حيث يتم ربط كل مجموعة من الخلايا بملف خارجي واحد، وتبعاً لذلك يتم فتح عدد من إطارات الدمج

البريدي مساو لعدد الملفات المربوطة بالمستند الأصلي ( شكل رقم ١٤ )  
وبالتنقل بين الملفات يمكن اختيار البيان المطلوب دمج في المستند بنفس الأسلوب المتبع في الملف الواحد.

## الدمج البريدي في ميكروسوفت وورد

برنامج ميكروسوفت وورد هو برنامج تنسيق الكلمات باللغة الإنجليزية ، وهو من أقوى أنواع تلك البرامج على الإطلاق ، ويستخدم بصورة عامة في كل المصالح والدواوين والشركات التي تستخدم أعمال السكرتارية .

### ثانيا : ميكروسوفت وورد

إنشاء عملية الدمج البريدي

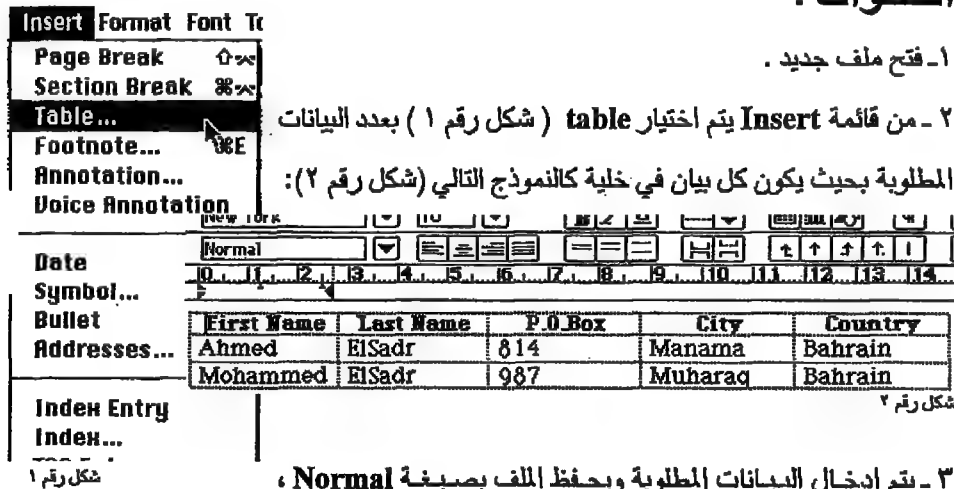
كي نقوم بعملية الدمج البريدي في برنامج ميكروسوفت وورد لابد لنا من الملفين المعتادين :

- ١ - ملف البيانات وهو الملف الذي يحتوي على الأسماء والعناوين وكافة البيانات المطلوبة
- ٢ - الرسالة المطلوب الدمج عليها

### الخطوات :

١- فتح ملف جديد .

٢ - من قائمة Insert يتم اختيار table ( شكل رقم ١ ) بعدد البيانات المطلوبة بحيث يكون كل بيان في خلية كالنموذج التالي (شكل رقم ٢):



First Name	Last Name	P.O.Box	City	Country
Ahmed	ElSadr	814	Manama	Bahrain
Mohammed	ElSadr	987	Muharaq	Bahrain

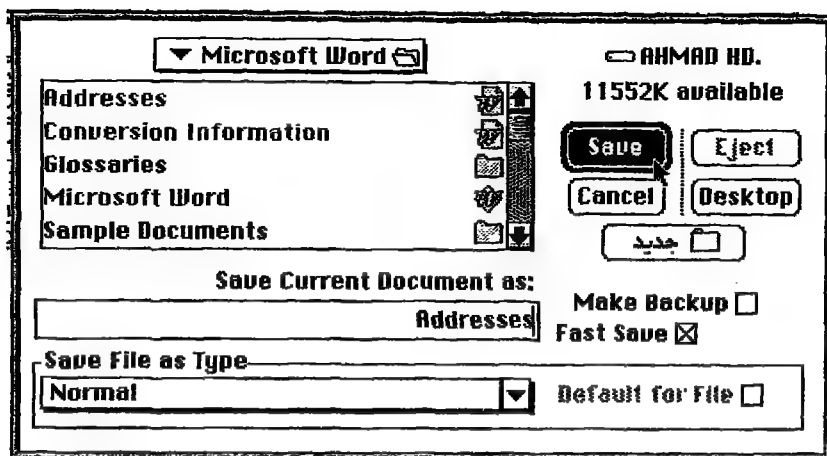
شكل رقم ٢

٣ - يتم إدخال البيانات المطلوبة ويحفظ الملف بصيغة Normal ،

(شكل رقم ٣ ) ويلاحظ أن الانتقال بين الخلايا يتم من خلال مفتاح الحقل .

٤ - يقفل الملف بعد ذلك .

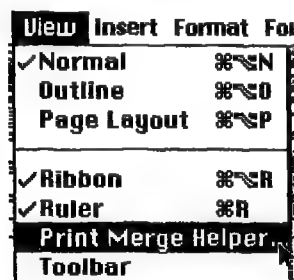
شكل رقم ١



شكل رقم ٣

هنا يكون قد تم إعداد الملف الأول المطلوب ، والخاص بالأسماء والعناوين ، والمطلوب الآن هو ملف الرسالة الأصلية .

اكتب الرسالة مع ترك مكان للبيانات التي سيتم إدخالها (لا تترك مساحة بيضاء ولكن يجب معرفة مكان الإدخال فقط)



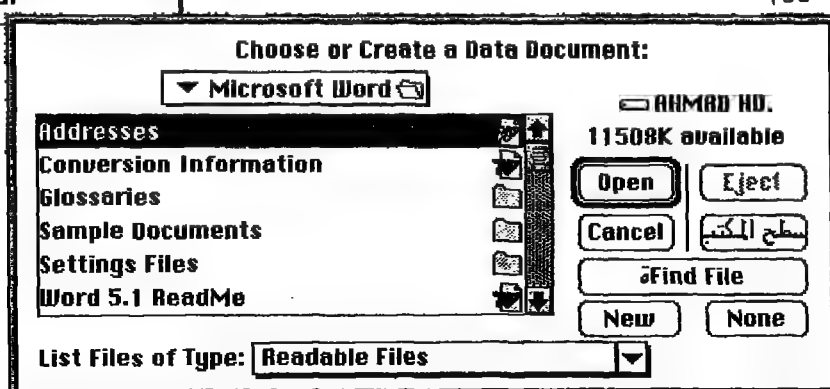
شكل رقم ٤

من قائمة view ( شكل رقم ٤ ) يتم إختيار Print Merge

Helper فيفتح الإطار التالي ( شكل رقم ٥ ) وهو يتيح لك

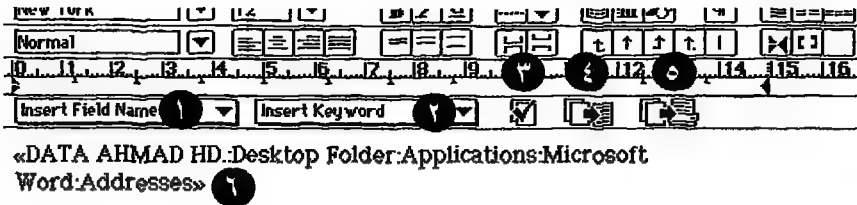
إختيار الملف المحتوي على العناوين ، عند إختيار فتح يتم تحديد

شكل رقم ٥





مسار ملف البيانات أعلى الملف ويتحول رأس الملف إلى الشكل التالي

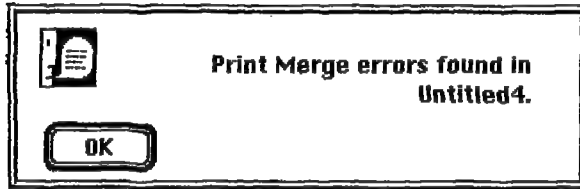


شكل رقم ٦

كي نستمر في الدمج يجب التعرف على تلك العناصر التي ظهرت في الملف

١ - قائمة بأسماء الحقول التي تكون موجودة بالفعل داخل ملف الأسماء السابق إعداده ، ومنها يتم اختيار البيانات وإدخالها في الملف .

٢ - معادلات خاصة بعملية الدمج البريدي ، وسوف نتعرض لنموذج منها لاحقاً .



شكل رقم ٧

٣ - من هذه العلاقة يتم اختيار

اختبار الدمج البريدي وهل به

أخطاء أم لا ، وفي حالة وجود

خطأ يتم إظهار ذلك للمستخدم

(شكل رقم ٧) ، وإلا ستظهر

رسالة عدم وجود أخطاء في

الدمج البريدي (شكل رقم ٨)

وباختيارها تستمر عملية الدمج

البريدي .

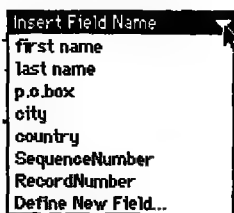
٤ - بالنقر على هذا الرمز يتم إجراء عملية الدمج البريدي ، وإظهار المخرجات في صورة ملف

جديد يحتوي على الرسائل كلها مدمجة .

٥ - باختيار هذا الرمز يتم طبع المخرجات بكاملها .

٦ - مسار ملف البيانات على القرص الصلب

## والآن .. كيف يمكننا إدراج البيانات في الملف ؟



شكل رقم ٩

يتم وضع مؤشر الكتابة عند المكان المطلوب إدخال بيان فيه وليكن

الاسم مثلا Name ثم من خلال قائمة أسماء الحقول ( رقم ١ ، شكل

رقم ٩ ) يتم إختيار حقل First Name ثم ينقل المؤشر إلى مكان

ص.ب ثم إختيار حقل ص.ب وهكذا ثم بالنقر على العلامة الخاصة

باختبار عملية الدمج البريدي للتأكد من صحة عملية الدمج فإذا كانت صحيحة فلا مانع من

طباعة الملفات مباشرة أو إظهار الملف الخاص بها أولا ثم طباعتها وذلك عن طريق النقر على

الرمز الخاص بذلك .

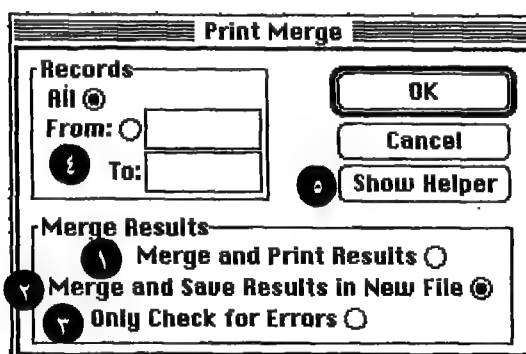
## ولكن ...

إذا كنا نرغب في طباعة بعض الخطابات وليس كلها فما العمل في تلك الحالة ؟



شكل رقم ١٠

هناك إختيار من قائمة File وهو Print Merge ( شكل رقم ١٠ )



شكل رقم ١١

وعند إختياره يتم ظهور مربع الحوار التالي ( شكل رقم ١١ ) :

وللتعرف على هذا الإطار من خلال هذا الإطار يتم تعريف الآتي :

- ١ - لدمج وطباعة الملف مباشرة .
- ٢ - لدمج الملف وحفظ النتائج في ملف جديد .
- ٣ - لاختبار عملية الدمج البريدي دون إظهار النتائج .

وهنا نرى أن هذه الثلاث خطوات تماما مثل الثلاث علامات الموجودة في الملف الأصلي .

٤ - من هنا يكون الفرق بين هذا الإطار والدمج السابق ، فتستطيع تحديد رقم معين من السجلات المستخرجة والتي سبق أن قمت بدمجها وبالتالي لا تقوم بعملية الدمج لكل الملف ولكن لعدد محدد من السجلات .

٥ - هذا الاختيار يماثل تماما عملية اختيار ملف العناوين والذي يقوم المستخدم بدمجه مع الرسالة الأصلية ( عملية اختيار ملف العناوين )

ومن هذا الإطار تستطيع أن تقوم بطبع ما تريد فقط من السجلات دون الحاجة إلى طباعة كل الملفات الموجودة لديك .

هذا هو الدمج البريدي البسيط في برنامج ميكروسوفت وورد ولكن هناك بعض من المعادلات المستخدمة في البرنامج لعملية الدمج البريدي لا مجال للتعرض عنها لطولها ولكن سوف نقوم بشرحها في موضوع لاحق .

## الدمج البريدي في كلاريس ووركس

برنامج كلاريس ووركس من البرامج المتعددة المهام ، فهو عبارة عن مجموعة من البرامج مندمجة في برنامج واحد بصورة مبسطة ، هذه البرامج هي معالجة الكلمات (وينتكتست ) ، وقاعدة البيانات (فايل ميكرو برو ) ، والرسم (ماك درو ) ، والجدول الإلكتروني (إكسل ) ، والإتصالات ، والطلاء (فري هاند ) .

والبرنامج يحتوي هذه الإمكانيات السابقة بصورة مبسطة وليست مثل البرامج الأصلية ، ولكنها لها خاصية الدمج معا ، فمن الممكن إدخال أي بيانات في ذات الملف وبالتالي ليس - كمستخدم - في إحتياج لفتح أكثر من ملف واحد فقط بدلا من أبعة أو خمسة ملفات .

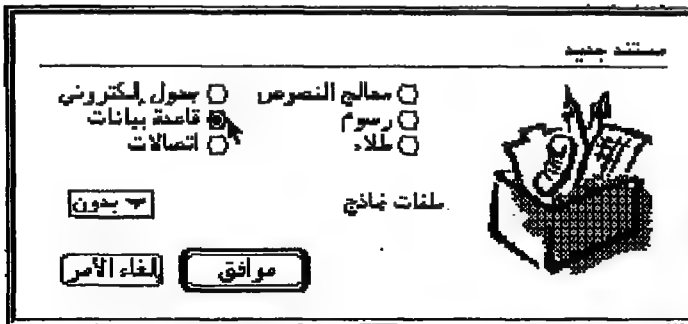
## ثالثا : كلاريس ووركس

إنشاء عملية الدمج البريدي

- كي نقوم بعملية الدمج البريدي في برنامج كلاريس ووركس لأبد لنا من الملفين المعتادين :
- ١ - ملف البيانات وهو الملف الذي يحتوي على الأسماء والعناوين وكافة البيانات المطلوبة
- ٢ - الرسالة المطلوب الدمج عليها

## الخطوات :

- ١ - فتح ملف جديد لإنشاء قاعدة البيانات ، ويلاحظ أن تكون الخطوات كالتالي :



اختيار فتح ملف جديد  
ثم تحديد ملف قاعدة  
بيانات ليقوم البرنامج  
بفتح إطار تحديد  
الحقول ، وذلك  
بغرض كتابة البيانات

المطلوب دمجها في الرسائل الأصلية ، ويتم تحديد الحقول حسب التالي :

تعريف الحقول

الاسم	النوع
نص	الاسم
عدد	صندوق البريد
عدد	الرمز البريدي
نص	الخدمة
نص	الولاية

الاسم [الولاية]

النوع

☐ نصوي  
☐ عددي  
☐ تاريخي

☐ 1  
☐ 2  
☐ 3

☐ توقيتي  
☐ حسابي  
☐ تليفي

- كتابة اسم الحقول

وتحديد نوعه إن كان رقميا أو نصويا وذلك من أزرار الإنتقاء .

- بعد الإنتهاء من

إدخال الحقول يتم إختيار نهاية للعودة إلى الملف

فتح مجلد كلاركس ووركس

كلاركس ووركس

حفظ باسم:

كلاركس ووركس

ملف بيانات كلاركس

الأصلي ، ثم إدخال المعلومات في الملف كل حقل بما يتلائم معه من بيانات . بعد ذلك يتم حفظ الملف بصيغة كلاركس ووركس من خلال مربع الحوار العادي .

- يجب أن يظل الملف مفتوحا أو

بصورة أخرى يجب أن يكون هناك في

الخلفية ملف قاعدة معلومات مفتوحا كي يمكن جلب البيانات منه وإلا فسوف تظهر على الشاشة

رسالة تفيد بذلك .

مستند جديد

☐ معالجة النصوص  
☐ رسومات  
☐ جداول الكتل  
☐ قاعدة بيانات  
☐ اتصالات  
☐ كلام

ملفات نماذج

تم الآن الانتهاء من إعداد

ملف البيانات والمطلوب ملف

الرسالة التي سوف نقوم بالدمج

عليها ، مثل بقية البرامج قم بفتح

ملف جديد ولكن في صيغة معالجة النصوص .



- ٢ - يقوم البرنامج بكتابة الأسماء بخط النظام بصرف النظر عن الخط المختار .
- ٣ - لا يتم إظهار البيانات في الملف ولكن تطبع بصورة مباشرة بدون مراجعة .
- ٤ - لا يمكن طباعة جزء من البيانات داخل الملف الواحد ولكن يجب أولاً فصل الأسماء المطلوبة وحفظها في ملف منفصل ثم بعد ذلك دمجها بالطريقة العادية والمتبعة في الدمج المعتاد .

## ملحق تعريف قوائم النظام

### أولا : قائمة ملف

رمز	وصف
NBB	مجلد جديد
QBB	فتح
PBB	طباعة
WBB	إقفال الإطار
I BB	عرض المعلومات
	مشاركة ...
DBB	تكرار
MBB	إنشاء نسخة مكافئة
YBB	وضع في المكان الأصلي
FBB	بحث ...
GBB	بحث مرة أخرى
	إعداد الحزمة ...
	طباعة الإطار ...

مجلد جديد : وتستخدم في إنشاء مجلد جديد

فتح : وذلك لفتح أي ملف أو برنامج عن طريق تحديده

ثم اختيار فتح أو عن طريق النقر المزدوج عليه .

طباعة : في حالة الرغبة لطباعة ملف لا داعي لفتحه

عن طريق برنامجيه ولكن باختيار أمر طباعة بعد تحديد

الملف يقوم النظام بصورة تلقائية بفتح البرنامج ومن ثم فتح

الملف وإظهار مربع حوار الطباعة مباشرة .

إقفال الإطار : في حالة وجود إطار مفتوح يمكن

إغلاقه عن طريق اختيار الأمر من قائمة ملف أو النقر بالماوس في أعلى يسار الإطار ويشترط أن

يكون ذلك الإطار نشط وليس إطارا خلفيا.

AHMAD HD. معلومات	
AHMAD HD.	
الرمز	الرمز
MB199.9 على القرص (١٤٤) ، ١٠٠٠٠٠	الرمز
لحظ متخمة) ٢٠٠١	الرمز
El,Sadr's Duns 260-Q, AHMAD HD.	الرمز
(SCSI) ٢٠٠١	الرمز
لرمز، ١١ أكتوبر ١٩٩٥ ، ٨٠٢٨	الرمز
١٠٠٢٢ ، ١١ مارس ١٩٩٦ ، ١٠٠٢٢	الرمز
التعليق	

عرض معلومات : تستخدم في معرفة

بيانات عن الملف كنوعه إن كان ملف أو

تطبيق ، وما هو البرنامج التابع له إن كان

موجودا بالفعل على القرص الصلب ، كذلك

حجم الملف ومقدار ما يشغله على القرص

وتاريخ الإنشاء وآخر تاريخ للتعديل .

مشاركة : من خلال ملفات المشاركة

والموجودة في المنتقى يمكنك جلب أقراص

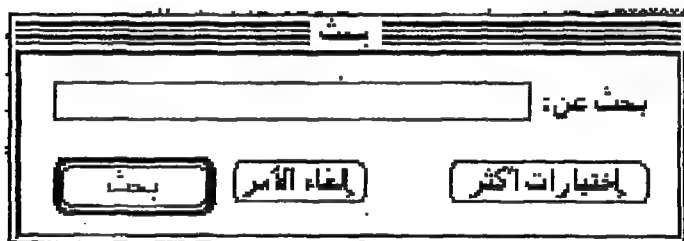


الغير على سطح المكتب ومن خلال المشاركة الموجودة في قائمة ملف يمكنك مشاركة ملفاتك كي يتمكن الآخرون من جلبها على أجهزتهم .

تكرار : تستخدم تماما كعملية النسخ ولكن على نفس القرص وبالتالي يكون العنصر الناتج مسبقا بكلمة " نسخة "

إنشاء نسخة مكافئة : النسخة المكافئة ما هي إلا واجهة غير حقيقية للبرنامج ، وهي تستخدم فقط لنقل أي تعامل من خلالها إلى البرنامج الأصلي وبالتالي فهي لا تغني عن البرنامج الأصلي وليس لها أي خاصية من صفاته ، يلاحظ أن النسخة المكافئة يتراوح حجمها من ٢ كيلو بايت إلى أكثر من ٤٠ كيلو بايت ، يتوقف ذلك على حجم القرص الصلب نفسه حيث أن النسخة المكافئة تشغل نسبة مئوية من حجم القرص .

وضع في المكان الأصلي : في حالة تحريك أي عنصر من القرص الصلب إلى سطح المكتب يمكن إرجاعه إلى مكانه الأصلي عن طريق هذا الأمر ، ذلك بعد تحديد العنصر نفسه .



بحث : للبحث عن ملف ما داخل القرص الصلب أو أي أقراص أخرى .

بحث مرة أخرى : لإعادة البحث أو للانتقال إلى العنصر التالي في البحث .

إعداد الصفحة : المقصود هنا إعداد الصفحة للطباعة واختيار حجم الورق الذي سيطبع عليه في الطباعة .

طباعة الإطار : يمكن طباعة الإطار الموجود أمامك على سطح المكتب وذلك من خلال هذا الأمر ، يتم طباعة سطح المكتب أو الإطار كصورة وبالتالي مهما كانت طريقة العرض المختارة فهي التي سيطبع .



## خاصة

تنظيم الإطار تفريغ المهمات ...	تنظيم الإطار : يمكن لعناصر الإطار أن تحتل أماكن محدد من خلال شبكة غير مرئية أو أن تقوم بتنظيمها بناء على رغبتك في ذلك ومن الممكن الحصول على معلومات حول الشبكة من لوحة التحكم طرق العرض ، وفي حالة وجود الشبكة نشطة تستطيع تحريك العناصر بدون الشبكة عن طريق اختيار العنصر وتحريكه أثناء الضغط على مفتاح الأوامر .
إخراج القرص مسح القرص ...	إخراج القرص : لإخراج الأقراص من محرك الأقراص ، وإن كان هذا الأمر غير مستعمل الآن بكثرة حيث أن الأمر "وضع في المكان الأصلي" يستخدم كبديل له في أغلب الأحيان .
إعادة التشغيل إيقاف التشغيل	مسح اقرص : يمكن مسح أي قرري في محرك الأقراص أو متصل بدائرة الاسكازي من خلال هذا الأمر ، ويلاحظ أنه لا يمكن مسح نوعين من الأقراص وهما الأقراص المؤمنة وقرص بدء التشغيل والمحتوي على نظام بدء التشغيل .

إعادة التشغيل : لإعادة تشغيل الجهاز

إيقاف التشغيل : من الخطأ إقفال التيار الكهربائي أثناء تشغيل الجهاز ، فإن ذلك يؤدي إلى مشاكل كبيرة ، وإذا يجب ألا إيقاف التشغيل كي تكون مطمئنا إلى إيقاف كافة العمليات الميكانيكية المتصلة بالقرص الصلب وكافة وحدة الكمبيوتر ، ومن ثم يمكنك إنهاء العمل وإيقاف التشغيل بصورة مطمئنة .

## مصطلحات للكمبيوتر

### Accelerator board

وهي لوحة تحتوي على وحدة معالجة بيانات أسرع من المعتاد، حيث أنها تعمل على رفع سرعه الجهاز، وخاصة فيما يتعلق بأعمال الصور والجرافيكس، أغلب تلك البطاقات تأتي في صورة NuBusCard

### ADB

أبل ديك توب باص .. الوصله التي تربط بين لوحة المفاتيح والماوس والجهاز

### Apple Talk

غالبا مايستخدم هذا البرنامج لأداء شبكه اللووكال توك

### ASCII : American Standard Code for Information Interchange

جدول خاص بترقيم كودى حيث يتم ترميز الحروف والعلامات بموجب أرقام ، يمكن تحويل أي نص إلى نظام الاسكى بدلا من الحروف، ولذا يمكن تحويل ملف من برنامج إلى آخر حتى لو لم يمكن التعرف على نمط الملف عن طريق حفظه بهذه الوسيله . ولكن يتم الحفظ كنص فقط دون أى تنسيق.

### ATM :Adobe Type Manager

برنامج تم تصميمه من قبل أدوبي ، حيث يمكنك من اظهار خطوط البوست سكريبت بسلاسه على الشاشة بدلا من الحروف النقطيه ، كذلك يمكنك من طباعه حروف البوست سكريبت على الطابعات غير البوست سكريبت .

### Bit

وحده قياس للكمبيوتر وهى أقل وحده من البيانات يمكن للكمبيوتر التعامل معها

أغلب الأجهزة لديها ذاكره حيث تخزن الالاف بل الملايين من وحدات البت  
وهي يتم اشعارها في الكمبيوتر عن طريق تشغيل الكهرياء أو إيقافها .

## Byte

كل بايت تحتوي على ثمانية بت من المعلومات ، والبايت يمكن أن يحتوي على  
٢٥٦ قيمة من الصفر إلى ٢٥٥ :

## CAD Coputer Aided Design

برامج تستخدم في التصميم الهندسي والرسومات والتخطيطات.

## CAM

برامج استخدام الكمبيوتر في ضبط دقة وجوده الإنتاج الصناعي من خلال  
استخدام الروبوت في خطوط الإنتاج.

## CD-ROM

قرص ليزر يقرأ عدة مرات (للقرء فقط) ويستخدم فقط لتخزين المعلومات في  
حدود ٦٦٠ ميجا في صورة وكأنه قرص صلب ، الشيء الوحيد هو أن التعامل مع  
هذه الأقراص يكون نسبياً أبطئ من التعامل مع القرص الصلب ، ويتم التعامل مع  
هذه الأقراص في حالة وجود أحجام كبيرة من البيانات يصعب أن يتم تخزينها على  
قرص صلب حيث يحتل حيز كبير من المساحة كبرامج الماليميديا .

## CMY,CMYK

سيان - ماجينتا - يلو - بلاك . الألوان التي يستخدمها النظام للطباعة الكاملة  
وعمليات الطباعة حتى على الطابعات الملونة ، باستخدام السيان (أقرب إلى  
الازرق) والماجينتا (أقرب إلى الاحمر) والأصفر (يلو) وباستخدام تلك الألوان  
الثلاثة يمكن تكوين اللون الأسود إلا أنه يضاف منفصلاً.

## Control Panels

مجلد داخل مجلد النظام يستخدم لحفظ لوحات التحكم التي تتحكم في الكمبيوتر كالصوت والألوان وما إلى ذلك

## CPU

وحده معالجة الكمبيوتر ، وهي تعتبر قلب الكمبيوتر ، هذه الشريحة هي التي تتحكم في سرعة الكمبيوتر .

## DAT (Digital Audio Tape)

شريط صوتي رقمي وهو تقريباً مثل شريط التسجيل الصوتي حيث تسجل البيانات في شكل صوت ، وهو حالياً يستخدم كنسخ للمعلومات وتخزين البيانات وكذلك يتم استعادة البيانات التالفة من الأقراص الصلبة على شرائط تسجيل ، ميزة هذه الوسيلة إمكانية تسجيل بيانات تصل إلى جيجا بايت أو أكثر ، هذا الشريط أصغر كثيراً من شريط التسجيل المعتاد.

## DPI (Dots Per Inch)

نقطه بالبوصه ، طريقه لقياس دقة مخرجات الطابعات أو الماسح الضوئي ، كل حرف أو صوره مكونه من عدد نقاط كلما زادت النقاط كلما زادت دقة الصوره بنسبة أحسن "تماماً مثل طابعات الليزر ذات ٣٠٠ نقطة في البوصه فهي لاتقارن بطابعات الايميج سينتر ذات الدقه ١٢٧٠ نقطه /بوصه أو ٢٥٤٠ نقطه /بوصه .

## DTP (Desk Top Publishing)

النشر المكتبي . إنشاء مستندات وصفحات مجلات الدعايه والإعلان والخطابات .... الخ ، باستخدام الكمبيوتر .

## EPS: Encapsulated Post Script

تنسيق ملف صور حيث يقوم بحفظ الملف بصيغة البوست سكريبت مع شكل

الصورة لذا يمكن جلبها إلى ملف صور، شكل الصورة لا يحتل مساحة على القرص الصلب بشكل عام وهي تكون بدقة بسيطة نسبياً ولكنها تمكن المستخدم من رؤية الشكل النهائي للطباعة على الشاشة.

## Extension

انظر INIT

## External

أي شيء متصل بالكمبيوتر وغير مركب داخله مثل القرص الصلب الخارجي .

## File Format

هي طريقة حفظ الملف لتخزينه على القرص، البرامج المختلفة لها ملفات مختلفة من الممكن قراءة بعضها البعض، وهذا يتوقف على طريقة حفظ الملف تماماً مثل ملفات النصوص بصيغة ASCII أو RTF وفي بعض الصور EPS, TIFF أو PICT.

## Finder

البرنامج الذي يقوم بإنشاء ملف سطح المكتب ويمكنك من التعامل وإدارة الملفات وهو عادة ما يثبت عند بداية تشغيل الجهاز.

## Folder

هو مكان لحفظ البرامج والملفات ومن الممكن أن يحتوي مجلدات أخرى داخله.

## Font

مجموعة من الأرقام والحروف والرموز في شكل ونمط معين لها رقم ID وهو يرتبط بنوعية لوحة المفاتيح .

## FPU

شريحة أو Chip مصممه للتعامل مع العمليات الحسابية المعقدة بصورة سريعة،

وتسمى أيضاً باسم **Maths co-Processor** موديلات كثيرة تحتوي على هذه الشريحة.

## **G.Gb**

جيجا- جيجابايت، وحدة قياس للذاكرة والقرص الصلب، ويحتوي الجيجا بايت الواحد على ١٠٢٤ ميجابايت .

## **GUI Graphical User Interface**

عبارة عن نظام ( جهاز ) مثل الماكنتوش يمكنك من التحكم في الكمبيوتر من خلال استخدام الصور والرموز وما شابه ذلك ( نظام الدوس القديم كان يستخدم الأوامر المكتوبة ).

## **Hard Disk**

القرص الصلب نظام تخزين عالي الكثافة لكل البرامج والبيانات، لا يحتاج إلى صعوبات لتخزين المعلومات.

## **Icon**

رمز شكل أمامي أو رمز لعنصر، ويمثل واجهة لمعلومات على القرص فمثلاً المجلد يمثل مسار على القرص الصلب.

## **Image Setter**

جهاز اخراج بيانات لتجهيز الصفحات على الأفلام أو البروميد، وهي تستخدم عامه لأخراج ماستر الصفحات ذات الدقة العالية من ١٠٠ نقطة بالبوصة حتى ٣٠٠٠ أو أكثر .

## **L.K.Kib**

حرف الـ **K** الصغير يعني ١٠٠٠ أي أن ٣٠ K تعني ٣٠٠٠ \$، ولكن في



الكمبيوتر حرف K الكبير يعني ١٠٢٤، ولذا فـ K ٣٠ تعني ٣٠ × ١٠٢٤ = ٣٠٧٢٠ بايت.

## Local Talk

نظام اتصال مثبت داخل أجهزة الماكنتوش لنقل البيانات، وهو يشمل إما الجزء الصلب أو الجزء الصلب مع البرامج الخاصة به.

## Math co-Processor

أنظر FPU.

## MB

ميجابايت تستخدم لتحديد سعة نظام التخزين سواء بالذاكرة أو القرص الصلب. عموماً الميجابايت تحتوي على ١٠٤٨.٥٧٦ بايت.

## Menu

مجموعة اختيارات الأوامر لبرنامج.

## MIPS

مليون معلومة في الثانية .. وسيلة لزيادة سرعة تشغيل الكمبيوتر.

## MMU

وحدة إدارة الذاكرة، شريحة تركيب داخل الكمبيوتر بغرض تنظيم الذاكرة والاستفادة منها إلى أقصى درجة وهي غير مثبتة في كل الأجهزة.

## MODEM: Modulator Demodulator

جهاز خاص لتحويل مخرجات الكمبيوتر من مخرجات رقمية متوافقة وإرسالها خلال الخطوط التليفونية والأجهزة الصوتية، وهذا يعني أن جهازين كمبيوتر من خلال الموديم يمكنها نقل البيانات عبر التليفون.

## Multi Finder

قبل نظام ٧,٠ كان الباحث المتعدد عبارة عن برنامج يمكنك من فتح أكثر من برنامج في نفس الوقت، نظام ٧,٠ يحتوي على هذه الخاصية في نفس النظام.

## Multimedia

البرامج التي تحتوي على عناصر الصور والصوت والأفلام والنصوص تسمى مليتي ميديا.

## NetWork

وسيلة اتصال مع الكمبيوتر من خلال شبكة كالتابعات وغيرها.

## NuBus

نظام في أجهزة الماكنتوش لإضافة مميزات للجهاز، وهو نمط من أنظمة الاتصالات بين عدة أجهزة وهو يستخدم أساساً لأنماط معينة من الشاشات وكروت الفيديو... الخ.

## OS

نظام التشغيل، برنامج يمكنك من إدارة أوامر الكمبيوتر بصورة تلقائية مثل تنظيم عملية الاتصال بجهاز خارجي أو طابعة، كذلك تنظيم الذاكرة وطرق حفظ الملفات.

## Pointer

نقطة أو مركز الماوي، تمكن المستخدم من اختيار الرمز والتعامل مع أوامر الكمبيوتر وأيضاً تسمى مؤشر الماوس. Curosr.

## PDL

وسيلة لتنظيم المخرجات بحيث تخرج في صورة متناسقة من الطابعات أو من أي وسائل أخرج أخرى. وبصورة أخرى مجموعة من الأوامر المبرمجة لإخراج البيانات، فمثلاً الطابعة تحولها إلى صور نقطية، وبالتالي تتمكن من طباعتها.

## PICT

أسلوب حفظ صور في جهاز الماكنتوش بصيغة رقمية وهي أكثر وسائل الحفظ في النظام، أي برنامج رسم أو صور في الماكنتوش لابد وأن يكون فيه على الأقل هذه الصيغة من الحفظ.

## Pixel

أصغر وحدة عرض في الصور أو في الكمبيوتر تظهر على الشاشة ويمكن حسابها، الوحدة الأكبر من البيكسل هي البوصة، لذا تقاس الدقة عن طريق **Pixel/Inch** بيكسل/بوصة **PPi** - وتقاس المخرجات هنا بقياس **dpi** نقطة بالبوصة. أغلب الشاشات تقاس بهذه الدقة وغالبيتها ٧٢ . **dpi**

## PostScript

لغة من لغات التعامل بين الطابعات والأجهزة تم تطويرها من قبل شركة أديبي في بدايات ١٩٨٠ حالياً تستخدم للإنتاج الفني عالي التقنية.

## RAM CACHE

جزء من الذاكرة يستخدم لحفظ معلومات بصفة مؤقتة من القرص الصلب، لذا في حالة الاحتياج لهذه المعلومات مرة أخرى يتم جلبها من الذاكرة وليس من القرص الصلب فيكون التعامل معها أسرع من المعتاد يتم مسح تلك الذاكرة عند إقفال الجهاز، لذا كل الاعمال يجب أن تحفظ قبل إقفال الجهاز.

## RAM

ذاكرة الكمبيوتر المعتادة في صورة شريحة تستخدم لتخزين المعلومات أثناء تشغيل البرامج وتقاس بالكيلوبايت، ولكنها تمسح عند أفعال الجهاز لذا يجب حفظ كل الأعمال أولاً بأول.

## ROM Read-only -Memory

أي ذاكرة يمكن قراءتها فقط ولا يكتب عليها عادة تستخدم لتخزين جزء من معلومات نظام التشغيل لبدء تشغيل الجهاز.

## RTF: Rich Text Format

طريقة حفظ ملف بواسطة ميكروسوفت حيث تحتوي ليس فقط على النص ولكن على بعض بيانات التنسيق كالحقول والخطوط المستخدمة، العديد من برامج تنسيق الكلمات تستطيع فتح تلك الملفات.

## SCSI

مدخل صغير لأنظمة الكمبيوتر، وتعني إيصال الأجهزة كالأقراص الصلبة ومحركات الليزر للكمبيوتر، يمكن إيصال ٨ أجهزة كحد أقصى في هذا النظام، كل جهاز له رقم يرمز له بحروف ID# راجع قسم Scuzzy.

## Serial Port

مدخل اتصالات ببعض الأجهزة كالطابعات والموديم أو الأجهزة الأخرى في شبكات الكمبيوتر.

## SIMM

شريحة الذاكرة في خط واحد (صف واحد) توضع في دائرة محددة على لوحة الكمبيوتر لتحتوي على شريحة الذاكرة. وهي تستخدم لزيادة حجم الذاكرة في

أجهزة الكمبيوتر من الممكن أن تحتوي على ١٦.٨.٤.٢.١ رام وأحيانا تصل إلى أكثر من ذلك.

### **TIFF: Tagged Image File Format**

أسلوب حفظ صور عن طريق الصور النقطية، وهو مناسب للصور التي يتم إدخالها عن طريق الماسح الضوئي.

### **Virtual Memory**

ذاكرة تخيلية: وسيلة لدفع الكمبيوتر بالتفكير بذاكرة أكبر من المتاحة لديه، عن طريق تشغيل لوحة تحكم الذاكرة التخيلية. ويعتمد حجم تلك الذاكرة على المتاح في القرص الصلب، استخدام الذاكرة التخيلية يقلل من سرعة الجهاز. كذلك التعامل مع البيانات من وإلى القرص الصلب.

### **Virus:**

برنامج يصمم لينتقل من جهاز إلى آخر بدون علم المستخدم، بعض تلك البرامج يضر بالجهاز وأخرى بالبرامج ومستنداتها ويمكن إزالة تلك البرامج باستخدام برامج أخرى يمثل Virex.

## وماذا بعد

### والآن عزيزي مستخدم جهاز الماكينتوش

أرجو أن أكون قد وفقت في تقديم القليل القليل من المعلومات التي لا ينضب لها معين ألا وهي معلومات الكمبيوتر ، فما قدمته لا يتعدى قطرة من قطرة في محيط لا قرار له ولعلي عندما فكرت في كتابة هذا الكتاب أن أكون قد وفقت في تغطية مبادئ التشغيل التي يحتاج لها المستخدم المبتدئ مما يرفع عن كاهله مشاكل لا حاجة له بها بل هو في غنى عنها من البداية .

ورجائي لكل قارئ لهذا الكتاب أن يرسل لي بصدق وأمانة - إن رغب في ذلك - الملاحظات والانتقادات مبينا أوجه النقص فيه ، وماذا يتصوره من تعديل في فحوى المادة المكتوبة فيه ، مبينا لي - من خلال تعامله مع الجهاز - ما لم تغطيه المادة المدونة فيه ، لعلي أستطيع أن أقوم بتعديل ما لم يجانبني فيه الصواب.

كما أرجو من كل مستخدم أن يوضح لي أيهما أفضل في الحصول على هذا الكتاب مطبوعا أو على أقراص بصورة تسمح له بالتعامل من خلال الجهاز نفسه أو على شبكات الإنترنت وإنني أعد القارئ والمستخدم الكريم أن أكون عند حسن الظن للمعلونة في الرد على أي استفسارات أو تساؤلات سواء هاتفيا أو بريديا على عنواني المذكور أدناه

وفقني الله وإياكم لما فيه الصالح للجميع بالخير

أحمد حنفي الصدر

جميع المراسلات باسم :

أحمد حنفي حسن الصدر

٦٩ شارع المستشار حافظ بدوي - الحي السابع

مدينة نصر - القاهرة

جمهورية مصر العربية

تليفون ٤٠٣١٥٩٥ / ٤٠٣١٥٩٦







---

رقم الإيداع ١٩٩٦/١٣٢٢٣٧  
ISBN  
977-19-2167-3

---



## هذا الكتاب .....

لعل ما دفعنى إلى إعداد هذا الكتاب هو ممارستى العملية للنظام أبل ماكينتوش لمدة تزيد عن عشر سنوات متواصلة دون إنقطاع ، وفى نفس الوقت إحساسى بافتقار السوق العربية إلى مثل هذه الكتب التى تخدم الماكينتوش بصفة محددة اللهم سوى كتاب أو اثنين فقط لا تفى بالغرض المطلوب .

فكان إعداد هذا الكتاب ليخدم الطائفة العريضة من مستخدمى الماكينتوش مهما كان مستواهم الفنى أو التقنى ، وليفى بلبنة ضمن كتب الكمبيوتر العربية .

وقد اعددت الكتاب على عدة أجزاء .. ففى الجزء الأول استعرضت مكونات أجهزة الكمبيوتر مع تعريفات عامة لكل منها ثم بينت محتويات النظام وبعض من مفرداتها تفصيلاً ، أما الجزء الثانى فكان لمشاكل النظام .. أسبابها واحتمالات حلولها ، مما يعطى للمستخدم الوسيلة إلى حل أغلب المشاكل العامة التى يقع فيها أثناء التعامل مع الجهاز . وفى الجزء الثالث تم استعراض بعض المهارات لمحترفى التعامل مع الجهاز مع شرح وافى للدمج البريدى فى أشهر برامج تنسيق الكلمات العربية والإنجليزية وهى وينتكتست وورد و كلاريس ووركس .. وقد ختمت الكتاب ببعض مصطلحات وتعريفات الكمبيوتر لمزيد من المعلومات .

أرجو أن يكون هذا الكتاب فاتحة خير بينى وبين القارئ العربى  
جهاز الماكينتوش .

والله الموفق ،،،

